



ASSTSAS
Association paritaire pour
la santé et la sécurité du travail
du secteur affaires sociales

Co-développement en gestion de projet de prévention

Yves Cormier, conseiller en SST

15 juin 2021

1

ASSTSAS veut dire...

Association paritaire pour la
Santé et la
Sécurité du
Travail du
Secteur
Affaires
 Sociales



ASSTSAS
Ensemble en prévention

ASSTSAS

2

2

Votre association sectorielle paritaire

L'ASSTSAS se consacre exclusivement à la prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles.



Créée en 1979 en vertu de la Loi sur la santé et la sécurité du travail (SST), l'ASSTSAS est un organisme sans but lucratif.

Son financement provient de la cotisation perçue auprès de tous les employeurs du secteur de la santé et des services sociaux par la CNESST.

C'est pourquoi la plupart de ses produits et services sont gratuits pour sa clientèle ou disponibles à un prix compétitif !

ASSTSAS

3

3

Notre clientèle, partout au Québec

- Établissements publics et privés du secteur de la santé et des services sociaux
- Groupes communautaires
- Centres de la petite enfance et garderies
- Services préhospitaliers
- Cliniques médicales
- Cliniques dentaires
- Résidences privées pour aînés



400 000 travailleurs et cadres
Un conseiller attitré à chacun
des établissements

ASSTSAS

4

4

Conseil et assistance

- Solutions à des risques physiques, chimiques, biologiques, mécaniques, ergonomiques et psychologiques
- Mise en place et développement des comités paritaires de SST
- Organisation des activités de prévention
- Programmes de prévention des TMS, des infections, des agressions, etc.
- Aménagements et équipements pour la clientèle obèse
- Prévention en milieu d'hébergement et de soins de longue durée
- Manipulation des médicaments dangereux
- Soutien lors de rénovation et de construction

ASSTSAS

5

5

Formations

+ de
45
cours

- Santé psychologique au travail
- PDSB/PDSP
- Approche relationnelle de soins
- Oméga
- Cadenassage
- Enquête et analyse d'accidents
- Prévention des risques en hygiène et salubrité
- Sécurité lors des travaux d'amiante
- SIMDUT
- Webinaires/conférences en ligne

ASSTSAS

6

6

Information

asstsas.qc.ca

- Téléchargement gratuit des publications, dossiers thématiques, calendrier des formations, liens utiles, etc.

OP (*Objectif prévention*) et *Sans pépins*

- Articles de référence, projets réalisés dans les établissements, nouveautés en SST, etc.

ASSTSAS Infos

- Bulletin électronique (Abonnement gratuit)

Centre de références et de documentation

- Réponse personnalisée à vos besoins d'information en SST :
info@asstsas.qc.ca

ASSTSAS

7

7

Introduction

8

Quiz - Qui est votre employeur ?

- Un CISSS
- Un CIUSSS
- Un CHU ou un institut
- Un autre établissement du réseau de la santé et des services sociaux (RSSS)
- Un partenaire du RSSS

ASSTSAS

9

9

Quiz - Quelle est votre fonction principale chez votre employeur ?

- Préventionniste
- Représentant syndical (à la prévention)
- Chef de service SST
- Gestionnaire (membre d'un comité paritaire)
- Autre

ASSTSAS

10

10

Quiz - Y a-t-il urgence d'agir en SST et en santé psychologique ?

- Oui
- Je ne sais pas
- Non

ASSTSAS

11

11

Quiz – Quel est le coût de l'absentéisme global* au travail dans le RSSS en 2019-2020 ?

- 500 millions de dollars
- 750 millions de dollars
- 1 milliard de dollars
- Plus d'un milliard de dollars
- Aucune de ces réponses

* Absentéisme global : coûts CNESST, en assurance-salaire et en assignation temporaire

ASSTSAS

12

12

Quiz - Urgence actuelle d'agir en SST et en santé psychologique

Selon vous, depuis quelques années...

