

santé psy
tolérance zéro
plan d'action
gestion sst
publications
ergonomie
enquête · analyse
podsp
conférences
recherche
communications
oméga
ars

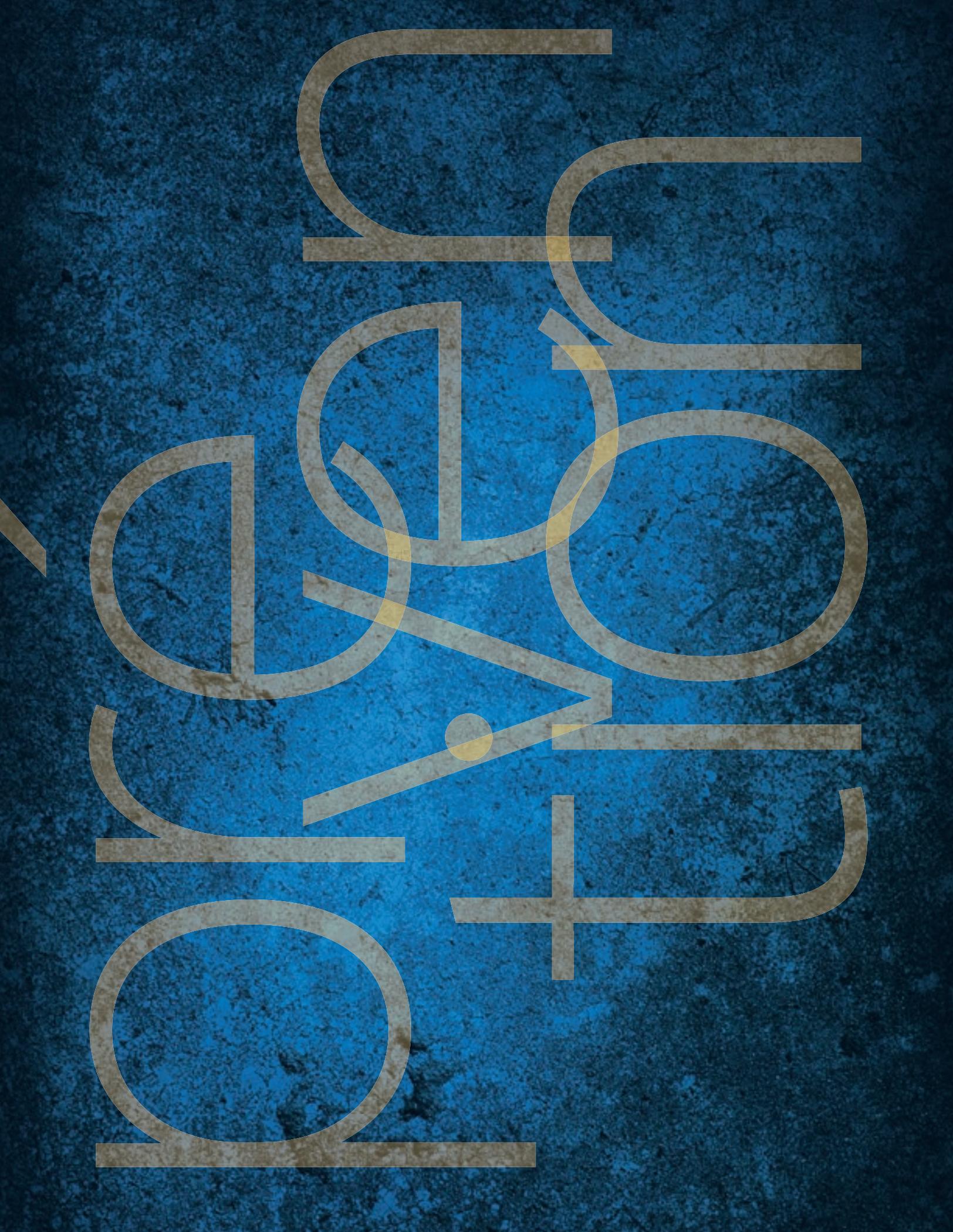
esprit d'équipe
service-conseil
paritarisme
innovation
documentation
prévention
formation
professionnalisme
polyvalence
partenariat
collaboration
expertise
accompagnement

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS 2021



ASSSAS

ASSOCIATION PARITAIRE POUR
LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL
DU SECTEUR AFFAIRES SOCIALES



2	ASSTSAS
4	MOT DES COPRÉSIDENTES
5	MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE
6	RAPPORT DU TRÉSORIER
7	FAITS SAILLANTS
8	SST DANS NOTRE SECTEUR
10	FORMATION
12	CLIENTÈLE DESSERVIE
13	PORTAIL ENSEMBLE EN PRÉVENTION
14	INFORMATION ET COMMUNICATIONS
18	SERVICE-CONSEIL
20	RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT
24	PARTENARIAT
26	EFFECTIFS
28	MEMBRES DE L'ASSTSAS

L'Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail du secteur affaires sociales (ASSTSAS) est un organisme sans but lucratif. Depuis 1979, nous offrons nos services aux établissements publics et privés du secteur de la santé et des services sociaux incluant les groupes communautaires, les centres de la petite enfance et les garderies, les résidences pour personnes âgées, les cliniques médicales et dentaires et les services préhospitaliers, soit plus de

