



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS 2024



ASST SAS



ASSOCIATION PARITAIRE POUR
LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL
DU SECTEUR AFFAIRES SOCIALES



ASSOCIATION PARITAIRE POUR
LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL
DU SECTEUR AFFAIRES SOCIALES

45^{ans}

2

ASSTSAS

4

MOT DES COPRÉSIDENTES

5

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

6

RAPPORT DE LA TRÉSORIÈRE

7

FAITS SAILLANTS

8

SST DANS NOTRE SECTEUR

10

FORMATION

12

CLIENTÈLE DESSERVIE

13

AUTOFORMATION (E-LEARNING)

14

INFORMATION ET COMMUNICATIONS

22

RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

26

SERVICE-CONSEIL

28

PARTENARIAT

29

MEMBRES DE L'ASSTSAS

30

EFFECTIFS

32

ANNEXE

ENSEMBLE EN PRÉVENTION

L'Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail du secteur affaires sociales (ASSTSAS) est un organisme sans but lucratif. Depuis 1979, nous offrons nos services aux établissements publics et privés du secteur de la santé et des services sociaux incluant les groupes communautaires, les centres de la petite enfance et les garderies, les résidences pour personnes âgées, les cliniques médicales et dentaires et les services préhospitaliers, soit plus de 27 000 établissements et 450 000 travailleuses et travailleurs et cadres.

VISION

Être une
référence

en santé et en sécurité du travail (SST) reconnue
pour son expertise et son innovation

Contribuer au
développement

d'une culture de prévention dans
son secteur en favorisant la prise en charge
durable et paritaire de la SST

Accroître

la présence de l'ASSTSAS auprès
de toutes les parties prenantes

Axer

les produits et services
sur les besoins prioritaires
en SST et offrir des
solutions adaptées

Promouvoir

la culture de prévention
dans un cadre paritaire

Être

à la fine pointe de
la prévention en SST

VALEURS

Le paritarisme guide toutes nos actions. Il implique la participation des employeurs, des travailleuses et travailleurs et de leurs associations à la réalisation de projets communs en prévention.

Le partage est ancré dans notre volonté de créer des relations où règnent l'équité et la confiance, des partenariats où les échanges se font en toute transparence en vue d'un transfert efficace des acquis et des compétences.

L'excellence se concrétise dans le souci de rigueur et l'approche globale au cœur de nos interventions et de nos publications.

L'innovation exprime notre esprit créatif et proactif, notre capacité à développer des produits et des services répondant aux besoins de la clientèle variée.

Mot des coprésidentes

En 2024, le conseil d'administration, en partenariat avec la direction générale, a complété la planification stratégique couvrant la période de 2025 à 2028. Cet exercice permet d'évaluer nos réalisations des années précédentes. Nous sommes appelés à nous questionner sur les besoins et les priorités qui doivent retenir toute notre attention. L'exercice permet aussi de jeter un regard sur la situation de notre secteur, sur ses enjeux et son évolution. Ce regard nous conduit à son tour à réfléchir aux meilleures avenues que l'ASSTSAS peut emprunter pour soutenir la prise en charge de la prévention.

De tout cet exercice, il s'est dégagé des orientations qui traduisent parfaitement la mission de l'ASSTSAS et qui s'inscrivent dans la continuité des efforts déployés depuis quelques années pour se rapprocher des milieux et offrir un accompagnement sur mesure. Des efforts dont témoigne le rapport d'activités que vous avez sous les yeux. Au fond, il s'agit d'adapter les services de l'ASSTSAS à la réalité de la clientèle et à ses capacités de valoriser ses succès et ses initiatives, et, par-dessus tout, de susciter l'implication et la collaboration de toutes les personnes influentes pouvant agir en prévention en SST.

C'est donc avec fierté que nous vous présentons le rapport annuel 2024 de l'ASSTSAS. Les activités réalisées au cours de l'année ont participé à l'amélioration de la prise en charge de la SST dans notre secteur. Elles ont aussi contribué à tisser des liens plus forts, des partenariats plus établis entre les différents acteurs en prévention. Elles ont favorisé une mobilisation plus grande et ont nourri une culture organisationnelle de prévention.

Nous tenons à remercier l'équipe de l'ASSTSAS pour son professionnalisme et son engagement soutenu auprès de la clientèle et des partenaires qui œuvrent en prévention. Une fois de plus, rigueur et collaboration ont été au rendez-vous.

À titre de coprésidentes, nous tenons également à souligner l'implication constante des membres du conseil d'administration, des associations patronales et syndicales du secteur. À cet égard, nous remercions chaleureusement Jennifer Genest qui a été membre du conseil d'administration pendant six ans, dont trois à titre de coprésidente syndicale, soit de 2021 à 2024. Elle a quitté le conseil en mai dernier.

Ensemble, nous participons à la croissance d'une culture de prévention. Portée par des valeurs humanistes et axée sur le bien commun, cette culture a le pouvoir de transformer nos milieux de travail pour les rendre plus sains et plus sécuritaires.



Géraldine Spitz

Géraldine Spitz
coprésidente patronale



Judith Huot

Judith Huot
coprésidente syndicale

Mot du directeur général

Au moment d'écrire ces lignes, les turbulences et les bouleversements causés par l'administration étatsunienne ébranlent notre contexte politique et redéfinissent notre économie. Ces changements sont vécus à tous les niveaux, du parlement jusqu'aux allées d'épicerie en passant par les milieux industriels qui retiennent leur souffle à chaque décret présidentiel. En ces temps chargés d'incertitude, ce que nous croyions acquis et durable se voit fragilisé et mis en péril.

Toute crise comporte des risques et des opportunités. L'élément décisif est notre manière de répondre face à la menace, face à l'imprévisible. Nous pouvons nous replier en pariant qu'un tel retrait sera gage de protection. Nous pouvons au contraire sortir de nos positions habituelles pour aller à la recherche de nouveaux alliés et pour créer de nouveaux partenariats. Prendre ce risque devient alors une opportunité pour former des alliances inédites et bâtir une résilience collective.

À l'ASSTSAS, nous croyons fermement que la force de l'action collective réside dans cette recherche de collaboration et d'entraide. Nos valeurs organisationnelles les plus chères prennent racine dans cette conviction simple et tenace : la considération mutuelle, l'écoute et la concertation sont essentielles pour mobiliser et accomplir quoi que ce soit en suscitant un sentiment de fierté et d'appartenance. Notre slogan résume à lui seul ce positionnement, *Ensemble en prévention*.

L'esprit paritaire de la SST guide depuis toujours nos actions ; il constitue notre ADN, comme celui de toutes les associations sectorielles du Québec. En ces temps de crise, il est bon de se rappeler les valeurs démocratiques logées au cœur du paritarisme, de consolider nos liens d'affaires et de réaffirmer haut et fort nos partenariats. Comme vous, nous savons que la prévention est un sport d'équipe. En ce domaine, la véritable réussite se trouve dans la mise en commun – le partage – des talents et des connaissances dans l'atteinte d'un objectif collectif.

Sous les statistiques et les données décrivant nos activités pour 2024, nous exprimons nos valeurs profondes et notre volonté d'accompagner notre clientèle au plus près de ses besoins et de ses enjeux. Pour nous, il n'y a pas d'engagement plus noble que de soutenir tous les milieux de travail de notre secteur, tous ces milieux qui prennent soin et rendent service à la population québécoise.

Je remercie notre clientèle de la confiance accordée à l'ASSTSAS. Merci également à notre équipe qui suscite cette même confiance par son énergie, son écoute et ses multiples compétences. Enfin, je tiens à exprimer ma gratitude envers les membres du conseil d'administration pour leur ouverture, leur curiosité et leur engagement indéfectible envers la grande cause de la prévention en SST.



Pascal Tanguay

Pascal Tanguay
directeur général

Les résultats financiers de l'Association, pour l'exercice terminé le 31 décembre 2024, ont fait l'objet d'une étude approfondie de la part de la direction et du conseil d'administration. Voici les principaux résultats.

Les différents rapports ont été examinés par le comité de vérification des finances et d'évaluation des risques et présentés au conseil d'administration pour adoption. L'auditeur de la firme Poirier et Associés confirme que les états financiers donnent une image fidèle de la situation de l'Association au 31 décembre 2024 et que l'audit a été effectué conformément aux normes de vérification généralement reconnues du Canada.

Au terme de l'exercice 2024, l'ASSTSAS présente un surplus d'opérations de 824 572 \$. Ses revenus totaux, 9 168 597 \$, proviennent principalement des cotisations versées par les employeurs du secteur et prélevées par la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST). La subvention versée par la CNESST, 8 055 000 \$, représente 87,9 % des revenus. Les services de formation, les colloques, les publications et les autres activités totalisent 1 113 597 \$, soit 12,1 % des revenus.

Les dépenses globales (traitements, fonctionnement et immobilisations) se chiffrent à 8 344 025 \$. Les salaires et charges sociales constituent 69,2 % des dépenses, pour un total de 5 770 986 \$. Le fonctionnement représente 30,2 % des dépenses, soit 2 517 501 \$, et les immobilisations s'élèvent à 55 538 \$, soit 0,7 %.