- La situation s'améliore
- La situation est stable
- La situation se détériore

ASSTSAS

13

13

Quiz - Urgence actuelle d'agir en SST et en santé psychologique

Depuis 2015-2016...

Détérioration de la situation en moyenne de 11 % par année

Voyons rapidement quelques statistiques...

ASSTSAS

14

14

Absentéisme au travail de 2015-2016 à 2019-2020

ANNÉES	Absentéisme global (millions)	Masse salariale (milliards)	Coûts absence (millions de M.S.)
2015-2016	724 millions	9,751 milliards	74 252 \$/MMS
2016-2017	↑ 803 millions 79 M \$ ou 11%	10,088 milliards Augm. 3,5 %	79 652 \$/MMS
2017-2018	↑ 899,8 millions 96 M \$ ou 12%	10,456 milliards Augm. 3,6 %	86 055 \$/MMS
2018-2019	↑ 994,7 millions 95 M \$ ou 10%	11,071 milliards Augm. 5,9 %	89 850 \$/MMS
2019-2020	↑ 1 116 millions 121 M \$ ou 12%	11,906 milliards Augm. 7,5 %	93 722 \$/MMS
Différentiel Augmentation 2019-2020 à 2015-2016	↑ 392 millions 54 %	2 115 milliards 22 %	19 470 \$/MMS 26 %

Source : site Internet du MSSS - États financiers des établissements de 2015-2016 à 2019-2020

15

ASSTSAS

15

La nature des absences (exemple des coûts de 2019-2020)

- 1 116 millions
 - 470 millions (CNESST + assignation temporaire) = 42 % des \$\$ totaux
 - 646 millions en assurance-salaire = 58 % des \$\$ totaux
- CNESST : majoritairement des TMS
- Assurance-salaire : 25 % de TMS : 165 millions
 - 40 - 50 % en santé psy : 265 à 325 millions

**Possibilité d'agir sur 750 - 800 millions \$ de coûts d'absence
= potentiel de projets autofinancés en prévention SST**

16

ASSTSAS

16

Quiz - Y a-t-il urgence d'agir en SST et en santé psychologique ?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

ASSTSAS

17

17

Préambule et contexte

18

Préambule et contexte

- Reconnaissance et volonté du Ministère et de l'ensemble des partenaires de la nécessité **d'améliorer les conditions d'exercice du travail** (santé, sécurité et qualité de vie au travail) des employés, des médecins, des stagiaires et des bénévoles du RSSS
- Constat : la prévention permet de **favoriser la présence au travail** et, par le fait même, améliorer la qualité des soins et des services à nos clientèles
- Constat de tous les partenaires : la situation est alarmante et se dégrade d'année en année

ASSTSAS

19

19

Préambule et contexte

- **Nécessité d'un virage structuré en prévention** afin d'orienter les efforts en vue de l'instauration d'une culture de prévention et de qualité
- Investissements financiers et ajouts de plus de 100 ÉTC. en ressources dédiées à la prévention SST
- Besoin de former ces nouvelles ressources spécialisées
- **Les projets autofinancés et la gestion de projets sont des moyens structurants et financiers** qui peuvent s'ajouter afin d'investir des sommes importantes requises dans le RSSS à même les coûts d'absence de chacun des établissements

ASSTSAS

20

20



Notre proposition

Création de rencontres de co-développement

21

Notre proposition : création de rencontres de co-développement

- Des rencontres d'initiation à la gestion de projet en prévention permettant un survol des notions théoriques et des outils
- Un exercice d'apprentissage ou de renforcement théorique et pratique
- Une expérience transversale de validation/analyse/confrontation à travers les rencontres entre votre vécu de gestion de projet et ce qui aurait dû ou aurait pu se passer pour réussir ou faciliter le projet
- Un exercice sans jugement afin de vous aider à confirmer vos apprentissages ou les leçons apprises

