

COLLOQUE ASSTSAS 2025

# ENSEMBLE EN PRÉVENTION



*La prévention, une question d'organisation*

22 ET 23 AVRIL 2025

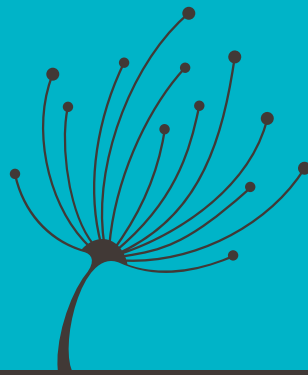
CENTRE DE CONGRÈS DE SAINT-HYACINTHE

PROGRAMMATION DÉTAILLÉE

ASSTSAS



Association paritaire pour  
la santé et la sécurité du travail  
du secteur affaires sociales



## L'ASSTSAS vous invite à son colloque annuel

qui se déroulera du 22 avril au 23 avril, sous le thème *La prévention, une question d'organisation*. Explorez la prévention en SST sous toutes ses formes, en assistant à l'enregistrement de deux épisodes de balados, à une exposition de projets étudiants et à des conférences captivantes sur des sujets d'actualité et des initiatives innovantes en SST. Participez également à des ateliers pratiques pour approfondir vos connaissances et compétences. Soyez des nôtres pour une journée riche en apprentissages et en échanges!



## SOMMAIRE

CLIENTÈLE VISÉE .....	4
INSCRIPTION .....	4
HÉBERGEMENT .....	5
HORAIRE EN BREF .....	6
PROGRAMMATION DÉTAILLÉE .....	8

## **CLIENTÈLE VISÉE**

**Cet événement est ouvert à tous les milieux de travail du secteur des affaires sociales :** réseau de la santé, CPE et services de garde, centres d'aide pour personnes en difficulté, centres hospitaliers généraux et spécialisés, techniciens ambulanciers paramédics et travailleurs du secteur préhospitalier, cabinets de médecine générale, de physiothérapie et d'optométrie, cliniques dentaires, etc.

**Inscriptions en ligne**  
[asstsas.qc.ca/colloque](https://asstsas.qc.ca/colloque)

## **PÉRIODE D'INSCRIPTION**

Vous avez jusqu'au 4 avril pour vous inscrire en présence et jusqu'au 21 avril pour y assister en virtuel. Les places en présence sont limitées, réservez la vôtre rapidement!

## **FRAIS D'INSCRIPTION**

### **> En présence**

Secteur : 280 \$ / Hors secteur : 560 \$

### **> En virtuel**

Secteur : 180 \$ / Hors secteur : 360 \$

## **CONDITIONS D'ANNULATION**

- > Les coûts d'inscription doivent être totalement acquittés dès l'inscription
- > Si vous avez un code promotionnel, assurez-vous de l'avoir en main lors de l'inscription
- > Le nombre de places étant limité, la règle du premier arrivé, premier servi s'applique
- > Paiement par carte de crédit seulement
- > Aucun remboursement

## **ASSISTANCE**

- > Pour toute question ou pour une assistance technique, communiquez avec nous au [colloque@asstsas.qc.ca](mailto:colloque@asstsas.qc.ca)



## HORAIRE EN BREF

### OPTION VIRTUEL

Le colloque a lieu entièrement en présentiel.

Toutefois, certaines présentations seront aussi disponibles en virtuel.

Les séances virtuelles sont identifiées ici par cet icône : 

## 22 avril 2025

**13 H 30 – 16 H** BALADO DEVANT PUBLIC

**16 H – 18 H** COCKTAIL ET EXPOSITION DE PROJETS ÉTUDIANTS  
AUX CYCLES SUPÉRIEURS EN SST

## 23 avril 2025

**7 H 30 – 8 H 30** ACCUEIL ET INSCRIPTION

**8 H 30 – 8 H 45** MOT DE BIENVENUE 

## 9 H – 10 H ACTIVITÉS - BLOC 1


**Salle Maskoutaine 1-4** >  **Conférence** | Prévention en SST : un voyage de la théorie à la pratique par Elena Laroche