En fonction des règles budgétaires applicables aux associations sectorielles paritaires (ASP), aucune somme ne sera retournée à la CNESST cette année. Le surplus d'opérations sera ajouté aux actifs non affectés de l'organisation, comme prévu à l'article 1.3.3 du guide administratif des ASP. Ainsi, à la fin de 2024, les actifs non affectés de l'Association s'élève à 2 706 951 \$.

Le taux de cotisation pour 2025 a été fixé à 0,022 \$ du 100 \$ de masse salariale assurable.

La gestion des finances de l'Association est faite avec toute la vigilance requise et le conseil d'administration s'assure que cette gestion demeure saine et équilibrée.



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Isabelle Vigneault'. The signature is fluid and cursive.

Isabelle Vigneault
trésorière

FORMATIONS

1 789
participants

182
sessions
de formation

50 titres de
formation

AUGMENTATION DU NOMBRE DE PARTICIPANTS
EN COMPARAISON AVEC 2023

CADENASSAGE | **+142%**

RISQUES ERGONOMIQUES
URDM | **+150%**

OMÉGA - FORMATEURS
LABO 2 | **+50%**

RISQUES ERGONOMIQUES
URDM - MONITEURS | **+200%**

SERVICE-CONSEIL

2 572
interventions
directes auprès
de la clientèle

355
mandats
au total

7 907
heures
d'intervention

239
nouveaux
mandats



FORMATIONS EN TÊTE

AUTOFORMATION BONNES PRATIQUES
POUR ASSURER SA SÉCURITÉ

8 881 attestations

AUTOFORMATION VOLET THÉORIQUE PDSP

20 480 attestations

AUTOFORMATION PRÉVENTION DE
L'INCIVILITÉ ET DU HARCÈLEMENT AU TRAVAIL

2 371 formations complétées

PDSP MONITEURS

256 participants

GESTION SÉCURITAIRE DE L'AMIANTE

129 participants

Les informations sur notre clientèle et sur les lésions professionnelles indemnisées proviennent des rapports annuels de la CNESST.

DONNÉES SUR LA CLIENTÈLE - SERVICES MÉDICAUX ET SOCIAUX	2021¹	2022²	2023³
Établissements	27 337	27 196	27 140
Accidents acceptés	26 786	74 743	35 164
Maladies professionnelles indemnisées	102	58	97
Décès	7	2	5
Retraits préventifs et allaitements – programme Pour une maternité sans danger	16 892	11 279	10 272
ACTIVITÉS DE LA CNESST DANS LE SECTEUR SERVICES MÉDICAUX ET SOCIAUX	2021¹	2022²	2023³
Visites	1 301	1 253	1 570
Dérogations	1 710	1 917	2 083
Constats d'infraction	40	25	35

¹ CNESST, Statistiques annuelles 2021 - version finale (p. 116-129).
https://www.cnesst.gouv.qc.ca/pdf/Rapports_annuels_CSST_et_annexes_statistiques/
https://www.cnesst.gouv.qc.ca/sites/default/files/documents/statistiques-annuelles_0.pdf

² CNESST, Statistiques annuelles 2022 (p. 116-129).
https://www.cnesst.gouv.qc.ca/sites/default/files/documents/statistiques-annuelles_0.pdf
³ CNESST, Statistiques annuelles 2023; CNESST, pages 116 à 129. <https://www.cnesst.gouv.qc.ca/fr/organisation/documentation/formulaires-publications/statistiques-annuelles>



DONNÉES EN SST SELON LE TYPE D'ÉTABLISSEMENTS ¹ - 2022		NOMBRE DE LÉSIONS ²	NOMBRE DE JOURS IRR ³	INDICE DE GRAVITÉ ⁴
54420	Service communautaire d'alimentation	16	3 056	191
58040	Service de l'administration provinciale non autrement spécifié dans les autres unités	---	---	---
59020	Centre hospitalier de soins généraux et spécialisés, CH de soins psychiatriques, CLSC, centre de réadaptation en déficience physique	35 501	772 628	21,76
59030	Centre d'hébergement et de soins de longue durée	15 929	511 439	32,11
59040	Résidence pour personnes âgées offrant de l'aide personnelle, service d'aide personnelle, location de services de préposés aux bénéficiaires	3 398	186 159	54,78
59050	Maison d'hébergement pour les personnes en difficulté, centre de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation, centre de réadaptation pour les mères en difficulté d'adaptation	1 616	64 408	39,86
59060	Service d'ambulance	2 522	57 847	22,94
59070	Pratique de la médecine, service de traitements physiques, d'op-tométrie et d'opticiens	897	35 801	39,91
59080	Pratique de la médecine dentaire, pratique de la médecine vétérinaire	124	21 458	173,05
59090	Centre de la petite enfance, garderie, jardin d'enfants	4 518	174 981	38,73
59100	Entreprise d'économie sociale en aide domestique	380	33 354	87,77
59110	Centre d'aide pour les personnes en difficulté, centre d'aide pour les familles	209	25 902	123,93
59130	Hébergement en centre de réadaptation pour personnes alcooliques, toxicomanes ou présentant une déficience intellectuelle ou un trouble envahissant	735	21 344	29,04
59140	Centre de réadaptation pour les personnes alcooliques, toxicomanes ou présentant une déficience intellectuelle ou un trouble envahissant	892	18 680	20,94
59150	Résidence pour personnes âgées n'offrant pas d'aide personnelle	345	15 949	46,23
61110	Maison d'hébergement pour les membres de communautés religieuses ou pour les prêtres séculiers	344	13 670	39,74
67100	Association d'entreprises, organisation syndicale, location de services de travailleurs de bureau	13	2 028	156
68020	Cafétéria, service de traiteurs, cantine mobile, exploitation de machines distributrices	4	433	108,25
TOTAL		67 443	1 959 137	29,05

¹ Classification CNESST basée sur l'unité de classification

² Lésions indemnisées par la CNESST

³ Indemnités de remplacement de revenu (IRR)

⁴ Indice de gravité (moyenne de jours indemnisés) par lésion

Pour consulter les statistiques complètes :

<https://espacedoc.asstsas.qc.ca/cgi-bin/koha/opac-retrieve-file.pl?id=4da6e26afe5e02b44ba63d91d73e542d>

L'ASSTSAS a diffusé 182 sessions et formé 1 789 participantes et participants. Les formations sont regroupées sous trois volets : le déplacement des personnes et la manutention, la prévention de la violence et les activités de prévention.

DÉPLACEMENT DES PERSONNES ET MANUTENTION	DURÉE (JOURS)	SESSIONS	PARTICIPANTS
Échographie, sondez votre corps - Pratique	0,25	6	14
Échographie, sondez votre corps - Théorie	0,25	4	21
Manutention de charges - Module 1 - Travailleurs	0,5	8	39
PDSB - Enfants	2	2	11
PDSP - Professionnels de réadaptation	2	2	61
PDSP écoles moniteurs-enseignants*	4	7	53
PDSP moniteurs*	5	29	256
PDSP moniteurs - Examen de reprise*	0,5	5	17
PDSP moniteurs - Révision des éléments*	0,5	5	14
PDSP moniteurs - TAP	5	1	4
PDSP travailleurs - Pédiatrie	1	1	5
Pose de scellant dentaire en milieu scolaire	1	2	29
Risques ergonomiques URDM	0,5	1	10
Risques ergonomiques URDM - Moniteurs*	1	2	12
Risques ergonomiques URDM - Supervision*	1	1	6
TOTAL		76	552

PRÉVENTION DE LA VIOLENCE	DURÉE (JOURS)	SESSIONS	PARTICIPANTS
Approche relationnelle de soins*	3,5	6	32
Approche relationnelle de soins	2,5	1	8
Consolidation des techniques physiques*	1	4	36
OMÉGA - Formateurs - Labo 1*	7	5	61
OMÉGA - Formateurs - Labo 2*	3	5	60
OMÉGA - Formateurs - Labo 3*	5	5	52
Prévention des CAP liés aux troubles neurocognitifs	0,5	1	7
TOTAL		27	256

* Formation de formateurs CAP - Comportements agressifs et perturbateurs TAP - Techniciens ambulanciers paramédics
 PDSB - Principes pour le déplacement sécuritaire des bénéficiaires PDSP - Principes pour le déplacement sécuritaire de personnes
 URDM - Unité de retraitement des dispositifs médicaux

ACTIVITÉS DE PRÉVENTION	DURÉE (JOURS)	SESSIONS	PARTICIPANTS
Agir en prévention pour la santé psychologique au travail	0,50	4	42
Ajustement d'un poste de travail	2,00	1	9
Bases essentielles d'un préventionniste	4,00	3	66
Cadenassage	0,50	6	29
Communiquer avec bienveillance	0,50	6	88
Entretien ménager sécuritaire à domicile*	4,50	2	9
Ergo-coach en laboratoire	2,00	3	22
Gestion sécuritaire de l'amiante	0,50	12	129
Hygiène et salubrité	1,00	1	4
Hygiène et salubrité - Formateur*	1,00	1	4
Hygiène et salubrité - Supervision*	1,00	2	4
Méthodes de travail sécuritaires pour le personnel éducatif	1,00	1	21
Prévention 101 - Ajustement d'un poste de travail	0,50	1	30
Prévention 101 - Aspects légaux de la SST	0,50	3	77
Prévention 101 - Enquête et analyse d'un événement accidentel	0,50	3	75
Prévention 101 - Identification des risques et inspection des lieux de travail	0,50	3	78
Prévention 101 - Introduction aux risques liés à la sécurité	0,50	1	34
Prévention 101 - Introduction aux risques chimiques	0,50	1	14
Prévention 101 - Manutention de charges	0,50	1	10
Prévention 101 - PDSP & ARS	0,50	1	8
Prévention 101 - Rencontre de suivi	0,15	2	20
Prévention 101 - Risques biologiques en établissement de santé	0,50	1	8
Prévention 101 - Risques psychosociaux	0,50	2	43
Prévention 101 - Violence au travail	0,50	1	25
Protection respiratoire - Ajusteurs pour APR N95	0,50	12	75
SIMDUT 2015	0,50	3	35
Transpalettes électriques - Pratique	0,15	1	11
Transpalettes électriques - Théorie	0,50	1	11
TOTAL		79	981

* Formation de formateurs APR - Appareil de protection respiratoire ARS - Approche relationnelle de soins
 PDSP - Principes pour le déplacement sécuritaire de personnes

Des personnes de tous les milieux assistent à nos formations. Cette année, nous avons formé des travailleuses et travailleurs de 239 établissements durant les 182 sessions de formation que nous avons offertes.

