



PLAN STRATÉGIQUE DE L'ASSTSAS



ASSOCIATION PARITAIRE POUR
LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL
DU SECTEUR AFFAIRES SOCIALES



mission

Accompagner la clientèle du secteur des affaires sociales dans la prise en charge paritaire de la prévention en matière de santé et de sécurité du travail. Pour remplir ce mandat, l'ASSTSAS offre des services de conseil, de formation, d'information, de communication et de recherche.

vision

Être une référence en santé et en sécurité du travail reconnue pour son expertise et son innovation.

Contribuer au développement d'une culture de prévention dans son secteur en favorisant la prise en charge durable et paritaire de la santé et de la sécurité du travail.

valeurs

Le paritarisme guide toutes nos actions. Il implique la participation des employeurs, des travailleuses et travailleurs et de leurs associations à la réalisation de projets communs en prévention.

Le partage est ancré dans notre volonté de créer des relations où règnent l'équité et la confiance, des partenariats où les échanges se font en toute transparence en vue d'un transfert efficace des acquis et des compétences.

L'excellence se concrétise dans le souci de rigueur et l'approche globale au cœur de nos interventions et de nos publications.

L'innovation exprime notre esprit créatif et proactif, notre capacité à développer des produits et des services répondant aux besoins de la clientèle variée.

accroître

notre présence auprès de notre clientèle
et de nos partenaires

AXE AUGMENTER LA VISIBILITÉ DE NOTRE OFFRE DE SERVICE

<ul style="list-style-type: none"> ■ Développer et mettre en œuvre une stratégie de marketing et de visibilité 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de visites sur nos plateformes numériques
<ul style="list-style-type: none"> ■ Collaborer aux initiatives de communication de nos partenaires en prévention 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de projets de partenaires auxquels l'ASSTSAS participe ➤ Nombre de publications diffusées dans les médias de nos partenaires
<ul style="list-style-type: none"> ■ Augmenter notre participation à titre d'exposant aux événements valorisant la prévention 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Planification annuelle de participation aux événements ➤ Nombre de nouveaux événements auxquels l'ASSTSAS participe

AXE INFLUENCER LES DIVERSES INSTANCES STRATÉGIQUES ET POLITIQUES

<ul style="list-style-type: none"> ■ Collaborer aux chantiers nationaux entourant les enjeux de prévention 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de collaborations aux chantiers nationaux ➤ Nombre de collaborations à des projets de recherche d'envergure en SST
<ul style="list-style-type: none"> ■ Soutenir l'intégration de la prévention dans le développement de structures organisationnelles 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Développement d'un outil diagnostique multifacteur ➤ Participation aux réflexions de structures organisationnelles impliquant les aspects SST
<ul style="list-style-type: none"> ■ Publier un rapport annuel sur l'état de la santé et de la sécurité du travail de notre secteur avec recommandations 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Rapport publié annuellement ➤ Rétroactivité de la clientèle à l'égard du rapport
<ul style="list-style-type: none"> ■ Mobiliser les personnes influentes de notre secteur pour qu'elles prennent une position forte sur la place de la prévention au travail 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Participation aux rencontres de la haute direction d'associations ou de milieux ➤ Sollicitation directe de dirigeantes et dirigeants d'associations ou de milieux

promouvoir

la prévention SST paritaire

AXE METTRE EN LUMIÈRE LES EFFETS POSITIFS DE LA PRÉVENTION

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Mesurer les retombées de nos interventions auprès de notre clientèle | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Comparaison de statistiques entre la situation avant et celle après une intervention ➤ Nombre de mandats subséquents à un mandat initial |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Identifier et développer des indicateurs alternatifs en SST | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Liste d'indicateurs non-SST ayant une incidence sur les efforts en prévention SST |

AXE SOUTENIR LE SUCCÈS DE NOTRE CLIENTÈLE ET DE NOS PARTENAIRES EN PRÉVENTION

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Recenser et relayer les expériences positives des milieux de travail en matière de prévention | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'initiatives locales identifiées et relayées ➤ Articles et reportages portant sur des initiatives locales en SST |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Accroître la valeur de l'ensemble des expertises impliquées dans la prévention | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Diffusion et promotion du modèle d'intervention de l'ASSTSAS ➤ Création de groupes d'échange et de développement d'outils en prévention impliquant les organisations de notre secteur |