**Salle Notre-Dame** > **Conférence** | De la tolérance à la transformation : prévenir la violence dans nos milieux de santé et de services sociaux par Claude Turcotte et Jacynthe Julien

**Salle Providence** > **Atelier** | Le service-conseil en prévention de la violence, aller plus loin ensemble par Joanne Eymard et Vanessa Monterrey-Dugré

## 10 H – 10 H 15 PAUSE

## 10 H 15 – 11 H 15 ACTIVITÉS - BLOC 2

**Salle Maskoutaine 1-4** >  **Conférence** | Prise en charge de la SST et confidentialité : assurer sécurité et respect de la vie privée au travail par Daisy Gauthier

**Salle Notre-Dame** > **Conférence** | Projets innovants et initiatives d'établissements en SST, présentations du CIUSSS-CN, CPE Mini-Fée et IUCPQ, animée par Monica Torres


**Salle Providence** > **Atelier** | Mobilisation et collaboration en SST : rôles clés et bonnes pratiques dans l'intégration des nouveaux acteurs par Marco Rancourt et Maxime Lemay

## 11 H 15 – 11 H 30 PAUSE

**11 H 30 – 12 H** NUMÉRO HUMORISTIQUE par Guillaume Pineault 

## 12 H – 13 H 30 DÎNER

## 13 H 30 – 14 H 30 ACTIVITÉS - BLOC 3

**Salle Maskoutaine 1-4** >  **Conférence** | Vers un modèle participatif d'intervention préventive en SST : une proposition pour soutenir le travail relationnel en CHSLD par Isabelle Feillou et Josianne Trottier

**Salle Notre-Dame** > **Conférence** | La prévention en soins et services à domicile : un sac à dos, un tube de glissement et un tabouret à la fois! par Manuel Bouchard-Bélanger, Lydia Ricard-Quirion et Julie Tétreault

**Salle Providence** > **Atelier** | Sujets du CSS : faire des choix éclairés grâce à l'arbre décisionnel par Pierre-Luc Fallu, Éliana Sakr et Carole Vallerand

## 14 H 30 – 14 H 45 PAUSE

## 14 H 45 – 16 H 30 CONFÉRENCE DE CLÔTURE

> Développer vos habiletés relationnelles pour mobiliser et mieux collaborer par Benoît Chalifoux



## PROGRAMMATION

# 22 avril 2025

**13 H 30 – 16 H**

Salle Maskoutaine 1-4

### BALADO DEVANT PUBLIC

**L'ASSTSAS lance un tout nouveau balado sur la SST en 2025!** Soyez des nôtres pour l'enregistrement de deux épisodes et assistez à des discussions captivantes sur la prévention avec nos experts invités. Ne manquez pas cette occasion unique!

**16 H – 18 H**

Foyer 1-4

### COCKTAIL ET EXPOSITION DE PROJETS ÉTUDIANTS AUX CYCLES SUPÉRIEURS EN SST

**Découvrez les projets novateurs d'étudiantes et étudiants aux cycles supérieurs en SST lors de notre exposition.** Savourez un cocktail tout en explorant des solutions créatives en SST. Une soirée riche en découvertes et en inspiration vous attend!

## ANIMATION DU COLLOQUE

### Marie-Claude Lavallée

C'est avec plaisir que j'ai accepté d'animer votre bel événement, votre événement important, encore cette année.

La santé et sécurité au travail font partie pour moi des valeurs importantes dont on doit parler, qu'on doit partager le plus possible.

Je m'implique dans ce domaine depuis des années, j' ai pu en découvrir et en apprécier l'évolution au fil du temps.

Tous nos milieux de travail, quels qu'ils soient et plus que jamais doivent être des lieux sécuritaires, des lieux sains autant physiquement que mentalement.

Et le milieu de la santé devrait en être l'exemple le plus important. D'où l'importance du congrès de ce printemps où, encore une fois, nous apprendrons beaucoup sur ce qu'on peut faire de plus en 2025 pour améliorer la sécurité et la santé dans nos environnements de travail.

Notre santé et notre sécurité.

Merci d'y assister en grand nombre.

J'ai hâte de vous rencontrer.



