

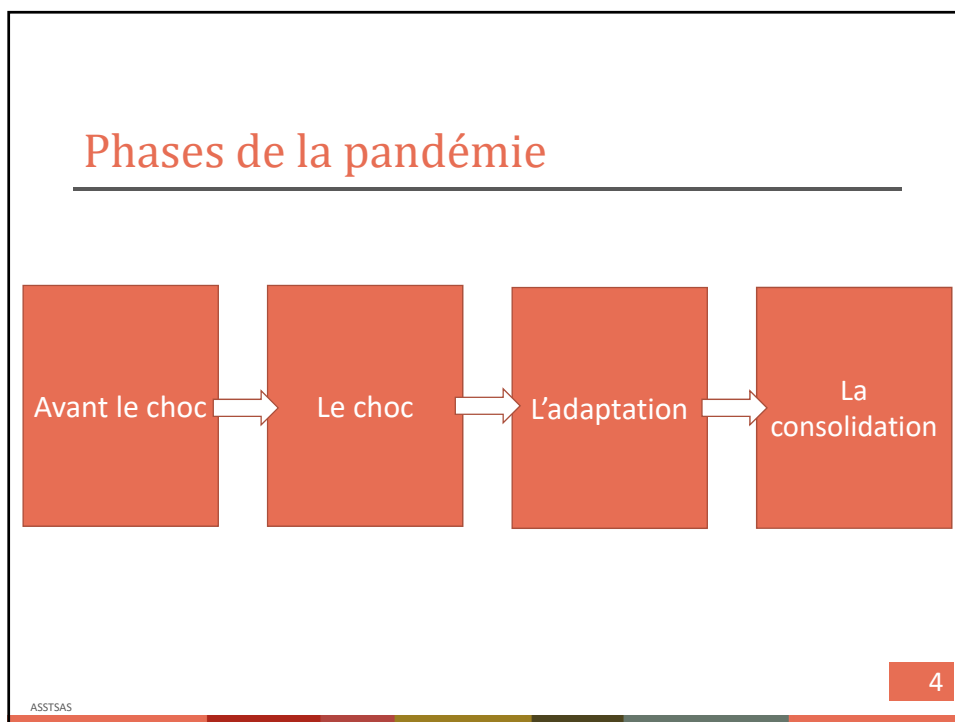


Déconfinement et retour au travail : ajustement en vue !

Lucie Legault, Chantal Toupin, Josianne Brouillard
3 juin 2020

Objectifs

- Reconnaître les phases de la pandémie
- Définir le fonctionnement d'équipe dans cette nouvelle normalité
 - S'outiller pour un retour au travail sécuritaire
 - Réactiver la croissance des personnes et de l'organisation





État avant la pandémie

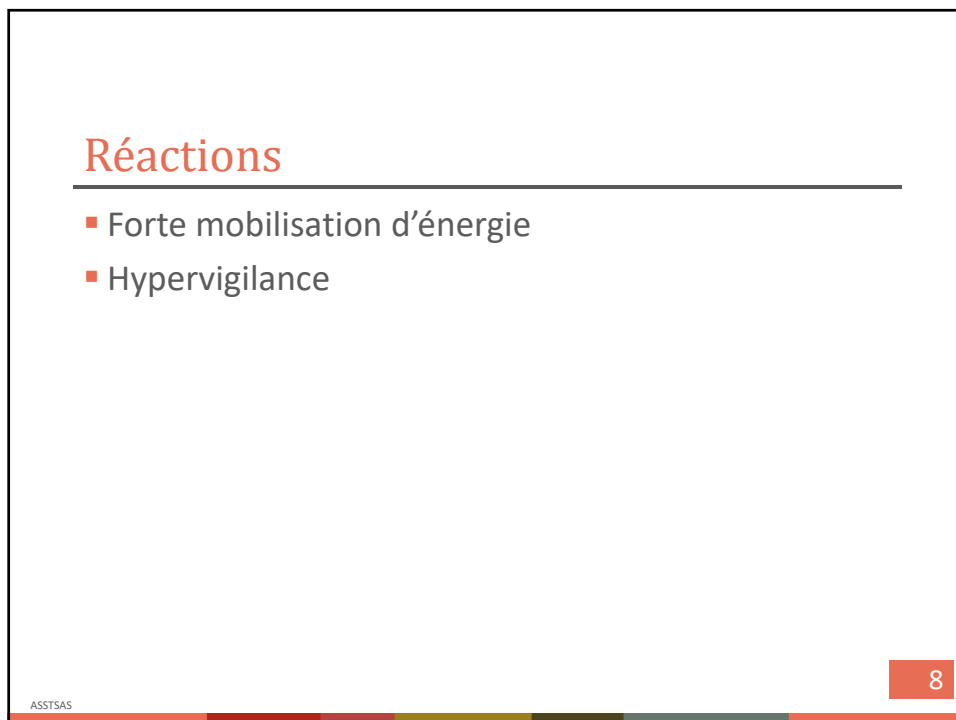
« Nous ne sommes pas tous égaux devant la bête »
(stress – menace)