ASSTSAS

22

22

Ces rencontres ne sont pas

- Des sessions avancées en gestion de projet
- Des connaissances unidirectionnelles (**prof**-apprenants)
- Des contenus statiques et inertes

ASSTSAS

23

23

Objectifs des rencontres

Au terme de la formation, vous :

- Aurez acquis des notions de base en gestion de projet et en projets autofinancés de prévention
- Connâîtrez certains critères de succès de projet et comment les optimiser
- Connâîtrez certains pièges et les façons de les contourner
- Saurez aller chercher du soutien spécialisé requis selon les phases

Par sa contribution le participant saura augmenter la probabilité de retombées positives du projet pour le bénéfice de l'ensemble des partenaires de son établissement

ASSTSAS

24

24

Plan de co-développement proposé

Rencontre 1

- La gestion des projets de prévention

Rencontre 2

- Règles, trucs et astuces en gestion de projet

Rencontre 3

- L'autofinancement des projets de prévention

Rencontre 4

- Construire votre projet de prévention

Rencontre 5

- Cas à l'étude en prévention des TMS
- Cas à l'étude en prévention des agressions

ASSTSAS

25

25

Qu'est-ce que la gestion de projet ?

« La gestion de projet ou management de projet est **l'ensemble des activités visant à organiser le bon déroulement d'un projet et à en atteindre les objectifs.** »

« Elle consiste à appliquer les méthodes, techniques et outils de gestion spécifiques aux différentes étapes du projet, de l'évaluation de l'opportunité jusqu'à l'achèvement du projet. »

https://fr.wikipedia.org/wiki/Gestion_de_projet

ASSTSAS

26

26

Pourquoi la gestion de projet ?

- La complexité des projets versus les compétences requises
- La complexité des très grosses organisations
- Les divergences d'objectifs et d'attentes des parties prenantes
- Les coûts engendrés par les projets non réussis, leurs impacts et les problématiques persistantes
- Les coûts et les autres impacts du NON-projet

ASSTSAS

27

27

Des contenus numériques gratuits et des blogs en gestion de projet

- <https://livresnumeriquesgratuits.com/data/documents/Le-guide-pratique-a-la-gestion-de-projet.pdf>
- https://blog-gestion-de-projet.com/wp-content/uploads/2020/07/Guide-Pratique-Chef-de-projet.pdf?tl_inbound=1&tl_target=all=1&tl_period=3
- <https://frenchpdf.com/la-gestion-de-projet-pour-les-nuls-pdf>

ASSTSAS

28

28

Qu'est-ce qu'un projet autofinancé de prévention ?

On qualifie un projet d'autofinancé quand le coût de l'investissement initial (les solutions de prévention implantées) se rembourse à **même les économies qu'il génère sur les coûts d'absence**, économies que l'organisation prévoit et lui reconnaît.

ASSTSAS

29

29

Pourquoi l'autofinancement d'un projet ?

L'autofinancement est une option additionnelle permettant de **favoriser l'implantation de projets SSQVT** qui ne l'auraient pas été, faute de financement ou de méconnaissance de la démarche.

Les projets autofinancés sont une des solutions proposées pour contribuer au virage en prévention requis par le RSSS.

ASSTSAS

30

30

Concepts clés de l'autofinancement

- La prévention est un investissement
- Les retombées financières sont de 1:1 à 4:1 selon la littérature*
- Exercice de comparaison des coûts des problématiques SST, des solutions retenues et des économies engendrées par les solutions
- Reconnaissance des faits et des coûts réalistes par les spécialistes de la Direction des ressources financières
- La Direction des ressources financières et la Direction de la qualité et de la performance sont vos nouveaux meilleurs amis

* Lebeau, Martin, *Une revue des méthodes d'évaluation de la rentabilité de la prévention des lésions professionnelles*, R-1109, IRSST, 2020, 86 pages.