# 23 avril 2025

Les séances virtuelles sont identifiées ici par cet icône : 

**7 H 30 – 8 H 30**

Foyer 1-4

**ACCUEIL ET INSCRIPTION**

**8 H 30 – 8 H 45**

Salle Maskoutaine 1-4

 **MOT DE BIENVENUE**



# ACTIVITÉS - BLOC 1

---

9 H – 10 H

Salle Maskoutaine 1-4

CONFÉRENCE



## PRÉVENTION EN SST : UN VOYAGE DE LA THÉORIE À LA PRATIQUE

> **Elena Laroche**, professeure - département de management, Université Laval

Faites le portrait de votre situation actuelle, réfléchissez sur vos défis, explorez les meilleures pratiques et découvrez des solutions concrètes. Une réflexion collective pour améliorer la prise en charge de la SST dans vos milieux de travail.

**BIO** | *Elena Laroche est professeure en gestion de la santé et de la sécurité au travail au Département de management de FSA ULaval. Détentrice d'un Ph.D. en management et d'un MBA en gestion de la SST, elle se consacre à transformer la prévention des lésions professionnelles par des pratiques novatrices et efficaces, tout en inspirant la prochaine génération de leaders en SST grâce à son enseignement et à ses recherches.*



---

9 H – 10 H

Salle Notre-Dame

CONFÉRENCE

## DE LA TOLÉRANCE À LA TRANSFORMATION : PRÉVENIR LA VIOLENCE DANS NOS MILIEUX DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX

> **Claude Turcotte**, agent de planification, de programmation et de recherche - direction des services multidisciplinaires, CIUSSS Estrie-CHUS

> **Jacynthe Julien**, agente de la gestion du personnel et préventionniste - direction des ressources humaines, CIUSSS Estrie-CHUS

Cette conférence explore les initiatives déployées pour prévenir la violence au sein du CIUSSS de l'Estrie-CHUS. Elle présente la structure de prévention de la violence, la démarche triennale sur l'identification et la prise en charge des risques, ainsi qu'un guide en prévention de la violence.

**BIO** | Diplômé en psychologie et clinicien d'expérience, **Claude Turcotte** fait la promotion des bonnes pratiques sécuritaires en prévention de la violence et soutient leur implantation en s'assurant qu'elles soient ajustées aux réalités terrain. Formateur Oméga, il a à cœur de contribuer à ce changement de culture au sein du CIUSSS de l'Estrie-CHUS.



**BIO** | Ergonome spécialisée en santé et sécurité au travail, **Jacynthe Julien** apporte à l'équipe ses capacités analytiques et son sens du détail. Fraîchement diplômée, elle met à profit les dernières connaissances pour réduire les risques de violence au CIUSSS de l'Estrie-CHUS.



Tous deux membres de l'équipe en prévention de la violence.

---

**9 H – 10 H**

**Salle Providence**

**ATELIER**

## **LE SERVICE-CONSEIL EN PRÉVENTION DE LA VIOLENCE, ALLER PLUS LOIN ENSEMBLE**

- > **Joanne Eymard**, conseillère en soins infirmiers - CSTU
- > **Vanessa Monterrey-Dugré**, conseillère en SST – ASSTSAS

Inspiré par l'expérience du Centre de Santé Tulattavik de l'Ungava (CSTU), cet atelier vous invite à une réflexion de groupe sur la prévention de la violence. En y prenant part, vous aurez l'opportunité d'analyser une situation de travail, d'identifier les risques et de proposer des actions préventives. L'atelier se conclura par le partage des meilleures pratiques et de leçons apprises sur le terrain.

**BIO** | **Joanne Eymard** a développé son expertise en prévention dans divers rôles allant de l'immunisation jusqu'au rôle de conseillère en SST en passant par la prévention des infections et le soutien aux saines habitudes de vie. Elle a déménagé au Nunavik en 2016 et est engagée au maintien d'une culture de prévention au sein de son établissement, le Centre de Santé Tulattavik de l'Ungava (CSTU). Son approche humaine, son engagement et son expérience transparaissent dans ses communications.