- Quel était votre état de bien-être (énergie, ressources adaptatives) avant la pandémie ?

ASSTSAS

6

A slide with a white background. The title 'État avant la pandémie' is in a red serif font, underlined. Below it is a quote in a grey sans-serif font. A bulleted question follows. At the bottom left is the text 'ASSTSAS' and at the bottom right is a red square containing the number '6'. A vertical bar of colored segments is visible at the bottom of the slide.





Projet collectif

- Pratiques de gestion favorables
 - Impliquer les employés
 - Soutenir
 - Communiquer

ASSTSAS

10

A slide with a white background. The title "Projet collectif" is in a red, serif font, underlined with a thin black line. Below it is a bulleted list with red square markers. The list includes "Pratiques de gestion favorables" followed by three sub-points: "Impliquer les employés", "Soutenir", and "Communiquer". At the bottom left, the text "ASSTSAS" is visible. At the bottom right, the number "10" is displayed in a red box. A vertical bar of colored segments is visible on the left edge of the slide.

Confinement

- Expériences variables – émotions variables :
une réalité à la fois collective et unique
 - Expérience personnelle
 - Expérience professionnelle

ASSTSAS

11

Déconfinement

- Expériences variables – émotions variables :
une réalité à la fois collective et unique
 - Délivrance, soulagement, fébrilité, inquiétude
 - Pour certaines personnes : étape plus difficile
que celle du confinement

ASSTSAS

12

Préparation du retour au travail

- Sécuriser les personnes
- En faire un projet collectif

ASSTSAS

13

Application des mesures sanitaires

- Créer un comité pour élaborer le plan de reprise des activités
- Impliquer les employés

ASSTSAS

14

Identification des risques

- Recenser les différents risques liés à la SST présents dans le milieu de travail
- Faire des simulations (zones de vigilance accrue)

ASSTSAS

15

Télétravail

- Favoriser le télétravail
- Définir les modalités d'application et les faire connaître (pendant et après la pandémie)

ASSTSAS

16

Mesures de prévention

- Organiser les lieux physiques (gestion visuelle)
- Acheter des équipements (ÉPI, autres)

ASSTSAS

17

Politiques et procédures

- Définir les politiques et les procédures applicables
 - Déclaration de l'état de santé des travailleurs
 - Distanciation sociale
 - Étiquette respiratoire
 - Nettoyage des aires communes et des bureaux
 - Gestion des équipements, courrier, visiteurs, etc.
 - Modalités d'intervention chez les clients
 - Gestion des situations particulières
 - Prévention des risques psychosociaux
 - Respect des mesures de prévention

ASSTSAS

18

Plan de communication

- Politique SST en cas de pandémie, règles et procédures applicables
- Description du jour J et du nouveau mode de fonctionnement
- Accueil lors du premier jour – rencontre d'équipe
- Rencontres individuelles

ASSTSAS

19

Retour sur les lieux de travail

Rencontre d'équipe

Dès le premier jour

- Accueil par une personne désignée
- Visite guidée
- Plan de gestion des mesures sanitaires
- Mécanismes de communication et attentes de surveillance bienveillante
- Période d'ajustement à prévoir
- Réponse aux questions et aux préoccupations