ÉTABLISSEMENTS INSCRITS AUX FORMATIONS

Universités	4
Services ambulanciers	5
SDGÉ	6
Cégeps	8
Relayeurs	11
Hors secteur	12
EÉSAD	13
Ressources communautaires	15
Autres cotisants	21
CHSLD non regroupés	28
Établissements publics du RSSS	31
Centres de services scolaires	36
RPA/RI	49

TOTAL

239

CHSLD – Centres d’hébergement et de soins de longue durée
EÉSAD – Entreprises d’économie sociale en aide à domicile
RPA – Résidences privées pour aînés
RI – Ressources intermédiaires d’hébergement
SDGÉ – Services de garde éducatifs



Photo: Shutterstock.com

Autoformation (e-learning)

Afin d'améliorer l'accessibilité, de moderniser certaines de ses formations et d'augmenter son offre de service, l'ASSTSAS propose des capsules d'autoformation disponibles en ligne.

VOLET THÉORIQUE DE LA FORMATION PDSP

D'une durée de 3 heures, cet apprentissage en ligne constitue la porte d'entrée de tout le programme de formation PDSP.

20 480 PERSONNES ONT COMPLÉTÉ LA FORMATION

8 722 sur l'environnement numérique d'apprentissage (ENA) provincial du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) et **11 758** sur notre portail de formation

TOTAL D'HEURES **61 440**



PRÉVENTION DE LA VIOLENCE

BONNES PRATIQUES POUR ASSURER SA SÉCURITÉ

8 881 attestations



PRÉVENTION DE L'INCIVILITÉ ET DU HARCÈLEMENT AU TRAVAIL

2 371 PERSONNES ONT COMPLÉTÉ LA FORMATION



ORGANISATION DE LA SST

ENQUÊTE ET ANALYSE D'ÉVÉNEMENT ACCIDENTEL

11 PERSONNES ONT COMPLÉTÉ LA FORMATION



LA SST, C'EST L'AFFAIRE DE TOUS !

37 PERSONNES ONT COMPLÉTÉ LA FORMATION



RISQUES CHIMIQUES

SIMDUT
32 PERSONNES ONT COMPLÉTÉ LA FORMATION



L'ASSTSAS publie régulièrement des revues, des infolettres et de multiples documents qui sont transmis aux employeurs et aux travailleuses et travailleurs du secteur. Par nos publications, nous visons le partage de l'information de pointe en prévention au profit des milieux de travail.

PUBLICATIONS

Revue *OP (Objectif prévention)*

Publication de 4 numéros

- > Tirage moyen de 15 800 exemplaires
- > Distribution gratuite sur abonnement aux établissements du réseau des affaires sociales et chez les partenaires
- > 724 abonnements à la version électronique

Revue *Sans pépins*

Publication de 3 numéros

- > Tirage moyen de 14 500 exemplaires
- > Distribution gratuite aux centres de la petite enfance, aux garderies privées, aux services de garde en milieu familial cotisant à la CNESST et chez les partenaires
- > 219 abonnements à la version électronique



SITE INTERNET

asstsas.qc.ca a fait peau neuve ! Notre nouveau site Web se veut une vitrine épurée, invitante et accessible. Vous y trouvez la présentation de notre offre de service-conseil, un répertoire de nos formations, de nos événements et de nos actualités, le tout dans un univers coloré et rajeuni !



186 676 utilisateurs

521 616 pages vues

32,51 % taux de rebond sur le nouveau site / **55,59 %** sur l'ancien site

RÉSEAUX SOCIAUX

LinkedIn



3 389 abonnés (+35,8 %)
189 publications
89 034 impressions
488 partages
1 187 réactions
5 638 clics

Facebook



2 631 abonnés
192 publications
70 071 impressions
214 partages
498 réactions
407 clics

YouTube



1 500 abonnés
30 286 visionnements (2 758 heures)
5m 28s durée moyenne de visionnement
119 vidéos sur la chaîne

INFOLETTRE ASSTSAS INFOS

9

éditions générales

MOYENNE DE 9 158 ABONNÉS

TAUX D'OUVERTURE MOYEN DE 35,76 %



1

bulletin spécial communiqué pour la révision des processus de réaccréditations

1243 ABONNÉS

TAUX D'OUVERTURE MOYEN DE 60,86 %

7

éditions pour les SDGÉ

MOYENNE DE 11 132 ABONNÉS

TAUX D'OUVERTURE MOYEN DE 41,76 %

84 552 visiteurs
ont consulté
242 991 pages

5 bulletins
de veille

5 575 consultations
des abonnements et bases de
données (incluant 5 174 consultations d'EJISST*)



248 demandes
d'information
et de recherche

252 prêts
documentaires

386 billets
sur le blogue
de veille

ESPACE DOC

Toutes nos publications sont maintenant accessibles via un catalogue utilisant le même type d'interface que les bibliothèques publiques.

Des recommandations de lectures, un moteur de recherche efficace, des fiches descriptives claires ; tout a été pensé pour faciliter votre recherche documentaire.

Entre septembre et décembre 2024, l'Espace Doc a généré **9 695 sessions de consultation** durant ses 3 premiers mois d'existence en permettant la consultation de **944 documents différents**.

66 fiches

57 guides et brochures

58 vidéos et listes de lecture

14 grilles

45 affiches

17 cahiers et présentations

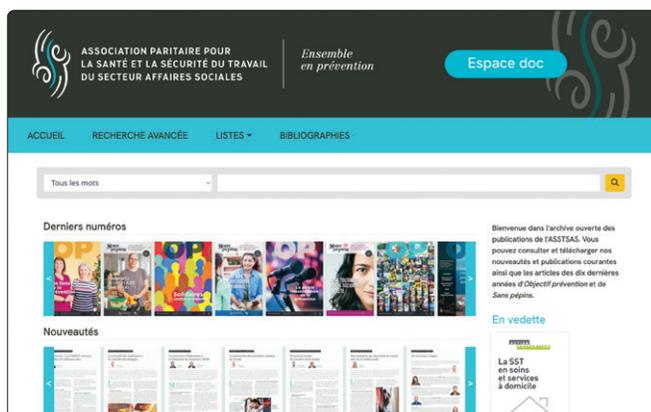
6 rapports

42 numéros d'OP

491 articles OP

23 numéros de *Sans pépins*

125 articles *Sans pépins*



Et cette bibliothèque
continue de s'agrandir !

* EJISST - Exigences juridiques indexées de la santé et de la sécurité du travail

11 conférences présentées

CARREFOUR SST DE LA MAURICIE ET DU CENTRE-DU-QUÉBEC

- *Agir ensemble face à la violence verbale*

CONGRÈS AQPS

- *L'Approche relationnelle de soins pour la protection des soignants*

CONGRÈS DE L'ORDRE PROFESSIONNEL DES TECHNOLOGISTES MÉDICAUX DU QUÉBEC

- *La charge de travail : des moyens pour mieux l'identifier et agir*
- *Vous avez dit TMS?*

CONGRÈS DE L'AQRDM

- *Comment réduire les risques associés à l'utilisation de détergents enzymatiques*

CONGRÈS DE L'ARIHQ

- *Vaut mieux oser que guérir : gestes clés pour prévenir la violence au travail*

GRAND RENDEZ-VOUS DE LA CNESST (MTL)

- *Agir ensemble : prévenir la violence conjugale au travail et soutenir les personnes touchées*

GRAND RENDEZ-VOUS DE LA CNESST (QC)

- *La cyberviolence au travail : un risque réel*

JOURNÉES DE SANTÉ DENTAIRE PUBLIQUES DU QUÉBEC

- *Ergonomie pour l'application de scellants dentaires de verre ionomère*

RDV PETIT NOMADE CNESST

- *L'Approche relationnelle de soins pour la protection des soignants*
- *L'exposition à des événements à potentiel traumatique*

Présence au salon des exposants de

13 congrès et colloques

- Colloque du Syndicat canadien de la fonction publique (SCFP)
- Congrès annuel du Regroupement québécois des résidences pour aînés (RQRA)
- Congrès de l'Association des ressources intermédiaires d'hébergement du Québec (ARIHQ)
- Congrès de l'Association québécoise des professeures de santé (AQPS)
- Congrès de l'Association québécoise en retraitement des dispositifs médicaux (AQRDM)
- Congrès de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ)
- Congrès de l'Association des cadres des CPE (ACCPE)
- Conseil fédéral de la Fédération de la santé et des services sociaux – CSN
- Grands rendez-vous de la CNESST à Montréal et à Québec
- Journée de réflexion sur l'avenir des laboratoires de l'Alliance du personnel professionnel et technique de la santé et des services sociaux (APTS)
- Journées de santé dentaire publiques du Québec
- Journées scientifiques de l'Association des infirmières en prévention des infections (AIPI)



COCKTAIL ANNIVERSAIRE

45 ANS ça se fête !

Dans la soirée du 23 avril 2024, un cocktail réunissant près de 200 personnes a été organisé pour souligner les 45 années d'existence de l'Association.