27 000
établissements et
450 000
travailleurs et cadres

**être une
référence**

en santé et en sécurité du travail (SST)
reconnue pour son expertise et son innovation

**contribuer au
développement**

d'une culture de prévention dans
son secteur en favorisant la prise en
charge durable et paritaire de la SST

accroître

la présence de l'ASSTSAS auprès de toutes les parties prenantes

axer

les produits et services sur les besoins prioritaires en SST et offrir des solutions adaptées

promouvoir

la culture de prévention dans un cadre paritaire

être

à la fine pointe de la prévention en SST

Le paritarisme guide toutes nos actions. Il implique la participation des employeurs, des travailleurs et de leurs associations à la réalisation de projets communs en prévention.

Le partage est ancré dans notre volonté de créer des relations où règnent l'équité et la confiance, des partenariats où les échanges se font en toute transparence en vue d'un transfert efficace des acquis et des compétences.

L'excellence se concrétise dans le souci de rigueur et l'approche globale au cœur de nos interventions et de nos publications.

L'innovation exprime notre esprit créatif et proactif, notre capacité à développer des produits et des services répondant aux besoins de la clientèle variée.

MOT DES COPRÉSIDENTES

Nous sommes fières de vous présenter le rapport annuel 2021 de l'ASSTSAS. Les activités réalisées au cours de l'année ont contribué à l'amélioration de la SST dans notre secteur.

Le conseil d'administration a œuvré en partenariat avec la direction de l'Association afin d'offrir des produits et des services diversifiés et de qualité répondant aux besoins de l'ensemble de notre clientèle. Les membres du conseil exercent un rôle de veille et d'orientation auprès de l'Association. Un rôle qu'ils ont à cœur. Avec les différents comités, ils ont rempli avec diligence les mandats qui leur ont été confiés.

Nous tenons à remercier l'équipe de l'ASSTSAS pour son professionnalisme passionné et sa grande adaptabilité à une clientèle variée et exposée à une multitude de risques à la santé et à la sécurité.

À titre de coprésidentes, nous tenons également à souligner l'engagement et la collaboration des membres du conseil d'administration, des associations patronales et syndicales du secteur. À cet égard, nous remercions chaleureusement Linda Lapointe, qui a été coprésidente syndicale pendant près de deux ans et demi. Son mandat s'est terminé en mai 2021.

Ensemble et de façon paritaire, nous participons à la croissance d'une culture de prévention dans nos milieux de travail.



Mona Landry
coprésidente patronale



Jennifer Genest
coprésidente syndicale

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Pour une deuxième année, la pandémie a mis à rude épreuve la société québécoise. À cet égard, je tiens d'abord à souligner le travail remarquable des travailleuses, travailleurs et gestionnaires de notre secteur. Leurs efforts pour prendre soin de la population québécoise méritent notre respect et notre gratitude.

L'ASSTSAS a continué à s'adapter et à répondre aux besoins de sa clientèle. Nous avons poursuivi notre mission d'accompagner les différents milieux de travail dans la prise en charge durable et paritaire de la prévention. Plusieurs de nos activités principales, notamment le service-conseil et la formation, ont été réalisées en ligne et pour une courte période en présentiel à l'automne. Pendant toute l'année, notre équipe a collaboré avec plusieurs partenaires, notamment pour des enjeux liés à la protection respiratoire et à la prévention des troubles musculosquelettiques lors de la vaccination.

En plus du contexte sanitaire, le 6 octobre 2021, la *Loi modernisant le régime de santé et de sécurité du travail* (projet de loi n° 59) est entrée en vigueur. L'ASSTSAS travaille au développement d'une gamme d'outils pour permettre à sa clientèle de mieux comprendre les nouvelles obligations légales en matière de prévention et d'y répondre adéquatement. L'objectif est de soutenir nos membres afin qu'ils puissent mettre en place les mécanismes prévus par la loi.

Il me tient à cœur de mentionner le formidable professionnalisme de toute l'équipe de l'ASSTSAS. Grâce à ses compétences reconnues, elle a fait preuve d'imagination, de solidarité et de dépassement pour répondre aux besoins de tout un chacun. Les réalisations présentées dans ce bilan annuel sont l'expression d'un engagement collectif.

Je souhaite aussi remercier les membres du conseil d'administration qui, en dépit des nombreux défis imposés par la pandémie, ont continué de s'impliquer pour que l'ASSTSAS demeure une référence en SST.

Finalement, merci à notre clientèle pour la confiance qu'elle nous démontre au quotidien. Avec elle, nous sommes *Ensemble en prévention*.



Nathalie Paré
directrice générale

Les résultats financiers de l'Association, pour l'exercice terminé le 31 décembre 2021, ont fait l'objet d'une étude approfondie de la part de la direction et du conseil d'administration. Voici les principaux résultats.