**BIO** | **Vanessa Monterrey Dugré** est conseillère en SST dans l'équipe de la prévention de la violence et de la santé psychologique à l'ASSTSAS. Elle a œuvré plusieurs années dans le domaine de la santé mentale, puis elle est devenue conseillère en soins infirmiers, ce qui lui a permis de parfaire ses compétences de conseillère et d'andragogue. Elle aime soutenir les établissements dans leur autonomisation et saura mobiliser la participation de tous!



**10 H – 10 H 15**

Foyer 1-4

PAUSE

## ACTIVITÉS - BLOC 2

**10 H 15 – 11 H 15**

Salle Maskoutaine 1-4

CONFÉRENCE



### PRISE EN CHARGE DE LA SST ET CONFIDENTIALITÉ : ASSURER SÉCURITÉ ET RESPECT DE LA VIE PRIVÉE AU TRAVAIL

> **Daisy Gauthier**, conseillère en SST – ASSTSAS

Dans un contexte où la santé et la sécurité du travail (SST) sont essentielles au bien-être et à l'intégrité psychologique du personnel, la confidentialité des informations sensibles constitue un enjeu majeur. Cette conférence met en lumière les défis auxquels les organisations font face pour protéger les données personnelles des employés tout en respectant les obligations légales et éthiques en matière de SST.

**BIO** | Titulaire d'une formation en relations industrielles, **Daisy Gauthier** est conseillère en prévention à l'ASSTSAS et possède une expertise en santé psychologique et violence au travail. Elle a développé son expérience à la CNESSST, où elle est intervenue dans divers environnements multisectoriels. Son champ d'intervention couvre des enjeux variés, tels que la violence, le harcèlement, la surcharge de travail, l'exposition à des événements traumatiques et l'hyperconnexion. Témoin des lourdes répercussions des risques psychosociaux sur les victimes, leurs collègues et les organisations, Daisy Gauthier s'engage avec bienveillance dans la prévention et la gestion proactive de ces risques.



---

**10 H 15 – 11 H 15**

**Salle Notre-Dame**

**CONFÉRENCE**

**PROJETS INNOVANTS ET INITIATIVES D'ÉTABLISSEMENTS EN SST**

> **CIUSSS-CN, CPE Mini-Fée et IUCPQ**

> **Animée par Monica Torres**, conseillère en SST – ASSTSAS

Autour de la table, trois établissements viennent échanger à propos de projets innovants de prévention en SST. Des initiatives exemplaires et inspirantes pour toutes les organisations qui désirent adopter de bonnes pratiques et bâtir des milieux de travail sains et sécuritaires.

Au programme :

- Présentation du CIUSSS-CN - Capsules interactives en prévention des agressions



**Francis Garneau,**  
coach en prévention  
des agressions



**Geneviève Roy-Chouinard,**  
conseillère-cadre à la  
prévention et gestion des  
risques

- Présentation du CPE Mini-Fée - Tuiles acoustiques et réduction du bruit en CPE



**Chantal Paiement,**  
directrice adjointe

- Présentation l'IUCPQ - Agir ensemble pour réduire les TMS liés à la mobilisation des usagers



**Lady Roa,**  
agente gestion personnel -  
Service de prévention SSMET



**Jean-Philippe Bamba,**  
APPR - Service de  
prévention SSMET

---

10 H 15 – 11 H 15

Salle Providence

ATELIER

## MOBILISATION ET COLLABORATION EN SST : RÔLES CLÉS ET BONNES PRATIQUES DANS L'INTÉGRATION DES NOUVEAUX ACTEURS

> **Marco Rancourt**, conseiller en prévention - ASP Construction

> **Maxime Lemay**, conseiller en SST – ASSTSAS

Cet atelier plonge au cœur des fonctions des comités de santé et de sécurité (CSS) et des autres acteurs en prévention SST. Il présente de bonnes pratiques en matière de savoir-être pour mobiliser efficacement les travailleuses et les travailleurs de manière à optimiser leurs actions.