COLLOQUE ANNUEL

ENSEMBLE en prévention

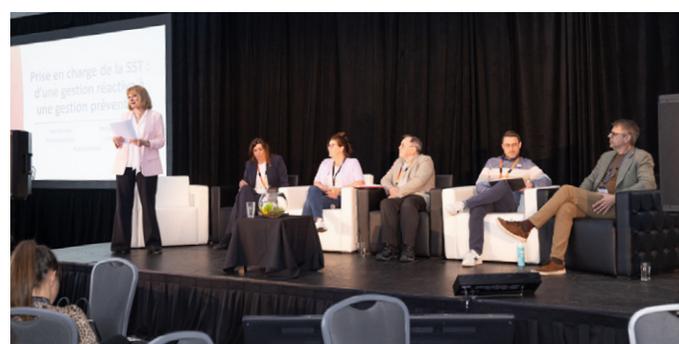
L'ASSTSAS a tenu son colloque annuel *Ensemble en prévention* le 24 avril 2024 à Trois-Rivières. Plus de 250 personnes étaient au rendez-vous sur place et 120 autres ont participé en ligne.



Photo : Lyne Tétrault, Graphie Studio

SALON DES EXPOSANTS

Lors de cette journée de colloque, nous avons accueilli 24 exposants qui sont venus présenter leurs produits sous le thème de la prévention d'hier à demain : Arjo, Blickle Canada, CNESST, Ergo1st, Esedis Group, Exobot Solutions Robotiques Inc., IRSST, Locamedic, Espace+Medic, LPA+, Maison Hélène-Lacroix, Médic Accès, MIP, MTM-Médical Tronik, Muralunique, Neovigie, Nipro Canada, Permobil, Produits Médicaux Global, Québec Médical, Recharjme, RTM Medical, TEA, Ultraray Medical



22 sessions | 807 participants

PRÉVENTION DE LA VIOLENCE

- > Prévention de la violence chez les tout-petits | 21 participants
- > Prévention de la violence chez les enfants : partage et pistes de solutions | 33 participants
- > Prévenir la violence conjugale au travail : une approche intégrée légale, éthique et sociale | 41 participants
- > Quand les mots frappent : comment prévenir les agressions verbales ? | 61 participants
- > Le harcèlement psychologique et sexuel, de nouvelles obligations de prévention | 35 participants
- > Prévenir l'escalade des mots en maux : un engagement organisationnel | 63 participants
- > Identifier les événements potentiellement traumatiques | 41 participants

SANTÉ PSYCHOLOGIQUE

- > Justice organisationnelle : partage et pistes de solutions | 17 participants

APPROCHE RELATIONNELLE DE SOINS

- > Approche relationnelle de soins, au-delà de la formation : poursuivons la discussion | 28 participants
- > ARS : le rôle des chargés de projet dans une implantation réussie | 21 participants
- > ARS : le rôle des gestionnaires et des chefs d'unité | 46 participants
- > ARS : échanges sur les moyens de sensibilisation pour les proches aidantes | 33 participants

PROGRAMME OMÉGA

- > Facteurs de réussite pour implanter Oméga comme culture de travail | 25 participants
- > Le programme Oméga, une culture de travail : le rôle des gestionnaires et chefs d'unité | 38 participants
- > Le programme Oméga, une culture de travail : le rôle des formateurs | 15 participants

LMRSST ET ORGANISATION DE LA SST

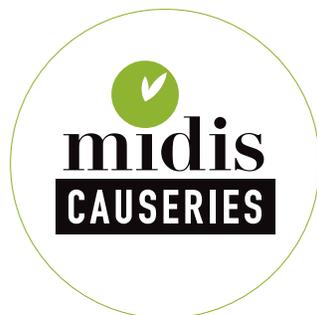
- > Un CSS qui rayonne : faire vivre la SST dans votre organisme | 103 participants
- > Dynamiser son CSS : trucs pour un CSS efficace et proactif | 65 participants
- > Implication du RSS dans le processus d'enquête et analyse d'un événement accidentel | 39 participants
- > LMRSST – Questions et réponses (2 sessions) | 39 participants

HYGIÈNE DU TRAVAIL

- > L'amiante... à ne pas balayer du revers de la main | 20 participants

TROUBLES MUSCULOSQUELETTIQUES

- > La gestion des TMS liés aux déplacements de personnes | 23 participants



18 sessions | 1 530 connexions

PRÉVENTION DE LA VIOLENCE

- > Nouveautés LMRSSST et projet de règlement sur les mécanismes de prévention et de participation en établissement (3 sessions) | 311 participants
- > Les bases essentielles pour la mise en place d'un CSS (2 sessions) | 188 participants
- > Rôle du CSS dans l'identification des risques | 102 participants
- > Identification et analyse de risques - Une démarche simplifiée (2 sessions) | 190 participants
- > Découvrez l'inspection : observez pour sécuriser ! | 129 participants
- > Inspection des lieux de travail - Rôle obligatoire du RSS | 129 participants

PRÉVENTION DE LA VIOLENCE

- > Prévention du harcèlement et de la violence : que nous dit la nouvelle loi ? | 69 participants
- > Comment agir avec une personne hostile | 43 participants

HYGIÈNE DU TRAVAIL

- > La transition numérique du sécurimètre | 66 participants
- > Prise en charge du bruit en milieu de travail - Soyez proactifs ! | 123 participants
- > Nouveauté réglementaire en matière de sécurité des machines | 76 participants
- > Espaces clos - Changements réglementaires : de nouveaux outils pour vous aider | 72 participants
- > La sécurité des échelles et escabeaux | 23 participants

TROUBLES MUSCULOSQUELETTIQUES

- > Ergo-coach en laboratoire | 9 participants



Notre équipe met régulièrement à jour nos publications, nos produits et nos services. En collaboration avec des partenaires et des établissements, l'ASSTSAS développe de nouveaux contenus de formation et d'information en fonction des besoins de la clientèle.

PRÉVENTION DES TMS, DÉPLACEMENT DE PERSONNES, MANUTENTION ET POSTURES

Aménagement et ergonomie de conception

- > En collaboration avec le MSSS, participation à des simulations pour des chambres de courte durée en santé mentale

PDSP

- > Élaboration d'un processus d'admission à la formation de moniteur PDSP et création d'un comité d'admission
- > Élaboration d'une vidéo permettant l'évaluation du rôle d'entraîneur chez un apprenti-moniteur PDSP
- > Session test de la formation de travailleurs et mise à jour de la formation de moniteurs PDSP - Pédiatrie
- > Sessions tests de la formation de base et de moniteurs pour les techniciens ambulanciers paramédics

Prévention des TMS

- > Nouvelle capsule vidéo en SDGÉ : les repas et les collations
- > Boîte à outils À vous de jouer : des outils pour prévenir les TMS en SDGÉ
- > Ergo-coach en laboratoire : collaboration avec les milieux pour bonifier la formation
- > Soins bucco-dentaires en CHSLD : formation du personnel (hygiénistes, dentistes et assistantes) sur les facteurs de risques et les solutions à déployer
- > Développement des connaissances sur les risques en maisons de naissance et rédaction d'articles



PRÉVENTION DE LA VIOLENCE

Continuum de formation en prévention de la violence

- > Projet de maître-formateur Oméga : session test en collaboration avec un établissement

Prévention de la violence conjugale

- > Partage d'un exemple de politique en prévention de la violence conjugale

Événement potentiellement traumatique

- > Élaboration de recommandations d'intervention lors d'une enquête et analyse à la suite d'un événement à potentiel traumatique
- > Mise à jour des informations du site Web