Les différents rapports ont été examinés par le comité de vérification des finances et d'évaluation des risques et présentés au conseil d'administration pour adoption. L'auditeur de la firme Poirier et Associés confirme que les états financiers donnent une image fidèle de la situation de l'Association au 31 décembre 2021 et que l'audit a été effectué conformément aux normes de vérification généralement reconnues au Canada.

Au terme de l'exercice 2021, l'ASSTSAS présente un léger déficit d'opération de 13 814 \$. Ses revenus totaux, 5 550 177 \$, proviennent principalement des cotisations versées par les employeurs du secteur et prélevées par la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST). La subvention versée par la CNESST, 5 100 000 \$, représente 91,9 % des revenus. Les services de formation, les colloques, les publications et les autres revenus totalisent 450 177 \$, soit 8,1 % des revenus totaux.

Les dépenses globales (traitements, fonctionnement et immobilisations) se chiffrent à 5 563 991 \$. Les salaires constituent 65,4 % des dépenses, pour un total de 3 637 904 \$. Le fonctionnement représente 33,1 % des dépenses, soit 1 843 389 \$, et les immobilisations s'élèvent à 82 698 \$, soit 1,5 %.

En fonction des règles budgétaires applicables aux associations sectorielles, aucune somme ne sera retournée à la CNESST. Les règles budgétaires ont été modifiées cette année pour pallier les effets de la pandémie. Ainsi, à la fin de 2021, l'actif net de l'Association est de 1 874 106 \$. Le taux de cotisation pour 2022 a été fixé à 0,022 \$ du 100 \$ de masse salariale assurable, compte tenu des surplus accumulés à la CNESST pour notre secteur et de la demande budgétaire de l'Association.

La gestion des finances de l'Association est faite avec toute la vigilance requise et le conseil d'administration s'assure que cette gestion demeure saine et équilibrée.



A handwritten signature in black ink, which appears to read 'Alain Turgeon'. The signature is written in a cursive, flowing style.

Alain Turgeon
trésorier

FAITS SAILLANTS



FORMATIONS

2421 participants

50 formations différentes

268 sessions de formation

EN COMPARAISON AVEC 2020

PRÉVENTION DE LA VIOLENCE

participants +125%

ACTIVITÉS DE PRÉVENTION

participants +244%

DÉPLACEMENT DE PERSONNES, MANUTENTION ET POSTURES

sessions +542%

SERVICE-CONSEIL

431 mandats au total

208 visites en établissements

6902 heures d'intervention

161 nouveaux mandats

EN COMPARAISON AVEC 2020

nouveaux mandats +56%

mandats au total +29%



FORMATIONS EN TÊTE

CIVILITÉ AU TRAVAIL
317 participants

PDSP MONITEURS
233 participants pour un record de 31 sessions

RÉACTIONS SÉCURITAIRES ALPHA
228 participants

PROTECTION RESPIRATOIRE AJUSTEUR APR N95
164 participants

DEVENIR RÉSILIENT
139 participants

PORTRAIT GLOBAL DES LÉSIONS DU SECTEUR (CNESST 2019)

RÉPARTITION DES LÉSIONS (EN %) POUR LES PRINCIPAUX TITRES D'EMPLOI ŒUVRANT AUPRÈS DE LA CLIENTÈLE

PRÉPOSÉS AUX BÉNÉFICIAIRES

29,9

PERSONNEL SOINS INFIRMIERS

10,5

ÉDUCATRICES SERVICES DE GARDE

8,9

PRINCIPALES LÉSIONS PAR GENRES (EN %)

EFFORT EXCESSIF

29,4

RÉACTION DU CORPS

21,3

CHUTE

18,3

LÉSIONS PAR RÉGIONS CORPORELLES (EN %)

MEMBRES SUPÉRIEURS

14,2

MEMBRES INFÉRIEURS

12,1

TÊTE

ÉPAULES

DOS

4,4

9,6

35



60 ACTIVITÉS DE PARTENARIAT AVEC LE SECTEUR

SST DANS NOTRE SECTEUR

Les informations sur notre clientèle et sur les lésions professionnelles indemnisées proviennent des rapports annuels de la CNESST.