ASSTSAS

21



Vivre ensemble

Message de fond

L'importance

- Du soutien social
- D'un effort individuel et collectif pour maintenir un climat de tolérance et de bienveillance
- D'une communication transparente et respectueuse

ASSTSAS

23

Rencontres individuelles

- Expérience personnelle et professionnelle du confinement
- Réactions premières face au déconfinement, anticipations personnelles et professionnelles
- Préoccupations et besoins
- Détresse psychologique

ASSTSAS

24

Détresse psychologique

- Observer certains signes
 - Changement de comportement
 - Changement dans l'apparence
 - Irritabilité, colère spontanée, apparition de conflit
 - Isolement
 - Concentration, mémoire, prise de décision altérée
 - Symptôme de consommation (médicament, alcool, drogue)
 - Absentéisme en hausse
- Orienter la personne vers des ressources (PAE ou autres) facilement accessibles

ASSTSAS

25

Défi du vivre-ensemble

- Maintenir des conditions et un climat de travail
 - Sécuritaires
 - Agréables
 - Satisfaisants

ASSTSAS

26

Gestion des situations délicates

- Aspects non négociables
- Aspects négociables
- Débordements

ASSTSAS

27

Attitudes à adopter

- Être un guide et favoriser le sentiment de confiance
- Donner une direction claire et affirmée :
être cohérent et transparent
- Demeurer disponible et à l'écoute
- Être rassurant et transmettre des messages
réconfortants
- Accorder de l'importance aux comportements
d'entraide et de solidarité
- Encourager le personnel et adoucir le quotidien
(gestes de gentillesse)

ASSTSAS

28

Adaptation du travail

- Analyser les conditions d'exercice du travail/l'organisation du travail
 - Risques psychosociaux
 - Besoins fondamentaux
 - Motivations

ASSTSAS

29

Adaptation du travail

- Risques psychosociaux
 - Charge de travail
 - Soutien du gestionnaire
 - Soutien des collègues
 - Reconnaissance
 - Autonomie décisionnelle
 - Information/communication

Réf. : INSPQ

<https://www.inspq.qc.ca/sites/default/files/covid/2988-reduction-risques-psychosociaux-travail-covid19.pdf>

ASSTSAS

30

Adaptation du travail

- Besoins fondamentaux (vitamines du cerveau) : facteurs de protection
 - Compétence
 - Affiliation
 - Autonomie

Réf. : Jacques Forest et al.

https://www.academia.edu/13992034/Le_lien_entre_la_sant%C3%A9_mentale_et_la_satisfaction_des_besoins_dautonomie_de_comp%C3%A9tence_et_daffiliation_sociale

ASSTSAS

31

Adaptation du travail

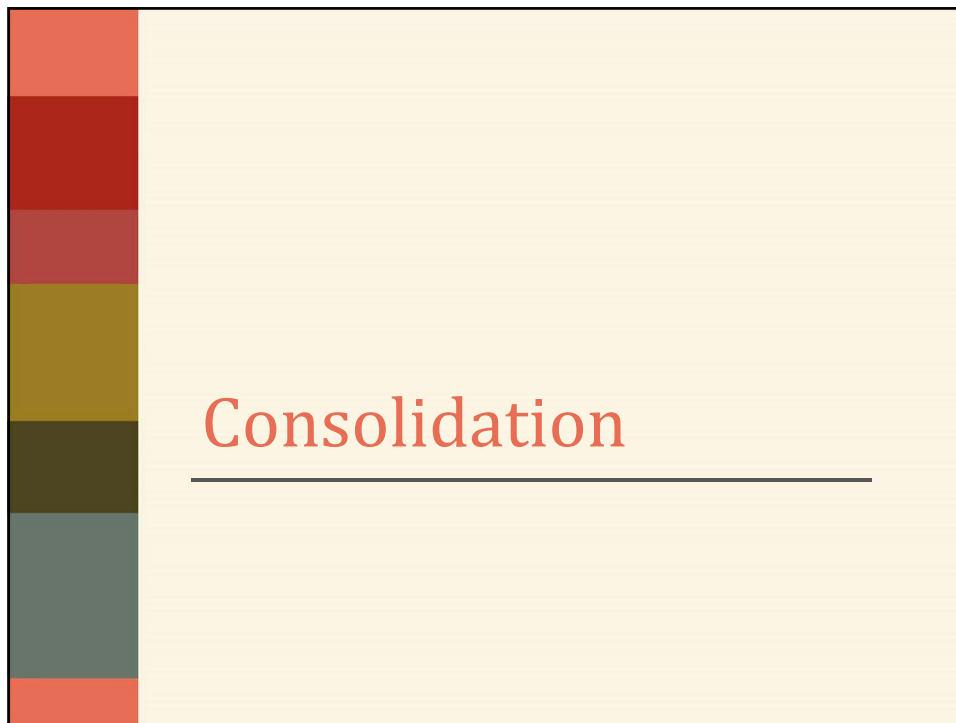
- Motivations
 - Plaisir
 - Quelles sont vos sources de plaisir au travail ?
 - Contribution/sens
 - Dans quels contextes avez-vous davantage l'impression de mettre vos forces à profit ?
 - Dans quelles circonstances vous sentez-vous le plus efficace ?