ACTIVITÉS DE PRÉVENTION

Loi modernisant le régime de SST (LMRSST) et organisation de la prévention

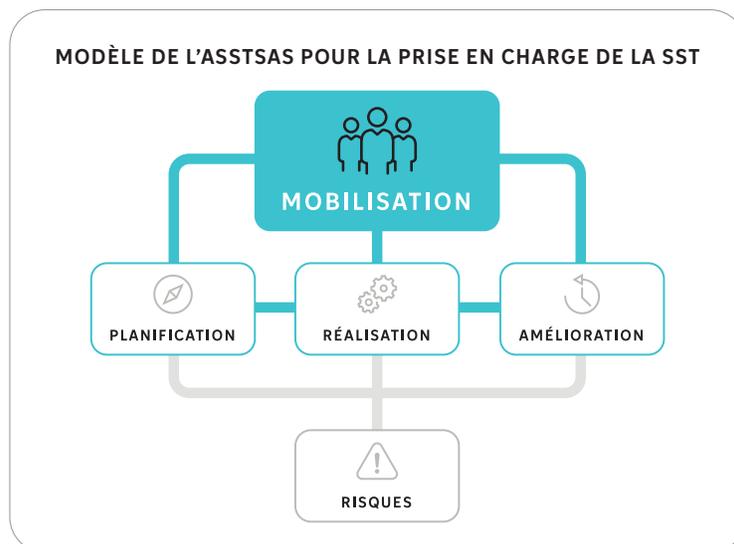
- > Mise en ligne des autoformations Inspection des lieux de travail et Identification et analyse des risques
- > Animation d'une série de webconférences
- > Élaboration d'une trousse pour le CSS (ex. : modèle de compte rendu, conformité, évaluation de la réunion, etc.)
- > Collaboration avec les ASP pour la création d'une formation destinée aux RSS
- > Élaboration et promotion d'un modèle pour la prise en charge paritaire de la SST

Exigences juridiques indexées de la santé et de la sécurité du travail (EJISST)

- > Collaboration, avec le MSSS, pour la relance de la base Exigences juridiques indexées de la santé et de la sécurité du travail : mise à jour des contenus et mise à disposition pour consultation par la clientèle du secteur

Santé psychologique

- > Animation de groupes de codéveloppement
- > Animation d'une série de causeries sur les risques psychosociaux (RPS)



Prévention 101 : les bases essentielles d'un préventionniste

- > Ajout de nouvelles cohortes de formation pour répondre aux besoins et révision de la formule (cours obligatoires et optionnels)

Services à domicile

- > Production d'une brochure La SST en soins et services à domicile

Protection respiratoire et prévention des infections

- > Soutien à la finalisation de l'intégration du logiciel GES (gestionnaire des expositions accidentelles au sang) dans le logiciel SIFARH du MSSS et archivage des données de l'ancien logiciel pour fin de consultation
- > Collaboration à la campagne de vaccination contre la grippe et la COVID-19 du MSSS
- > Collaboration à des vidéos de l'IRSST sur les différents appareils de protection respiratoire

Manipulation sécuritaire des médicaments dangereux

- > Participation à une communauté de pratique et à un sous-comité de la communauté sur la classification des médicaments dangereux non listés par le NIOSH

SIMDUT

- > Mise en ligne, sur notre plateforme Apprendre, de la formation Gestion intégrée des matières dangereuses (SIMDUT) dans les établissements de santé

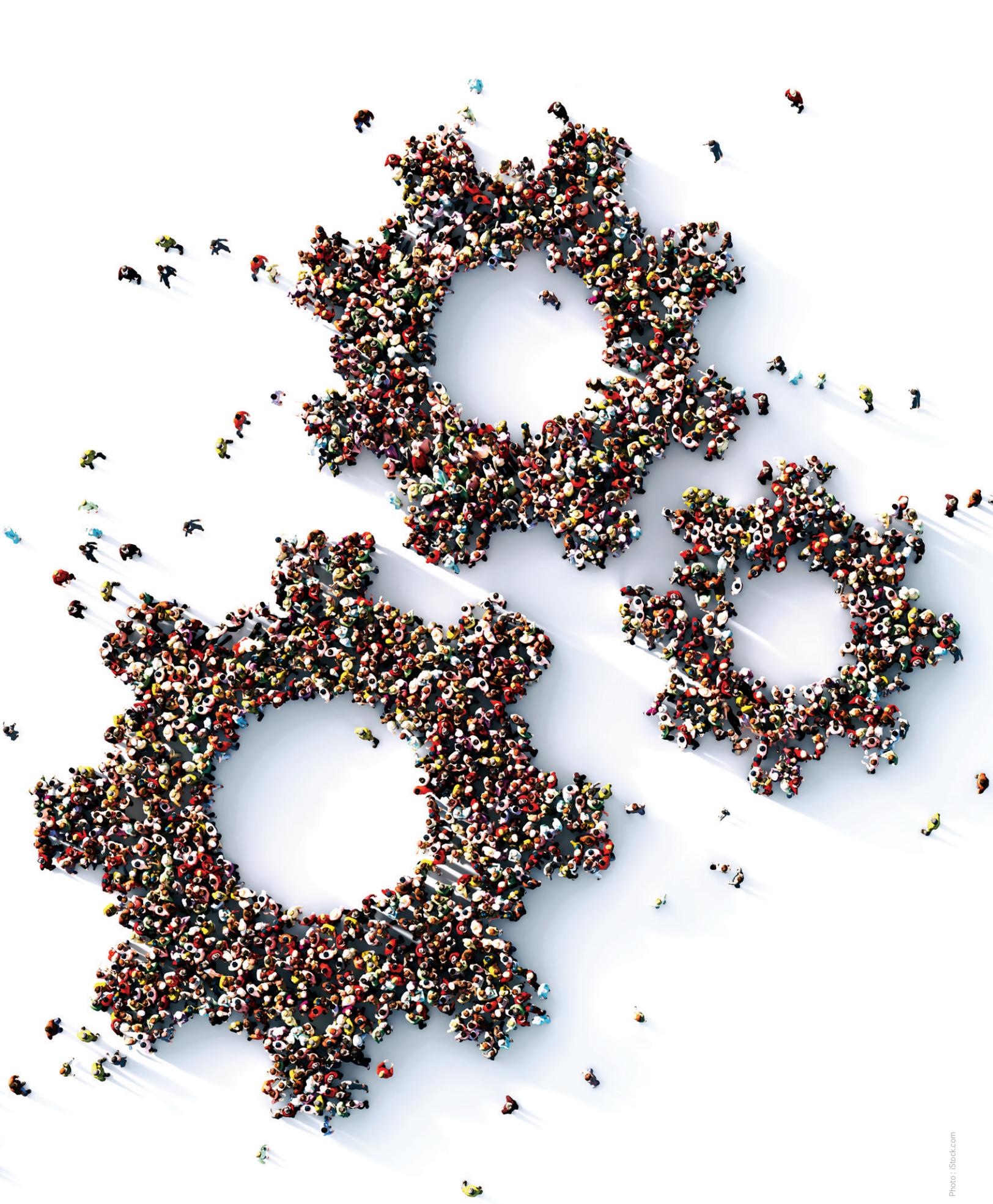
Espaces clos

- > Rédaction de fiches et de documents techniques en collaboration avec d'autres ASP et diffusion à notre clientèle

Tolérances zéro

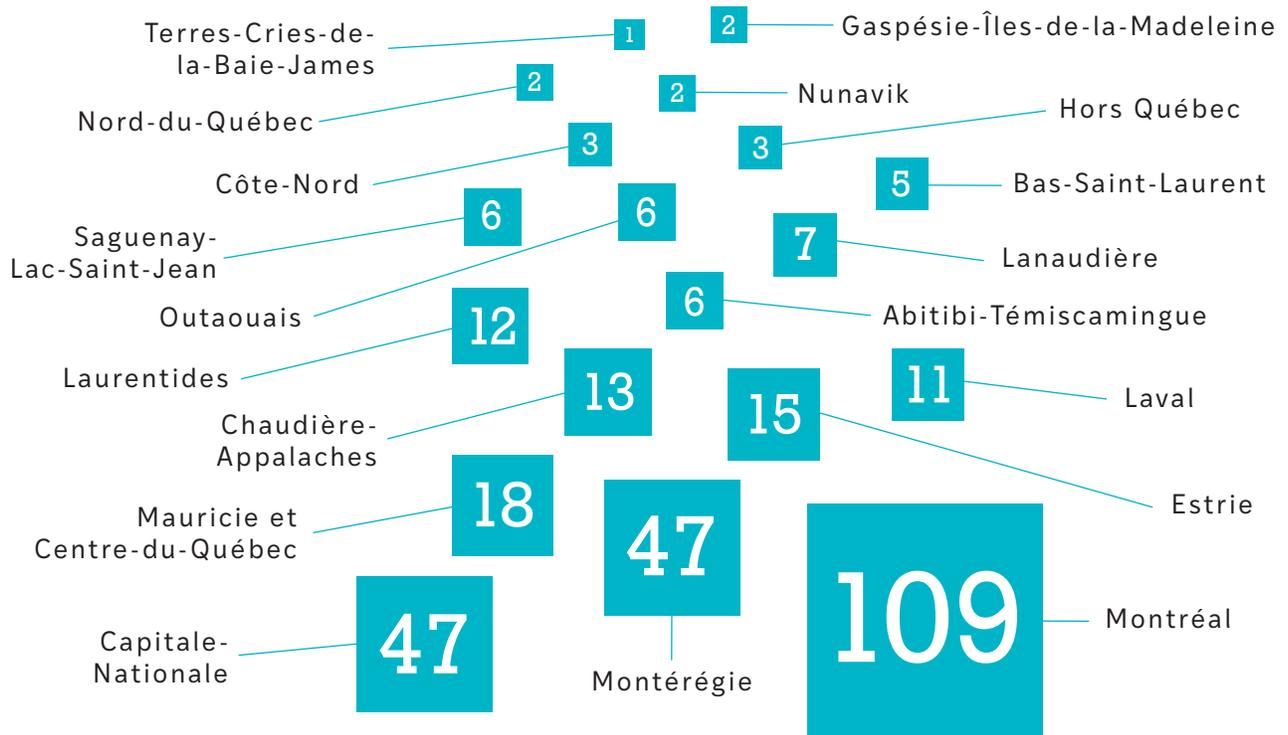
- > Production de fiches d'inspection et bonification de l'offre de service en fonction des nouvelles obligations légales



