



FORMATION OMÉGA TRAVAILLEURS

La formation *Oméga travailleurs* permet de développer des habiletés d'intervention en assurant sa sécurité et celle des autres, lors de manifestations de violence. L'angle préconisé est celui de la santé et de la sécurité du travail (SST). La formation ne se penche pas sur les causes cliniques de l'agressivité, mais bien sur les moyens pour se protéger lors d'intervention clinique.

Le contenu de la formation s'échelonne sur quatre jours. Chaque jour est conçu de manière à la fois autonome et complémentaire. Chaque jour constitue le préalable au suivant. Ainsi, la formation peut être modulée en fonction des différents mandats d'intervention.

Pour toute question en lien avec la formation *Oméga travailleurs*, référez-vous à un formateur Oméga. Nous vous invitons à consulter la [Liste des formateurs Oméga accrédités par l'ASSTSAS](#).

THÉMATIQUES

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

PRÉVENTION

JOUR 1

**Agir en prévention de la violence
afin d'assurer sa sécurité**

DURÉE

Une journée en présentiel

CLIENTÈLE VISÉE

Toute personne qui côtoie
une clientèle pouvant manifester
de l'agressivité

**Identifier et analyser les risques
de la situation de travail**

**Mettre en place des moyens
accessibles pour assurer sa sécurité**

**Exécuter des techniques
de protection physique de base**

PROTECTION

JOUR 2

**Assurer sa protection lors de
manifestations de violence**

DURÉE

Une journée en présentiel

PRÉALABLE

Jour 1 complété

CLIENTÈLE VISÉE

Toute personne qui interagit
avec une cliente ou un client
manifestant de l'agressivité

**Utiliser des techniques d'intervention
psychologique et d'encadrement verbal pour
désamorcer une crise de violence**

**Appliquer les mesures de soutien
physique et psychologique aux victimes et
aux témoins d'une crise de violence**

THÉMATIQUES

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

INTERVENTION

JOUR 3

Intervenir en situation de violence

DURÉE

Une journée en présentiel

PRÉALABLE

Jours 1 et 2 complétés

CLIENTÈLE VISÉE

Personnel responsable de résoudre verbalement des crises de violence

Utiliser les interventions verbales adaptées à une gestion de crise

Utiliser des techniques physiques afin d'esquiver ou de se dégager lors d'une agression

Agir de façon structurée, concertée et sécuritaire lors des interventions en équipe

GESTION DE CRISE

JOUR 4

Assurer sa protection lors de manifestations de violence

DURÉE

Une journée en présentiel

PRÉALABLE

Jours 1, 2 et 3 complétés

CLIENTÈLE VISÉE

Personnel responsable de l'intervention physique de crise, en équipe

Appliquer des techniques d'intervention psychologique et d'encadrement verbal, en l'absence de danger imminent ou immédiat

Intervenir physiquement en équipe si la clientèle ou les collègues sont en danger imminent ou immédiat

Exécuter les techniques d'intervention physique en équipe afin d'immobiliser, de maintenir ou de restreindre progressivement un client qui représente un danger imminent ou immédiat