Réf. : Jacques Forest et al.

<https://iss.uqam.ca/wp-content/uploads/sites/31/2016/12/forest-2.pdf>

ASSTSAS

32



A slide with a white background. The title "Consolidation des acquis" is written in a red, serif font, underlined. Below the title, there is a list of bullet points. At the bottom right, there is a red square containing the number "34". At the bottom left, there is a small logo for "ASSTSAS".

Consolidation des acquis

- Retour à la vie « normale » avec cette menace invisible toujours présente
 - Qu'avez-vous appris de votre équipe et de votre organisation face à l'adversité ?
 - Que devez-vous retenir pour la suite ?

ASSTSAS

34

Vision commune

Établir une vision commune des valeurs et des priorités organisationnelles afin que tout un chacun puisse y adhérer, s'y sentir bien et contribuer au bon fonctionnement de l'organisation.

ASSTSAS

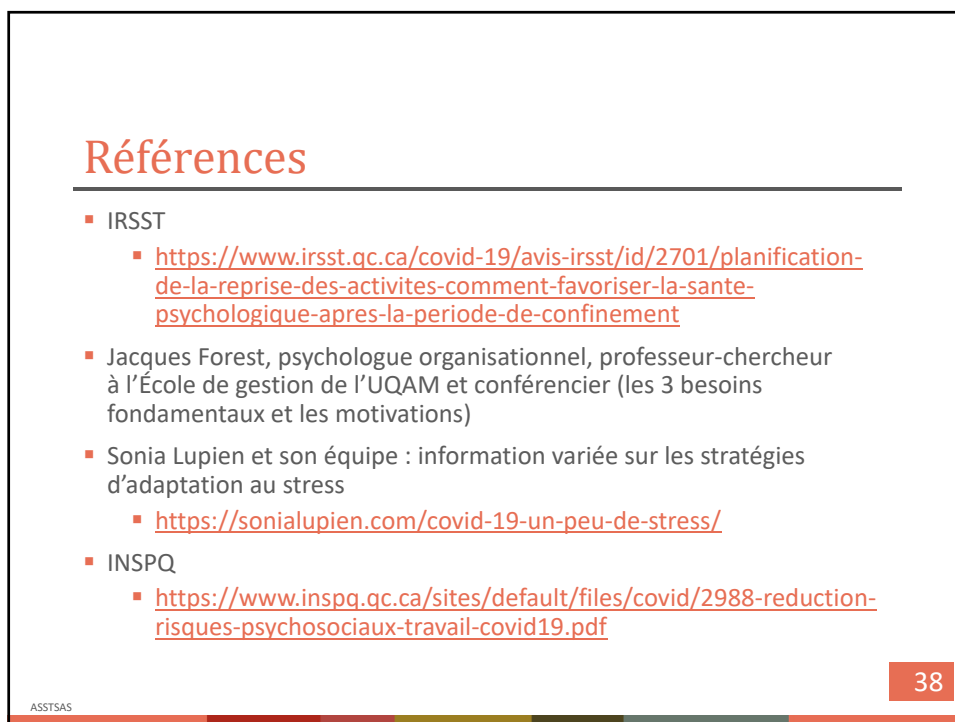
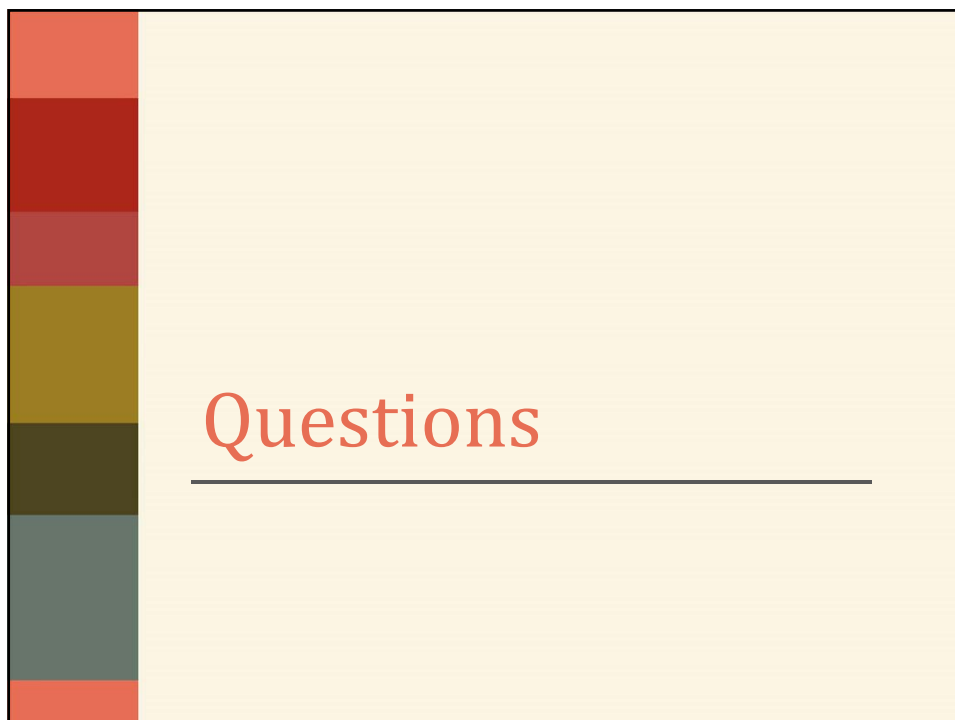
35

Des ressources et des liens utiles

- Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail (IRSST)
<https://www.irsst.qc.ca/covid-19/avis-irsst/id/2701/planification-de-la-reprise-des-activites-comment-favoriser-la-sante-psychologique-apres-la-periode-de-confinement>