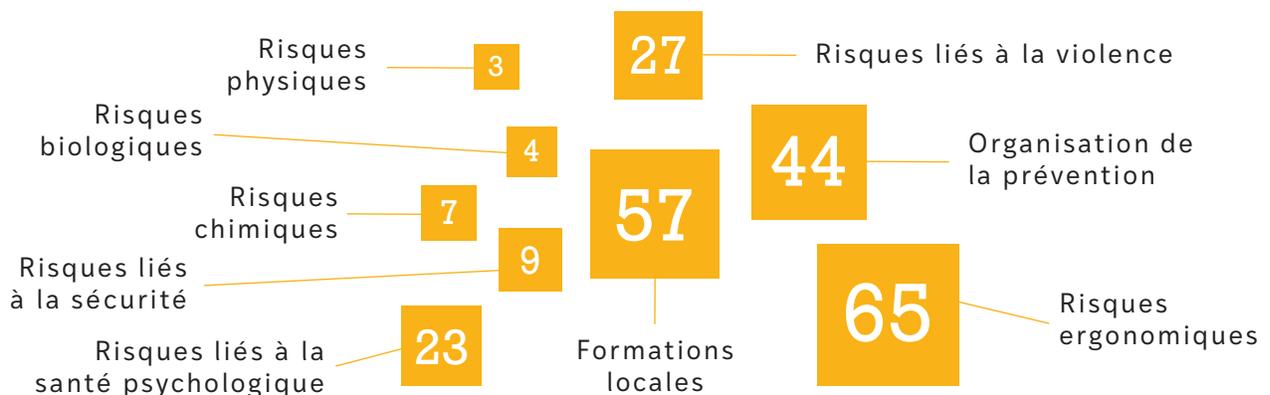


L'ASSTSAS a réalisé 355 mandats, dont 239 nouveaux (182 mandats de service-conseil et 57 de formations locales). Les conseillères et conseillers offrent aussi du soutien à la clientèle à distance, sans mandat formel. En 2024, notre équipe est intervenue auprès de 315 établissements ou partenaires pour un total de 2 572 interventions directes.

315 ÉTABLISSEMENTS OU PARTENAIRES AUPRÈS DE QUI NOUS SOMMES INTERVENUS, PAR RÉGION

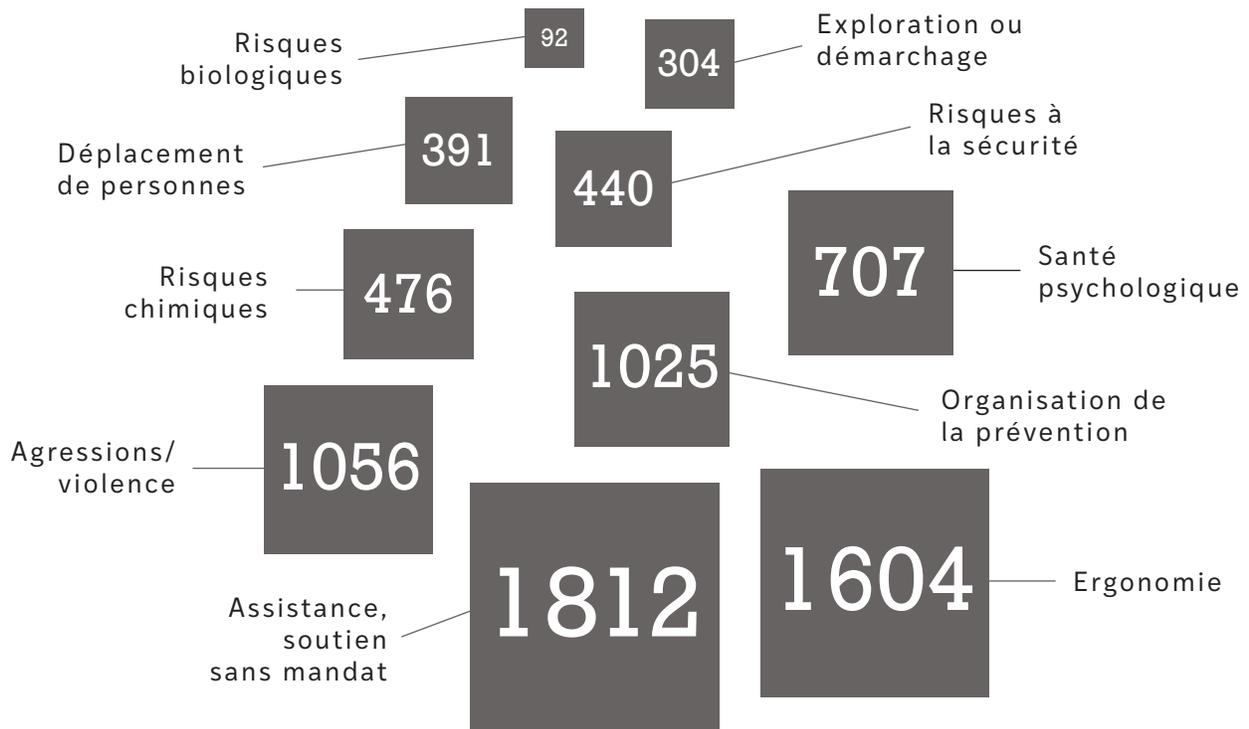


239 NOUVEAUX MANDATS



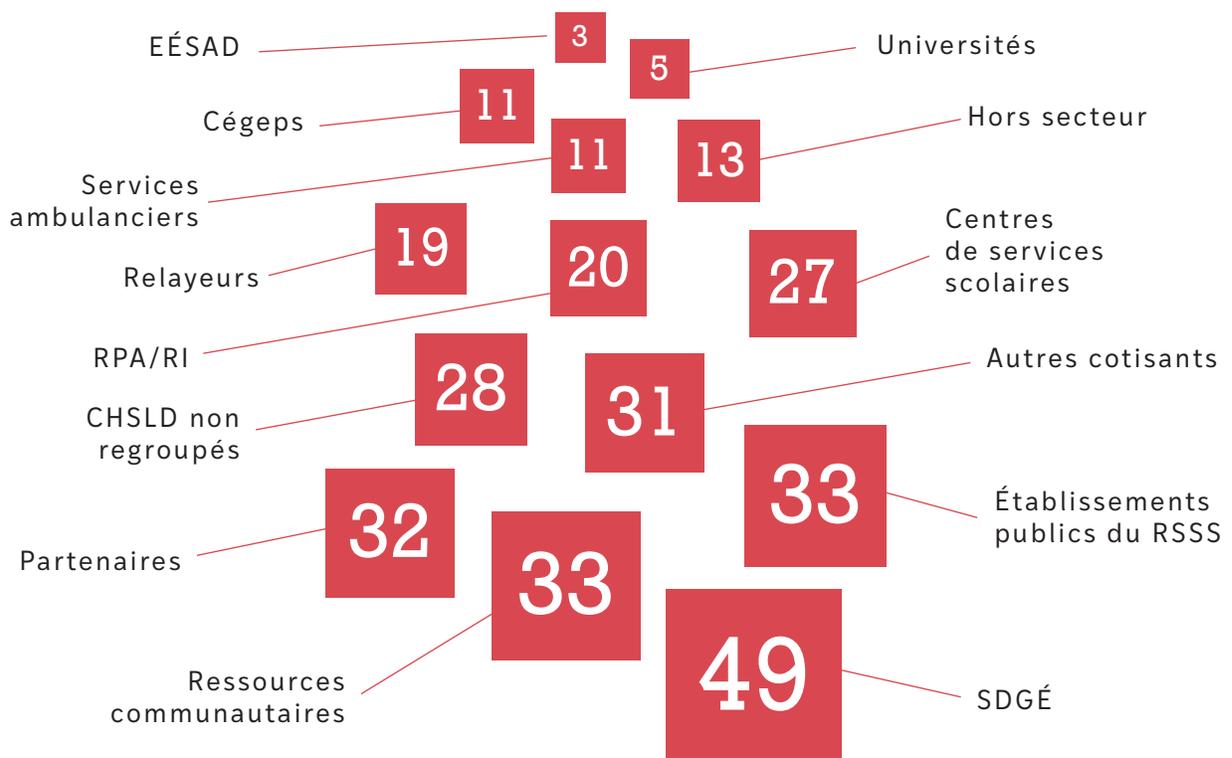
7907 HEURES D'INTERVENTION

OFFERTES EN SERVICE-CONSEIL,
SELON LES DIFFÉRENTES EXPERTISES



315 ÉTABLISSEMENTS OU PARTENAIRES

AUPRÈS DE QUI NOUS SOMMES INTERVENUS, PAR TYPE



ACCPE – Association des cadres des centres de la petite enfance

> Kiosque au colloque

AIPI – Association des infirmières en prévention des infections

> Kiosque aux Journées scientifiques

APTS – Alliance du personnel professionnel et technique de la santé et des services sociaux