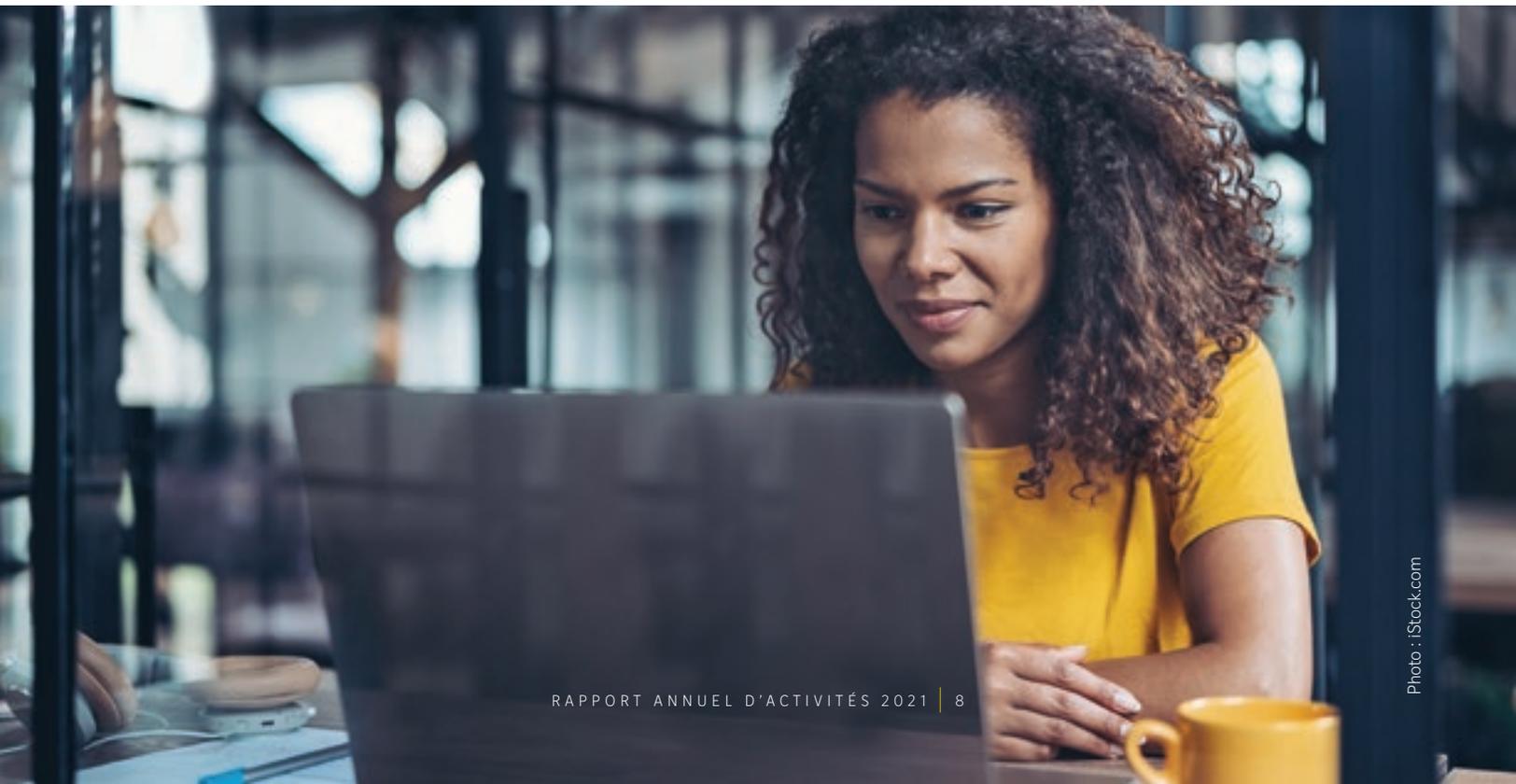
DONNÉES SUR LA CLIENTÈLE - SERVICES MÉDICAUX ET SOCIAUX	2018	2019¹	2020²
Établissements	26 766	26 928	26 968
Accidents acceptés	18 583	18 205	31 790
Maladies professionnelles indemnisées	102	91	122
Décès	4	2	7
Retraits préventifs et allaitements – programme <i>Pour une maternité sans danger</i>	15 697	14 944	17 689

ACTIVITÉS DE LA CNESST DANS LE SECTEUR SERVICES MÉDICAUX ET SOCIAUX	2018	2019¹	2020²
Visites	1 363	1 409	1 391
Dérogations	1 984	1 916	1 471
Constats d'infraction	28	31	16

Sources :

1 - CNESST, *Statistiques annuelles 2019*, (p. 131-142),
<https://www.cnesst.gouv.qc.ca/sites/default/files/documents/dc200-1046web.pdf>

2 - CNESST, *Statistiques annuelles 2020*, (p. 116 à 125),
https://www.cnesst.gouv.qc.ca/sites/default/files/documents/dc200-1046web_0.pdf



DONNÉES EN SST SELON LE TYPE D'ÉTABLISSEMENTS¹ - 2019		NOMBRE DE JOURS IRR²	NOMBRE DE LÉSIONS³	INDICE DE GRAVITÉ⁴
54420	Épicerie, boucherie, poissonnerie, commerce de fruits et légumes	2 247	12	187,25
58040	Service de l'administration provinciale non autrement spécifié dans les autres unités	0	0	0
59020	Centre hospitalier de soins généraux et spécialisés, CH de soins psychiatriques, CLSC, centre de réadaptation en déficiences physiques	479 480	5 982	80,15
59030	Centre d'hébergement et de soins de longue durée	315 922	3 694	85,52
59040	Résidence pour personnes âgées offrant de l'aide personnelle, service d'aide personnelle, location de services de préposées aux bénéficiaires	188 700	1 393	135,46
59050	Maison d'hébergement pour les personnes en difficulté, centre de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation, centre de réadaptation pour les mères en difficulté d'adaptation	59 906	475	126,12
59060	Service d'ambulance	31 071	451	68,89
59070	Pratique de la médecine, service de traitements physiques, d'optométrie et d'opticiens	31 085	234	132,84
59080	Pratique de la médecine dentaire, pratique de la médecine vétérinaire	28 274	119	237,60
59090	Centre de la petite enfance, garderie, jardin d'enfants	175 829	1 505	116,83
59100	Entreprise d'économie sociale en aide domestique	43 713	341	128,19
59110	Centre d'aide pour les personnes en difficulté, centre d'aide pour les familles	30 389	220	138,13
59130	Hébergement en centre de réadaptation pour personnes alcooliques, toxicomanes ou présentant une déficience intellectuelle ou un trouble envahissant	21 871	254	86,11
59140	Centre de réadaptation pour les personnes alcooliques, toxicomanes ou présentant une déficience intellectuelle ou un trouble envahissant	13 225	192	68,88
59150	Résidence pour personnes âgées n'offrant pas d'aide personnelle	15 556	138	112,72
61110	Maison d'hébergement pour les membres de communautés religieuses ou pour les prêtres séculiers	15 232	148	102,92
67100	Association d'entreprises, organisations syndicales, location de services de travailleurs de bureau	4 009	20	200,45
68020	Cafétéria, service de traiteurs, cantine mobile, exploitation de machines distributrices	450	8	56,25
TOTAL		1 456 959	15 186	95,94