- Le site internet de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés
<https://ordrecrha.org/>
- Le site internet de Mme Sonia Lupien, directrice scientifique du Centre d'Études sur le stress humain
<https://sonialupien.com/>
- Le site internet de l'Ordre des psychologues du Québec
<https://www.ordrepsy.qc.ca/>

ASSTSAS

36



Information

- asstsas.qc.ca
 - Téléchargement gratuit (publications, dossiers thématiques, calendrier des formations), liens utiles, etc.
- *OP (Objectif prévention) et Sans pépins*
 - Articles de référence, projets réalisés dans les établissements, nouveautés en SST, etc.
- ASSTSAS INFOS
 - Bulletin électronique (abonnement gratuit)
- Centre de références et de documentation
 - Réponse personnalisée à vos besoins d'information en SST :
info@asstsas.qc.ca

ASSTSAS

39

- llegault@asstsas.qc.ca
- ctoupin@asstsas.qc.ca
- jbrouillard@asstsas.qc.ca

Montréal

7400, boul. des Galeries d'Anjou
bureau 600
Montréal (Québec), H1M 3M2
Tél. : 514 253-6871
ou 1 800 361-4528

Québec

260, boul. Langelier
Québec (Québec), G1K 5N1
Tél. : 418 523-7780
ou 1 800 361-4528

En ligne

asstsas.qc.ca