**BIO** | *Cumulant plus de 10 ans d'expérience en tant que Conseiller en prévention à l'ASP Construction, **Marco Rancourt** est un professionnel passionné et engagé dans le domaine de la santé et de la sécurité du travail. Son expertise et ses connaissances approfondies des risques liés à la construction lui permettent de fournir des conseils adaptés et efficaces, pour ainsi contribuer à prévenir les risques d'accident. Grâce à son approche humaine et dynamique, il parvient à sensibiliser et à former la clientèle de manière claire et impactante, en s'assurant que chaque individu comprenne et applique les meilleures pratiques en matière de sécurité. Marco Rancourt est une ressource précieuse pour l'ASP Construction et un allié de choix pour toute entreprise souhaitant renforcer la santé et la sécurité sur les lieux de travail.*



**BIO** | ***Maxime Lemay** est un conseiller en SST dans l'équipe de la prévention de la violence et de la santé psychologique à l'ASSTSAS. Il a œuvré en tant que psychoéducateur, spécialiste en activités cliniques et APPR auprès de diverses équipes. Son rôle consistait à accompagner ces équipes dans la mise en place de bonnes pratiques autant au niveau clinique qu'en santé et sécurité au travail. Son expérience en animation et sa formation sur la posture d'accompagnement favorisent l'appropriation de nouveaux contenus.*



---

**11 H 15 – 11 H 30**

Foyer 1-4

**PAUSE**

---

**11 H 30 – 12 H**

Salle Maskoutaine 1-4



## NUMÉRO HUMORISTIQUE

> En guise d’amuse-gueule, un humoriste de talent, **Guillaume Pineault**, livrera un numéro pour ajouter une touche de légèreté à la journée d’échanges.

**BIO** | *Guillaume Pineault a d’abord été ergothérapeute puis ostéopathe; et c’est finalement en humour qu’il a conclu qu’il préférerait aider son prochain. Reconnu pour sa façon unique de raconter des anecdotes, Guillaume est un narrateur né, candide, sympathique et doté d’un charisme indéniable. Après 50 000 billets vendus de sa première tournée Détour, il entame déjà le rodage de son deuxième spectacle. Actuellement, vous pouvez voir Guillaume sur scène un peu partout au Québec, vous pouvez l’entendre à la radio dans l’équipe de Véronique et les Fantastiques au 107,3 Rouge Fm, dans son balado Pivot avec Pineault et vous pouvez également le lire dans son premier livre, le Best Seller Elle r’viendra pas, Camille. À la télévision, il a été collaborateur sur l’émission La semaine des 4 Julie et Survivor Québec en prolongation à Noovo, ainsi que l’émission Vlog à TVA. Dès cet automne, vous pourrez aussi le voir dans le jeu télévisé humoristique Plus ou moins misérable sur les ondes de Noovo.*



---

**12 H – 12 H 30**

Foyer 1-4

Salle Maskoutaine 1-4

**DÎNER**

> Un buffet sera servi au Foyer 1-4 que vous pourrez déguster dans la Salle Maskoutaine 1-4.

---

## ACTIVITÉS - BLOC 3

13 H 30 – 14 H 30

Salle Maskoutaine 1-4

### CONFÉRENCE



## VERS UN MODÈLE PARTICIPATIF D'INTERVENTION PRÉVENTIVE EN SST : UNE PROPOSITION POUR SOUTENIR LE TRAVAIL RELATIONNEL EN CHSLD

- > **Isabelle Feillou** - professeure en ergonomie, département des relations industrielles, chercheure CIRRIIS - Université Laval
- > **Josianne Trottier**, conseillère en SST – ASSTSAS

Cette conférence présente la démarche de prévention en SST implantée dans un CHSLD lors d'un projet de recherche participatif. Un groupe de soutien à l'intervention a priorisé la charge de travail, le soutien des collègues et les liens avec les proches. Découvrez les facteurs favorables à la démarche et ses effets à long terme.

**BIO** | **Isabelle Feillou** est professeure agrégée en ergonomie au département des relations industrielles de l'Université. Ses intérêts de recherche portent sur le travail de CARE ainsi que sur la contribution de l'ergonomie à la conception de systèmes de travail ou d'usages. Elle s'intéresse à la coconception d'outils, d'environnements organisationnels ou physiques permettant conjointement la prévention de lésions professionnelles, le développement des travailleurs et des organisations. Ses travaux visent à contribuer au développement de connaissances et d'intervention permettant la création d'organisations et d'environnements capacitants, selon des modalités participatives.