> Kiosque au congrès

AQPS – Association québécoise des professeures de santé

> Conférence au congrès, sur l'Approche relationnelle de soins

AQRDM – Association québécoise en retraitement des dispositifs médicaux

> Kiosque et conférence sur la subtilisine

ARIHQ – Association des ressources intermédiaires d'hébergement du Québec

> Série de webconférences, kiosque et conférence au congrès

Autres ASP – Associations sectorielles partiaires

> Participation au comité des DG-ASP et au comité sur les espaces clos, échanges sur nos offres de services respectives, participation à la journée réseautage des ASP, conférence au colloque ASP mines, présentation auprès de Multi-Prévention et de Via-Prévention sur les RPS et pour renforcer les pratiques en prévention des événements potentiellement traumatiques

BNQ – Bureau de normalisation du Québec

> Participation au comité Norme véhicule ambulancier

CET – Centre d'étude sur le trauma

> Participation à un projet de recherche en centre jeunesse, corédaction de deux fiches sur les premiers soins psychologiques

CEPSI – Comité national de l'évolution de la pratique de soins infirmiers

> Collaboration pour le développement de méthodes de travail relatives au retrait d'équipements de protection individuels (ÉPI)

CNESST – Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail

> Conférence aux Grands rendez-vous, présentation de contenu sur les événements potentiellement traumatiques aux P'tits nomades, colloques régionaux, jury de sélection des Grands Prix, participation à l'élaboration des programmes de santé (risques biologiques et RPS), développement de contenus de formation pour les RSS, soutien à des inspecteurs, discussions entourant la LMRSSST

CSQ – Centrale des syndicats du Québec

> Conférence sur les RSS

FIQ – Fédération interprofessionnelle de la santé du Québec

> Conférence au Réseau SST

FSSS-CSN – Fédération de la santé et des services sociaux,

affiliée à la Confédération des syndicats nationaux

> Kiosque au conseil fédéral

INSPQ – Institut national de santé publique du Québec

> Participation au comité de programmation JASP 2024

IRSSST – Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail

> Participation à différents comités thématiques, collaboration à des vidéos sur les appareils de protection respiratoire

MSI – Méthodes de soins informatisés

> Collaborations ponctuelles sur divers thèmes (ex. : médicaments dangereux et PDSP)

MSSS – Ministère de la Santé et des Services sociaux

> Transfert de notre logiciel GES dans SIFARH du MSSS, campagne vaccination grippe et COVID-19, comité ÉPI Ébola, comité hygiène et salubrité, simulation des chambres en courte durée santé mentale, animation de groupes de codéveloppement sur les RPS, collaboration pour la relance de la base Exigences juridiques indexées de la santé et de la sécurité du travail (EJISST) : mise à jour des contenus et mise à disposition pour consultation par la clientèle du secteur

NASHH – National Alliance for Safety and Health in Healthcare

> Participation à des rencontres de partage d'expertises

OIIQ – Ordre des infirmières et infirmiers du Québec

> Kiosque au congrès

OPTMQ – Ordre professionnel des technologistes médicaux du Québec

> Conférences au colloque

RSPSAT – Réseau de santé publique en santé au travail

> Rencontres sur les offres de services et les rôles respectifs

RQRA – Regroupement québécois des résidences pour aînés

> Kiosque au congrès

SCFP – Syndicat canadien de la fonction publique

> Kiosque au congrès

TELUS Santé

> Conférence en prévention de la violence

Université de Montréal, Centre d'apprentissage des attitudes et habiletés cliniques (CAAHC)

> Partage de contenus de formation et entente de diffusion

Université de Montréal, École de santé publique

> Projet de recherche cytomégalovirus (CMV) en CPE

UQAM – Université du Québec à Montréal

> Projet de recherche sur l'utilisation des exosquelettes auprès des hygiénistes dentaires en CHSLD

URPP – Unité de recherche pratique pharmaceutique du CHU Sainte-Justine

> Participation à la communauté de pratique sur les médicaments dangereux et au sous-comité sur la classification des médicaments non listés par le NIOSH

Les activités de l'ASSTSAS sont gérées par une assemblée générale et un conseil d'administration paritaires. Les associations d'employeurs et les associations syndicales membres sont signataires de l'entente constitutive de l'ASSTSAS.

ASSOCIATIONS MEMBRES

ASSOCIATIONS MEMBRES

APTS	Alliance du personnel professionnel et technique de la santé et des services sociaux
AEPC	Association des établissements privés conventionnés
ARIHQ	Association des ressources intermédiaires d'hébergement du Québec
AQCPE	Association québécoise des centres de la petite enfance
CSD	Centrale des syndicats démocratiques
CSQ	Centrale des syndicats du Québec
CPNSSS	Comité patronal de négociation du secteur de la santé et des services sociaux
CSAQ	Corporation des services d'ambulance du Québec
FSSS-CSN	Fédération de la santé et des services sociaux
FCSDSQ	Fédération des coopératives de services à domicile et de santé du Québec
FP-CSN	Fédération des professionnelles
FTQ	Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec
FIQ	Fédération interprofessionnelle de la santé du Québec
RQRA	Regroupement québécois des résidences pour aînés

RENCONTRES DES COMITÉS

Plusieurs comités se sont réunis au cours de l'année pour superviser les activités de l'ASSTSAS. La direction a assuré le soutien et le suivi de l'ensemble de ces réunions

Assemblée générale

1 réunion – adoption du bilan des activités, des états financiers et élection des administrateurs

Conseil d'administration

4 réunions – approbation du budget et de la programmation, suivi des indicateurs de la planification stratégique et élaboration d'un nouveau plan directeur

Comité exécutif

2 réunions – suivi entre les réunions du conseil d'administration

Comité de vérification des finances et d'évaluation des risques

3 réunions – examen des différents rapports financiers, analyse des risques potentiels et des moyens de contrôle

Comité ressources humaines

3 réunions – mise en place des politiques de ressources humaines, élaboration du programme de planification de la relève et d'accueil des nouveaux administrateurs, participation aux négociations de la convention collective

Comité de gouvernance et éthique

4 réunions – élaboration et mise à jour des règles de gouvernance et d'éthique régissant la conduite des activités de l'ASSTSAS et du conseil d'administration