¹ Classification CNESST basée sur le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord

² Indemnités de remplacement de revenu (IRR)

³ Lésions indemnisées par la CNESST

⁴ Indice de gravité (moyenne de jours indemnisés) par lésion

L'ASSTSAS a diffusé 268 sessions et formé 2421 participants. Les formations sont regroupées sous trois volets : la prévention de la violence, le déplacement des personnes et la manutention, et les activités de prévention.

ACTIVITÉS DE PRÉVENTION	DURÉE (JOURS)	SESSIONS	PARTICIPANTS
Les bases essentielles d'un préventionniste	3,5	1	23
Cadenassage	0,5	7	53
Chariot élévateur	0,5	2	21
Conférence	0,25	1	87
Devenir résilient	0,25	2	139
Enquête et analyse d'un événement accidentel	0,5	1	21
Entretien ménager sécuritaire à domicile *	4,5	2	12
Entretien ménager sécuritaire à domicile - SFR (Virtuel)	0,25	4	67
Ergo-coach en laboratoire	2	2	13
Ergonomie du bureau	2	1	7
Espace clos	0,5	7	64
Hygiène et salubrité *	1	1	10
Inspection préventive (Virtuel)	1	1	5
Méthodes de travail - Éducatrices	0,5	1	13
Plateforme élévatrice automotrice à ciseaux	0,5	2	19
Protection respiratoire - Ajusteur APR N95 (Virtuel)	0,5	30	164
Protection respiratoire - Biologiques *	1	3	18
Protection respiratoire - Biologiques	0,5	5	32
Santé psychologique	1	1	5
Sécurité lors des travaux d'amiante	0,5	14	121
Transpalette électrique	0,5	5	53
Travail en hauteur	1	1	10
TOTAL		94	957

* Formation de formateurs APR - Appareil de protection respiratoire SFR - Suivi de formateurs et réaccréditation

DÉPLACEMENT DES PERSONNES ET MANUTENTION	DURÉE (JOURS)	SESSIONS	PARTICIPANTS
Manutention de charges	0,5	9	30
PDSB - Enfants	2	1	8
PDSB - Enfants (Formateurs) *	1	1	4
PDSB - Enfants (Supervision) *	1	2	4
PDSP écoles (Moniteurs-Enseignants) *	4	6	42
PDSP moniteurs *	5	31	233
PDSP moniteurs - Révision *	0,5	2	3
PDSP moniteurs - Examen de reprise *	-	2	3
Pose scellant dentaire en milieu scolaire	1	1	6
Risques ergonomiques URDM	0,5	3	15
Risques ergonomiques URDM (Moniteurs) *	1	2	6
Risques ergonomiques URDM (Supervision) *	1	2	6
Technologues en échographie - Sondez votre corps (Théorie)	0,25	5	25
Technologues en échographie - Sondez votre corps (Pratique)	0,25	9	23
TMS lors des déplacements de clients	1	1	5
TOTAL		77	413

PRÉVENTION DE LA VIOLENCE	DURÉE (JOURS)	SESSIONS	PARTICIPANTS
Approche relationnelle de soins	2,5	1	8
Approche relationnelle de soins *	3,5	3	17
Approche relationnelle de soins (virtuel) *	3,5	1	3
Approche relationnelle de soins (SFR) *	0,5	3	78
Approche relationnelle de soins (SFR 1) *	0,25	1	10
Autres	0,25	24	272
Autres	1	3	46
Civilité au travail	0,25	1	17
Civilité au travail (Virtuel)	0,15	13	317
Gestion préventive des CAP	0,5	4	28
Oméga - Jour 1 - Agir en prévention	1	1	5
Oméga (Mise à niveau) *	0,5	1	1
Oméga (Suivi <i>coaching</i>) *	1	3	3
Oméga (Supervision) *	4	10	18
Réactions sécuritaires Alpha	2	28	228
TOTAL		97	1 051

* Formation de formateurs CAP - Comportements agressifs et perturbateurs SFR - Suivi de formateurs et réaccréditation
PDSB - Principes pour le déplacement sécuritaire de bénéficiaires PDSP - Principes pour le déplacement sécuritaire de personnes
URDM - Unités de retraitement des dispositifs médicaux TMS - Troubles musculosquelettiques

CLIENTÈLE DESSERVIE

Des clients de tous les milieux assistent à nos formations.
Cette année, nous avons formé des travailleurs
de 230 établissements durant les 268 sessions de formation
que nous avons offertes.