**BIO** | Ergothérapeute de formation, **Josianne Trottier** a d'abord œuvré plusieurs années en soutien à domicile. Titulaire d'un baccalauréat en enseignement en adaptation scolaire, elle a également contribué à la création de matériel pédagogique destiné à l'alphabétisation aux adultes. Son parcours l'a ensuite amenée à rejoindre l'ASSTSAS, d'abord en tant qu'agente de formation externe, puis au sein de l'équipe des conseillers en santé et sécurité du travail (SST) il y a plus de 7 ans. Dans son rôle actuel, elle pilote les programmes de formation tels que le PDSP et l'Approche relationnelle de soins, et accompagne les établissements dans l'implantation de ces initiatives en prévention.



13 H 30 – 14 H 30

Salle Notre-Dame

## CONFÉRENCE

# LA PRÉVENTION EN SOINS ET SERVICES À DOMICILE : UN SAC À DOS, UN TUBE DE GLISSEMENT ET UN TABOURET À LA FOIS!

- > **Manuel Bouchard-Bélanger**, exécutif local APTS – CISSSME
- > **Lydia Ricard-Quirion**, conseillère en prévention – CISSSME
- > **Julie Tétreault**, conseillère en SST – ASSTSAS

Les soins et les services à domicile comportent leur lot de défis en matière de prévention. En guise d'introduction, cette conférence fait un survol de la complexité des risques présents dans ce milieu. Par la suite, l'Alliance du personnel professionnel et technique de la santé et des services sociaux (APTS) et le service de prévention du CISSS Montérégie-Est (CISSME) vous présentent leur démarche paritaire innovante pour réduire les troubles musculosquelettiques (TMS). Apprenez l'origine de ce projet et ses répercussions concrètes pour les travailleuses et travailleurs.

**BIO** | **Manuel Bouchard-Bélanger** est un éducateur en protection de la jeunesse depuis 2003. En janvier 2020 il est nommé sur l'exécutif syndical APTS-ME pour remplir un mandat en Santé et Sécurité au Travail. Pendant ces 5 années, il est appelé à intervenir dans les dossiers SST des membres qui l'interpellent. Il développe ainsi son expertise et ses canaux de communication chez l'employeur. Ses priorités d'actions sont les mécanismes prévus à la LMRSSST, les TMS et les risques psychosociaux, incluant la violence des usagers.



**BIO** | **Lydia Ricard-Quirion** est conseillère en prévention au CISSS de la Montérégie-Est cumulant une dizaine d'années d'expérience dans le réseau de la santé. Elle a œuvré notamment dans les services jeunesse et travaille maintenant aux ressources humaines. Auparavant, elle a exercé dans les milieux communautaire et scolaire auprès d'adultes et d'adolescentes vivant diverses problématiques. Titulaire d'un DEC en travail social et d'un BAC en ressources humaines, elle s'intéresse particulièrement à la violence et aux risques liés à la santé psychologique ainsi qu'à l'ergonomie.





**BIO** | **Julie Tétreault** est conseillère à l'ASSTSAS. Elle a travaillé auprès de la clientèle aînée en perte d'autonomie durant 30 ans, d'abord comme PAB et ensuite comme ergothérapeute. Elle étudie présentement au DESS en ergonomie à l'UQAM. Elle est formatrice PDSP depuis 2003 et en Approche relationnelle de soins (ARS) depuis 2019. Elle s'intéresse, entre autres, à l'architecture hospitalière, aux problématiques émergentes en SST (intelligence artificielle, robots collaboratifs) et aux soins et services à domicile.



**13 H 30 – 14 H 30**

**Salle Providence**

**ATELIER**

## **SUJETS DU CSS : FAIRE DES CHOIX ÉCLAIRÉS GRÂCE À L'ARBRE DÉCISIONNEL**

- > **Pierre-Luc Fallu**, conseiller en prévention – ASP du secteur minier (APSM)
- > **Éliana Sakr**, conseillère en SST – ASSTSAS

Les comités de santé et de sécurité (CSS) doivent prioriser les demandes en raison de ressources limitées. Les principaux enjeux incluent la fréquence et la durée des rencontres. Avec plusieurs mandats déjà en cours, comment traiter de nouvelles demandes? En participant à cet atelier, vous découvrirez un outil décisionnel pour tirer le meilleur parti de vos ressources.