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION AU 31 DÉCEMBRE 2024

BARRETTE Marjolaine, AQCPE

BAZIN Jérôme, CSQ ●●

BEAULIEU Nancy, CPNSSS ●

BÉLANGER Joël, APTS ●

BROSSOIT Hugo, AEPC ●

BOUSSAID Mohamed, FSSS-CSN ●

CLEMENT Jonathan, FSSS-CSN

DAIGLE Cathy, RQRA

DE LA SABLONNIÈRE Laurence, APTS ●●

DULMAINE Patrice, FIQ ●

DUVERGÉ Sébastien, CPNSSS

FAUTEUX Yannick, CPNSSS

FLEURENT Steven, FSSS-CSN

GROULX Isabelle, FIQ ●

HUOT Judith, FSSS-CSN ●●

Coprésidente syndicale

JENKINS Josée, FTQ-SQEES

LAJOIE Estelle, AQCPE

PELLETIER Gina, CPNSSS ●●

PELLETIER Maude, FIQ

SAINT-PIERRE Marie-Claude, FTQ ●

SICARD Samuel, SCFP-CPAS

SPITZ Géraldine, CPNSSS ●●

Coprésidente patronale

TREMBLAY François, ARIHQ ●

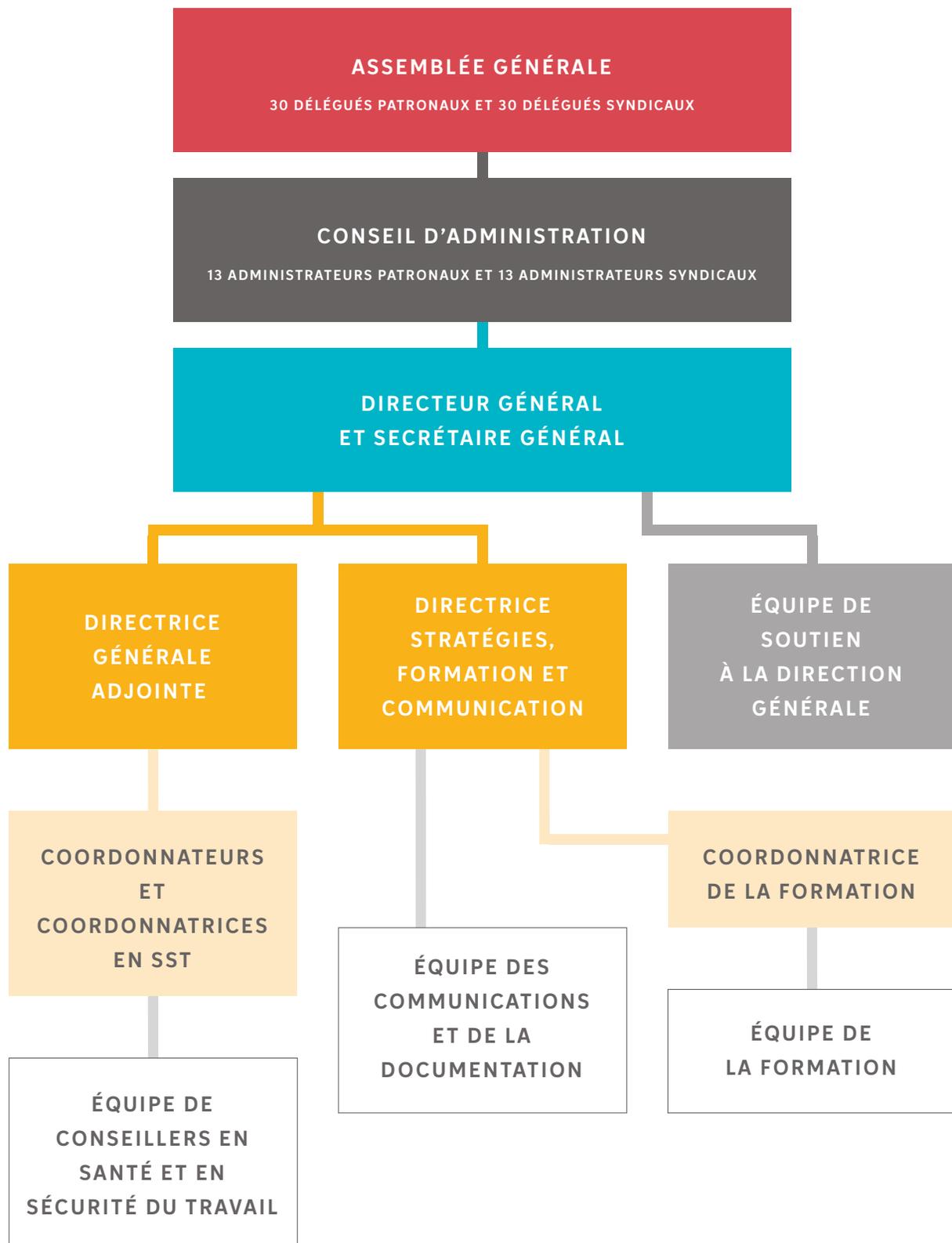
TURGEON Alain, CPNSSS ●●

VIGNEAULT Isabelle, CSAQ ●●

Trésorière

WILSON Claudine, CPNSSS ●

- Membre du comité exécutif
- Membre du comité de vérification des finances et d'évaluation des risques
- Membre du comité ressources humaines
- Membre du comité gouvernance



ÉQUIPE DE DIRECTION

Pascal Tanguay
Directeur général

Julie Bleau
Directrice générale adjointe

Yamina Kolli
Directrice stratégies,
formation et communication

ÉQUIPE DE SOUTIEN À LA DIRECTION

Laurence Caron
Adjointe de direction

Rachel Dupuis
Conseillère partenaire

Philippe Rivard
Conseiller partenaire

Aliona Triboi
Technicienne en
comptabilité

Adeline Dequi
Adjointe de direction

Lydia Pelletier
Conseillère partenaire

Rachel Sausset
Conseillère aux
ressources humaines

ÉQUIPE DOCUMENTATION, FORMATION ET COMMUNICATION

Philippe Archambault
Conseiller en
communication

Andrée Desjardins
Adjointe administrative
en communication

Karina Guerra
Technicienne en formation

Cindy Myles
Conseillère en
communication

Steve Booth
Technicien en documentation

Valérie Eme
Conseillère en
communication

Sharon Hackett
Documentaliste

Martin Pelletier
Formateur

Delphine Côté
Formatrice

Véronique Ferreira
Technicienne en formation

Louise Lefèbvre T
Conseillère en
communication

Louise Savoie
Technicienne en formation

Sylvie Coulet D
Conseillère en formation

Isabelle Gaucher
Conseillère en formation

Vanessa Maltais C
Conseillère en formation

Catthiya Siriphong
Adjointe administrative
en formation

Nathaliena Démosthène
Réceptionniste

Kiyoshi Mukai
Technicien en communication

ÉQUIPE DE CONSEILLERS EN SANTÉ ET EN SÉCURITÉ DU TRAVAIL

Radia Balafrej

Etienne Carrier

Alexis Laliberté-Seyer

Clara Romain

Éloïse Bergeron

Yves Cormier R

Dominique Larouche

Éliana Sakr

Stéphane Bonneville

Julie Décary-Fiset

Maxime Lemay

Julie Tétreault

Stéphanie Boucher

Christiane Gambin

Sylvain LeQuoc C

Monica Torres

Annie Boulianne R

Daisy Gauthier

Vanessa Monterrey Dugré

Chantal Toupin

Josianne Brouillard C

Marilyne Gilbert

Bibiana Prieto

Josianne Trottier

Andrée-Anne Buteau C

Lisa Labrecque

Diane Racine

Carole Vallerand

C Coordonnatrice, coordonnateur T Temporaire D Départ R Retraite

Annexe

Activités de l'ASSTSAS en lien avec les priorités de la CNESST

PRIORITÉS CNESST		MANDATS ACTIFS	NOUVEAUX MANDATS	MANDATS TERMINÉS	MOYENNE
Tolérances zéro	Général	0,6 % / 2 mandats	0,8 % / 2 mandats	0,0 % / 0 mandat	0,5 % / 1,3 mandats
	Exposition au monoxyde de carbone	0,0 % / 0 mandat			
	Chutes de hauteur de plus de 3 m	0,0 % / 0 mandat			
	Chutes de hauteur à partir d'une échelle	0,3 % / 1 mandat	0,4 % / 1 mandat	0,0 % / 0 mandat	0,3 % / 0,7 mandat
	Effondrement des parois d'un creusement non étançonné	0,0 % / 0 mandat			
	Exposition aux poussières de silice	0,0 % / 0 mandat			
	Exposition aux poussières d'amiante	1,7 % / 6 mandats	2,5 % / 6 mandats	1,6 % / 3 mandats	1,9 % / 5 mandats
	Effondrement d'un échafaudage	0,0 % / 0 mandat			
	Roches instables	0,0 % / 0 mandat			
	Exposition aux zones dangereuses d'une machine	3,4 % / 12 mandats	2,1 % / 5 mandats	4,9 % / 9 mandats	3,3 % / 8,7 mandats
	Électrification	0,0 % / 0 mandat			
	Sous-total	5,9 % / 21 mandats	5,9 % / 14 mandats	6,5 % / 12 mandats	6,0 % / 15,7 mandats
Risques prédominants	Général	0,0 % / 0 mandat			
	Risques ergonomiques	40,6 % / 144 mandats	36,0 % / 86 mandats	48,1 % / 89 mandats	40,9 % / 106,3 mandats
	Risques psychosociaux liés au travail	30,1 % / 107 mandats	29,3 % / 70 mandats	23,8 % / 44 mandats	28,4 % / 73,7 mandats
	Risque d'exposition au bruit	1,1 % / 4 mandats	1,3 % / 3 mandats	1,6 % / 3 mandats	1,3 % / 3,3 mandats
	Risque de chutes de même niveau	0,0 % / 0 mandat			
	Risque d'être frappé, coincé ou écrasé par un objet ou de l'équipement	0,6 % / 2 mandats	0,4 % / 1 mandat	1,1 % / 2 mandats	0,6 % / 1,7 mandats
	Sous-total	72,4 % / 257 mandats	66,9 % / 160 mandats	74,6 % / 138 mandats	71,2 % / 185 mandats
Risques émergents, avérés ou connus	Général	0,0 % / 0 mandat			
	Risques liés à la sécurité	0,3 % / 1 mandat	0,4 % / 1 mandat	0,0 % / 0 mandat	0,3 % / 0,7 mandat
	Risque liés à l'organisation du travail	0,0 % / 0 mandat			
	Risque liés aux changements climatiques	0,0 % / 0 mandat			
	Risques biologiques	0,0 % / 0 mandat			
	Sous-total	0,3 % / 1 mandat	0,4 % / 1 mandat	0,0 % / 0 mandat	0,3 % / 0,7 mandat
Clientèles particulières	Général	0,0 % / 0 mandat			
	Personnes issues de l'immigration	0,0 % / 0 mandat			
	Jeunes	0,3 % / 1 mandat	0,4 % / 1 mandat	0,5 % / 1 mandat	0,4 % / 1 mandat
	Sous-total	0,3 % / 1 mandat	0,4 % / 1 mandat	0,5 % / 1 mandat	0,4 % / 1 mandat
Priorités multiples	Général	7,6 % / 27 mandats	9,6 % / 23 mandats	7,6 % / 14 mandats	8,2 % / 21,3 mandats
	Sous-total	7,6 % / 27 mandats	9,6 % / 23 mandats	7,6 % / 14 mandats	8,2 % / 21,3 mandats
Hors priorité	N/A	13,5 % / 48 mandats	16,7 % / 40 mandats	10,8 % / 20 mandats	13,9 % / 36 mandats
	Sous-total	13,5 % / 48 mandats	16,7 % / 40 mandats	10,8 % / 20 mandats	13,9 % / 36 mandats
MANDATS EN LIEN AVEC LES PRIORITÉS DE LA CNESST		86,5 % / 307 mandats	83,3 % / 199 mandats	89,2 % / 165 mandats	86,1 % / 223,7 mandats



**Association paritaire pour
la santé et la sécurité du travail
du secteur affaires sociales**

7400, boul. des Galeries d'Anjou, bureau 600
Montréal (Québec) H1M 3M2
Téléphone : 514 253-6871 ou 1 800 361-4528

asstsas.qc.ca