ÉTABLISSEMENTS INSCRITS AUX FORMATIONS

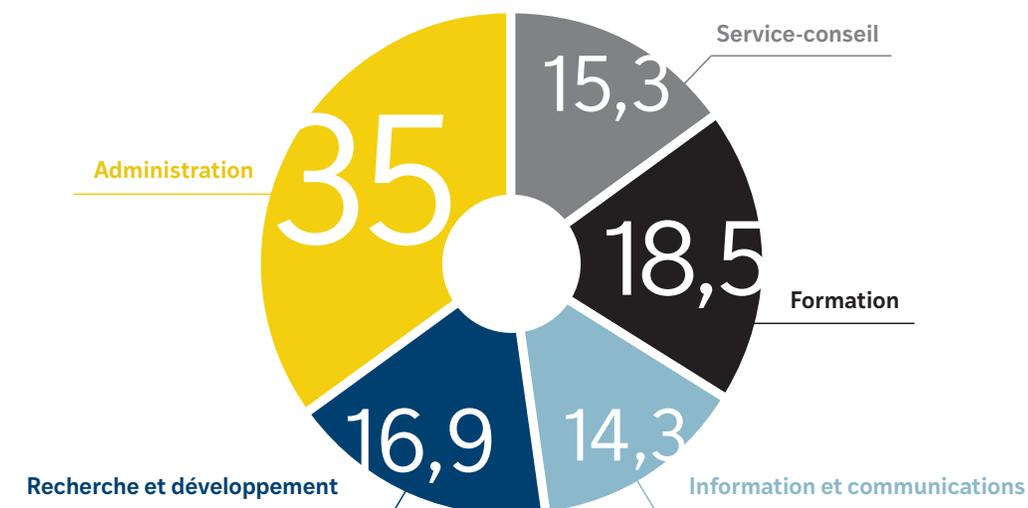
Services ambulanciers	1
Services de garde	1
Relayeurs	3
Cégeps	7
Autres cotisants	9
Hors secteur	10
CHSLD non regroupés	15
Commissions scolaires	17
Ressources communautaires	18
Établissements publics du RSSS*	31
EÉSAD	40
RPA/RI	78

TOTAL

230

CHSLD – Centres d’hébergement et de soins de longue durée
EÉSAD – Entreprises d’économie sociale en aide à domicile
RPA – Résidences privées pour aînés
RI – Ressources intermédiaires d’hébergement
RSSS – Réseau de la santé et des services sociaux
* Ils regroupent 3 300 installations

RÉPARTITION DES ACTIVITÉS EN %



PORTAIL ENSEMBLE EN PRÉVENTION

En 2021, l'ASSTSAS s'est dotée d'une plateforme d'apprentissage en ligne. Le portail Ensemble en prévention est conçu pour accueillir une nouvelle offre de formations souples et adaptées aux besoins de la clientèle.

ensembleenprevention.ca



PDSP EN LIGNE

Le portail héberge le volet théorique de la formation PDSP, qui remplace la formation PDSB.

D'une durée de 3 heures, cet apprentissage en ligne constitue la porte d'entrée de tout le programme de formation PDSP.



MERCI AU MSSS

Nous tenons à remercier le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) qui, dans le cadre de son offre de formation continue partagée (FCP), nous permet de diffuser le volet théorique de la formation PDSP sur son environnement numérique d'apprentissage (ENA) provincial. Nous remercions également l'équipe FCP du CIUSSS de l'Estrie – CHUS pour sa collaboration dans ces travaux.

L'ASSTSAS publie régulièrement des revues, des infolettres et de multiples documents qui sont transmis aux employeurs et aux travailleurs du secteur. Par nos publications, nous visons le partage de l'information de pointe en prévention au profit des milieux de travail.

PUBLICATIONS

Revue *OP (Objectif prévention)*

Publication de 4 numéros à

un tirage moyen de 16 700 exemplaires

Distribution gratuite sur abonnement aux établissements du réseau des affaires sociales et chez les partenaires

Revue *Sans pépins*

Publication de 3 numéros à

un tirage moyen de 14 600 exemplaires

Distribution gratuite aux centres de la petite enfance, aux garderies privées, aux services de garde en milieu familial cotisant à la CNESST et chez les partenaires





SITE INTERNET

141 749
utilisateurs

85 874
téléchargements
de nos publications

Taux de
rebond
stable
autour de
48,5 %

RÉSEAUX SOCIAUX



Facebook

1 889 abonnés
283 publications
106 936 impressions
1 003 clics
388 mentions J'aime