**BIO** | Titulaire d'un bac en relation industrielle, **Pierre-Luc Fallu** a fait ses premières expériences en SST dans le secteur minier. Il occupe d'abord un poste de préventionniste dans une fonderie, puis passe à la supervision, pour revenir en SST à titre de coordonnateur dans l'industrie brassicole. Depuis 3 ans, il voyage à travers le Québec pour rencontrer les gens du secteur minier.



**BIO** | Conseillère en SST, **Éliana Sakr** est titulaire d'une maîtrise en ingénierie industrielle de Polytechnique Montréal. Forte d'une expérience en prévention dans les secteurs manufacturier, pharmaceutique et du transport, elle œuvre aujourd'hui à l'ASSTSAS dans les équipes hygiène du travail et organisation de la prévention pour favoriser des milieux plus sains et sécuritaires.



**BIO** | Détentrice d'un baccalauréat en relations industrielles et d'un diplôme de deuxième cycle en santé au travail, **Carole Vallerand** cumule 25 ans d'expérience en SST. Ayant travaillé dans le domaine privé en aéronautique et 11 ans dans le RSSS en tant qu'agente de gestion de la prévention, elle met dorénavant tout ce bagage à profit dans son rôle de conseillère en SST à l'ASSTSAS.



---

**14 H 30 – 14 H 45**

Foyer 1-4

PAUSE

---

**14 H 45 – 16 H 30**

Salle Maskoutaine 1-4

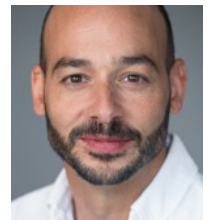
CONFÉRENCE DE CLÔTURE

 **DÉVELOPPER VOS HABILETÉS RELATIONNELLES POUR MOBILISER ET MIEUX COLLABORER**

> **Benoît Chalifoux**, conférencier et auteur

Les organisations se doivent d'encourager leur personnel à cultiver un équilibre de vie et à s'outiller pour devenir plus performantes, tout en augmentant leur bien-être, et ce, même en télétravail. Les relations interpersonnelles sont un facteur crucial pour le succès ou l'échec d'une organisation, mais aussi pour l'épanouissement des individus qui la composent. Les habiletés relationnelles pourraient être l'élément déterminant qui fera la différence dans votre parcours professionnel. Cette conférence vous permettra de vous outiller afin d'augmenter votre motivation et votre performance afin d'atteindre vos objectifs, tant professionnels que personnels.

**BIO** | *Benoît Chalifoux est conférencier international dans les domaines des soft skills, de la vente et de la diversité dans le secteur des affaires. Il a donné plus de 1 000 conférences au sein d'organisations de toutes tailles au Canada, en Afrique et en Europe. Il enseigne dans plusieurs Écoles de commerce au Québec ainsi qu'en Europe. Il est auteur d'un livre best-seller portant sur les habiletés relationnelles intitulé : « Être à son meilleur, L'incroyable pouvoir des habiletés relationnelles ». Diplômé de l'Université Paris Dauphine avec un Executive Master in Business (EMBA), il est également titulaire d'un MBA de l'ESG UQAM. Depuis 2023, Benoît est président du conseil d'administration du Centre d'apprentissage parallèle de Montréal (CAP) qui accompagne des personnes qui vivent avec des problèmes de santé mentale pour les emmener vers un nouvel équilibre de vie par l'art et l'art thérapie.*





**A S S T S A S**

**Association paritaire pour la santé et la sécurité  
du travail du secteur affaires sociales**

7400, boul. des Galeries d'Anjou, bureau 600

Montréal (Québec) H1M 3M2

Téléphone : 514 253-6871 ou 1 800 361-4528

**[asstsas.qc.ca](http://asstsas.qc.ca)**