ASSTSAS

31

31

Activité d'échange - Vos réactions

- Les faits présentés
- L'urgence d'agir
- Est-ce que cela fait du sens pour vous ?
- Voulez-vous en apprendre plus ?
- Questions et commentaires

ASSTSAS

32

32

Pause

10 minutes

ASSTSAS

33

33

Processus
de co-développement

34

Co-développement comme processus

= co-construction

- Du lieu et du climat d'échange
- De nos connaissances
- De nos savoir-faire et du savoir-être
- De notre confiance personnelle et mutuelle

ASSTSAS

35

35

Lieux d'échange sécuritaire

- Bienveillance envers les autres (sécurité émotionnelle)
- Confidentialité
- Sécurité dans les échanges
- On est là pour apprendre et aider les autres

ASSTSAS

36

36

Climat propice aux apprentissages

- Un lieu d'échanges de paroles, de trucs, d'outils et de contacts
- Un intérêt commun
- Le goût d'apprendre et de s'investir
- Le goût de faire avancer la SST
 - Mieux ciblé
 - Plus rapidement
 - Plus efficacement

ASSTSAS

37

37

Un processus en continu

- Activités pré-rencontres
- Activités lors des rencontres
- Activités post-rencontres
- Activités inter-rencontres

ASSTSAS

38

38



Modes d'apprentissage

Co-construction des savoirs et des expériences

39

Mode de diffusion

- Synchrones
- Asynchrones
- Rappels des activités
- Envoi ou partage de documents ou d'outils

ASSTSAS

40

40

Auto-apprentissage

- Lecture personnelle suggérée
- Recherche sur le sujet et partage avec le groupe
- Auto-évaluation des apprentissages
- Essai et utilisation des outils présents
- Leçons apprises

ASSTSAS

41

41

Questions-réponses sur les notions théoriques

- Questions de révision sur les notions théoriques
- Questions de validation de la compréhension
- Questions sur l'applicabilité en contexte de projet

ASSTSAS

42

42

Exercices réflexifs

Passer de la théorie vers la pratique

- Réflexion et analyse des apprentissages
- Intégration dans les actions
- Résolution de cas fictifs ou réels

ASSTSAS

43

43

Partage d'expériences passées et actuelles

- Partage des apprentissages
- Partage des expériences en gestion de projet de prévention
- Partage des expériences de projets autofinancés
- Partage de la soif d'apprendre

ASSTSAS

44

44

Démarche de co-développement

- Exposé d'une situation à problème (client)
- Démarche en 6 étapes
 - Exposé de la problématique ou du projet (client)
 - Clarification de la problématique, questions d'information (consultants)
 - Établissement du contrat de consultation (client)
 - Réactions, commentaires, suggestions des consultants
 - Synthèse et plan d'action (client)
 - Identification des apprentissages et évaluation
 - Client
 - Consultants

ASSTSAS

45

45

Processus d'inscription aux rencontres d'automne et d'hiver

- Sur notre site
- Nombre de places limité
- Questionnaire pour mieux vous connaître (formulaire d'intention)
- Première rencontre : septembre
- Durée envisagée : 180 minutes
- Fréquence : toutes les 4 semaines

ASSTSAS

46

46

Période de questions

47

Pour obtenir nos services



Visitez notre site
asstsas.qc.ca

Communiquez avec votre
conseiller attitré
[asstsas.qc.ca/
asstsas/notre-equipe.html](https://asstsas.qc.ca/asstsas/notre-equipe.html)

Adressez-nous une
demande paritaire
info@asstsas.qc.ca

ASSTSAS

48

48

Yves Cormier
Conseiller
ycormier@asstsas.qc.ca
Tél. : 514 253-6871, poste 123

Montréal
7400, boul. des Galeries-d'Anjou
Bureau 600
Montréal, H1M 3M2
Tél. : 514 253-6871
ou 1 800 361-4528

Québec
260, boul. Langelier
Québec, G1K 5N1
Tél. : 418 523-7780
ou 1 800 361-4528

En ligne
asstsas.qc.ca