LinkedIn

1 080 abonnés
214 publications
43 220 impressions
1 564 clics
580 réactions

Twitter



642 abonnés
140 Tweets
4 062 impressions

INFOLETTRE ASSTSAS INFOS

6 éditions générales
ENV. 9 000 ABONNÉS
TAUX MOYEN D'OUVERTURE : 37,5%



3 éditions pour les
services de garde
ENV. 1200 ABONNÉS
TAUX MOYEN
D'OUVERTURE : 40,2%

1 édition spéciale
ENV. 22 300 ABONNÉS

Sondage auprès de la clientèle
ENV. 21 000 ABONNÉS

CENTRE DE RÉFÉRENCE ET VEILLE INFORMATIONNELLE

10 bulletins
de veille

1278 billets
sur le blogue de veille

34 977 visiteurs
ont consulté près de 225 000 pages

261 demandes
d'information et de documentation

RELATION AVEC LES MÉDIAS

- **Radio-Canada** : reportage sur les RPA
- **Savoir.tv** : préparation d'un reportage sur le déplacement de personnes à l'émission *Facteurs de risque*

INTERVENTIONS EN MILIEU D'ENSEIGNEMENT

- **Centre de services scolaire Marie-Victorin, Collège CDI, Cégep de Saint-Laurent** : informations sur la prévention de la violence
- **Collège de Maisonneuve, West Island Career Centre, Cégep de Matane, Cégep de Valleyfield, Cégep de Saint-Laurent, Centre de services scolaire au Cœur-des-Vallées** : déplacement de personnes
- **Cégep André-Laurendeau** : méthode d'intervention en cas de déversement d'une matière dangereuse
- **Cégep de Saint-Jérôme, Centre de services scolaire de la Capitale** : éducatrices en garderie
- **Université de Montréal, Université de Sherbrooke** : intérêt pour notre formation en ligne PDSP
- **Université de Montréal** : formation des résidents en médecine à la prévention de la violence
- **UQAM** : prévention des infections
- **Regroupement de représentants provenant des maisons d'enseignement (conseillers et conseillères pédagogiques, gestionnaires et membres du personnel enseignant)** : comité avisé pour notre formation PDSP écoles

PRODUCTIONS VIDÉOS

- Deux capsules *Lecture de plans en services de garde*
- Deux capsules PDSP (démonstrations intégrées à la formation de moniteurs)
- Une capsule ARS pour la réaccréditation PDSP
- Trois microcapsules extraites de la capsule *Le changement de couche et l'apprentissage de la propreté*
- Une vidéo sur la vaccination intramusculaire *Vacciner sans se blesser – La méthode préventive des SIRVA*



MIDIS-CAUSERIES



NOUVELLE SÉRIE D'ACTIVITÉS
FAVORISANT LES ÉCHANGES
ET LE CODÉVELOPPEMENT
D'EXPERTISES AVEC NOS CLIENTS.

- **Évolution dans l'organisation des comités de santé et de sécurité dans le RSSS**
49 inscriptions, environ 25 participants
- **Obligations en prévention du harcèlement psychologique et de la violence conjugale en milieu de travail**
50 inscriptions, environ 35 participants