AXE PRÔNER LES VALEURS ET LES BÉNÉFICES DU PARITARISME

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Définir et diffuser les caractéristiques d'un paritarisme constructif et efficace | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cadre de référence sur l'intervention paritaire ➤ Campagne de sensibilisation sur le paritarisme et ses avantages |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Valoriser l'importance de la compréhension des enjeux et objectifs des parties prenantes en prévention | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Outil d'analyse d'impact paritaire |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Susciter la discussion entre les responsables patronaux et syndicaux sur les objectifs partagés en prévention | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Modèles et outils de conception d'un mandat paritaire ➤ Implication de l'ASSTSAS dans l'établissement d'un dialogue paritaire |

accompagner

notre clientèle en fonction
de ses besoins et de ses enjeux

AXE VISER DES GAINS STABLES ET À LONG TERME PAR NOS INTERVENTIONS ET NOS OUTILS

<ul style="list-style-type: none"> ■ Intégrer la mesure des résultats dans nos interventions 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Identification d'indicateurs d'avancement dans le mandat d'origine ➤ État de situation chiffré du milieu lors de l'implication de l'ASSTSAS
<ul style="list-style-type: none"> ■ Instaurer des rencontres de suivi et d'accompagnement après la fin des interventions 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Intégration des rencontres de suivi dans les plans d'action initiaux ➤ Intégration d'objectifs d'accompagnement dans les plans d'action initiaux
<ul style="list-style-type: none"> ■ Développer notre environnement numérique pour augmenter nos possibilités en information, en formation et en accompagnement 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Développement de fonctionnalités et de rapports détaillés dans notre plateforme d'apprentissage numérique ➤ Paramétrage du système de gestion de la relation client afin d'obtenir une meilleure lecture de notre performance et de notre efficacité

AXE ADAPTER NOTRE OFFRE DE SERVICE À LA RÉALITÉ DE NOTRE CLIENTÈLE

<ul style="list-style-type: none"> ■ Développer des profils de clientèle selon les caractéristiques des différents secteurs desservis 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Identification de facteurs de risque et de succès en SST pour chacune des catégories de clientèle desservie ➤ Développement de parcours d'accompagnement et de formation adaptés à la réalité spécifique du milieu
<ul style="list-style-type: none"> ■ Revoir les parcours de formation afin de les rendre modulables 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Révision des contenus de formation selon le type d'apprentissage (théorique ou pratique) ➤ Développement de balises associant le type de contenu au bon moyen de diffusion
<ul style="list-style-type: none"> ■ Effectuer une analyse en continu des besoins de notre secteur face à notre offre de service 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Processus annuel de consultation de notre clientèle ➤ Processus de mesure de satisfaction de la clientèle après chaque formation ou intervention

être

la première référence
dans l'esprit de notre clientèle

**AXE INCARNER UN PARTENARIAT QUI SUSCITE DE LA FIERTÉ
CHEZ NOTRE PERSONNEL ET LA CONFIANCE DE NOTRE CLIENTÈLE**

<ul style="list-style-type: none"> ■ Développer les compétences en analyse et intervention de nos conseillères et conseillers en prévention 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Développement du profil de compétences associé au rôle conseil en SST ➢ Élaboration d'un parcours de développement de compétences en accompagnement et rôle conseil
<ul style="list-style-type: none"> ■ Soutenir le partage de connaissances et la co-intervention 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Recension en continu des bonnes pratiques et des outils pertinents développés par nos partenaires et notre clientèle ➢ Développement d'une base de connaissances accessible par notre clientèle
<ul style="list-style-type: none"> ■ Communiquer notre expérience et notre expertise lors d'événements grand public 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Participation aux congrès et colloques des établissements de notre secteur ou de nos partenaires en SST

**AXE RECHERCHER ACTIVEMENT LES NOUVEAUTÉS TANT DE LA SCIENCE
DE LA PRÉVENTION QUE DES ENJEUX DU SECTEUR ET DE NOTRE CLIENTÈLE**

<ul style="list-style-type: none"> ■ Orienter nos communications vers une approche d'actualité ou d'enquête dynamique 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Veille de l'actualité axée sur les nouveautés et les tendances en SST ➢ Révision de notre stratégie d'information et d'édition de contenu
<ul style="list-style-type: none"> ■ Assurer notre participation aux occasions de mise à jour de nos connaissances et de découverte des nouvelles tendances 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Investissements dans la formation et la participation aux événements mettant de l'avant les avancées en SST ➢ Communication des informations recueillies et des impacts potentiels sur les activités de notre clientèle
<ul style="list-style-type: none"> ■ Partager l'information et la documentation pertinentes et à jour en matière de SST 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Mise à jour semestrielle des normes et règlements en SST dans notre plateforme EJISST ➢ Veille documentaire mensuelle

ensemble en prévention

L'Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail du secteur affaires sociales (ASSTSAS) a été créée en 1979. Elle est la première association sectorielle paritaire du Québec. Elle se consacre à la prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles. Ses activités sont gérées par une assemblée générale et un conseil d'administration paritaires. L'ASSTSAS accompagne les organisations de son secteur dans leurs actions en santé et en sécurité du travail (SST) partout dans la province. Depuis sa création, elle contribue au développement d'une culture de prévention animée par la solidarité et la collaboration.



Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail du secteur affaires sociales
7400, boul. des Galeries d'Anjou, bureau 600, Montréal (Québec) H1M 3M2
Téléphone : 514 253-6871 ou 1 800 361-4528

asstsas.qc.ca