WEBCONFÉRENCES

22
WEBCONFÉRENCES

24
SESSIONS

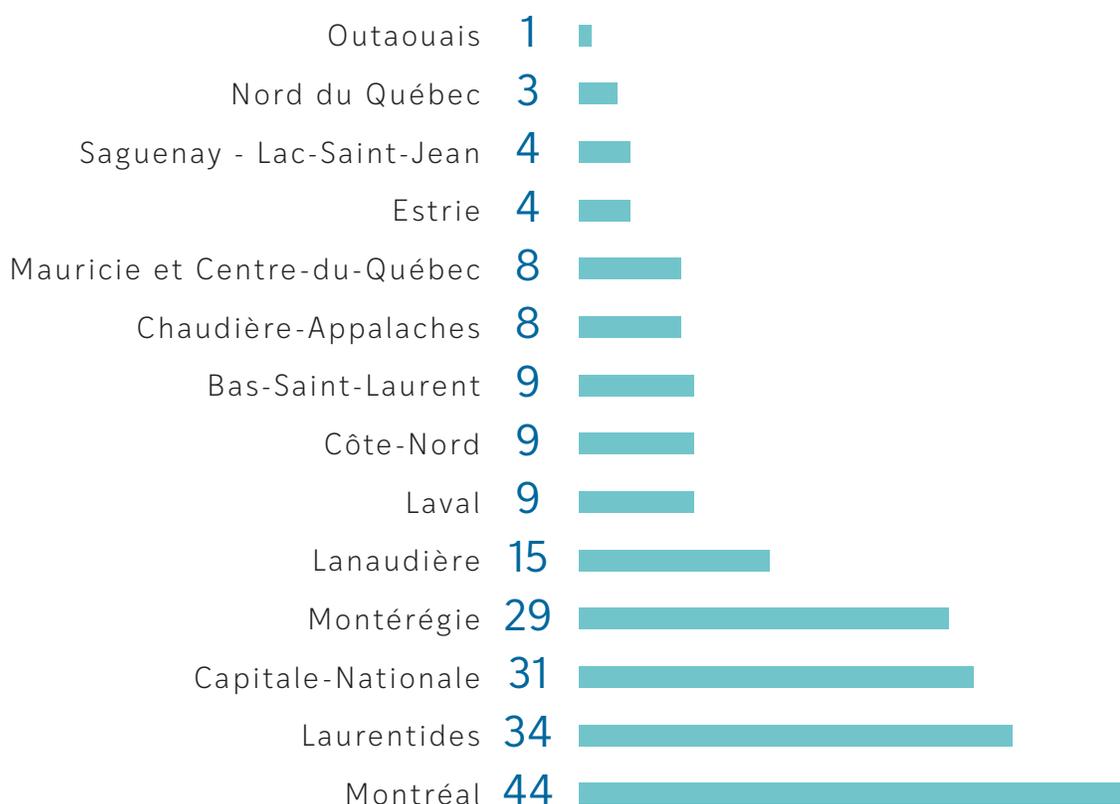
1670
CONNEXIONS

- **Carole Verret - Profils de personnalités complexes – Agressifs** | 145 connexions
- **Carole Verret - Profils de personnalités complexes – Anxieux** | 220 connexions
- **Carole Verret - Profils de personnalités complexes – Narcissiques** | 105 connexions
- **Codéveloppement en gestion de projet de prévention** | 32 connexions
- **Comment maximiser notre résilience individuelle** | 49 connexions
- **De PDSB à PDSP, les particularités des PDSP écoles** | 108 connexions
- **Démarche de prévention en santé psychologique** | 56 connexions
- **Devenir résilient** | 19 connexions
- **Éléments à considérer lors d'essais d'ajustements avec les APR Architect Pro de Medicom** | 127 connexions
- **Ergonomie et télétravail** | 49 connexions
- **Intelligence émotionnelle** | 40 connexions
- **La gestion du programme de formation PDSP (Gestionnaires RI/RPA)** | 35 connexions
- **La gestion du programme de formation PDSP (Gestionnaires RSSS)** | 54 connexions
- **La santé et la sécurité des préposés aux bénéficiaires – Milieux d'hébergement et de soins de longue durée** | 105 connexions
- **La SST dans les projets de rénovation et de construction en services de garde** | 6 connexions
- **Prévenir les risques psychosociaux (RPS) en télétravail** | 21 connexions
- **Questions et réponses PDSP (Moniteurs)** | 2 sessions | 65 connexions
- **Questions et réponses PDSP (Gestionnaires)** | 2 sessions | 9 connexions
- **Séance d'information sur la nouvelle formation PDSP (Moniteurs)** | 320 connexions
- **Trousse d'aménagement ergonomique d'un service de garde** | 19 connexions
- **Vacciner sans se blesser – La méthode préventive des SIRVA** | 51 connexions
- **Vacciner sans se blesser : mission possible !** | 35 connexions

L'ASSTSAS a réalisé 431 mandats, dont 161 nouveaux, auprès de 179 milieux de travail à la suite de demandes de la clientèle.

Spécifions qu'une demande peut occasionner plusieurs visites et mener au développement de nombreux projets. En 2021, notre équipe a effectué 208 visites dans les établissements.

208 VISITES EN ÉTABLISSEMENTS



161 NOUVEAUX MANDATS



179 ÉTABLISSEMENTS AYANT REÇU DU SERVICE-CONSEIL OU DE LA FORMATION LOCALE



Notre équipe met régulièrement à jour nos publications, nos produits et nos services. En collaboration avec des partenaires et des établissements, l'ASSTSAS développe de nouveaux contenus de formation et d'information, en fonction des besoins de la clientèle.

PRÉVENTION DES TMS, DÉPLACEMENT DE PERSONNES, MANUTENTION ET POSTURES

PDSP

- Finalisation de la refonte de la formation de moniteurs
- Production des cahiers du participant et du moniteur
- Production de capsules vidéo pour le perfectionnement du rôle de moniteur
- Mise en ligne du volet théorique de la formation PDSP sur des plateformes d'apprentissage numérique

PDSB en maisons d'enseignement

- Création d'un comité aviseur composé de représentants de plusieurs maisons d'enseignement et animation des rencontres

Aménagement

- Publication d'un guide d'aménagement d'une salle de bain en établissement
- Production d'un guide d'aménagement ergonomique d'un service de garde

Services alimentaires

- Révision du contenu de la formation en vue d'une formation en ligne

Vaccination et prélèvements

- Production de webconférences pour la réduction des TMS lors de la vaccination
- Production d'une vidéo sur la vaccination intramusculaire *Vacciner sans se blesser – La méthode préventive des SIRVA*
- Production de recommandations en cas de réaction vasovagale et pour la vaccination des enfants de 5 à 11 ans.
- Préparation d'une formation pratique pour les prélèvements sanguins

Services de garde

- Nouvelles versions abrégées des capsules *À vous de jouer* pour les éducatrices en services de garde
- Nouvelle formation pour les travailleuses

Unités de retraitement des dispositifs médicaux

- Développement d'une formation de moniteurs

Programme de prévention des TMS

- Recherche pour l'élaboration d'un guide portant sur le programme de prévention et production d'outils et de grilles
- Révision de la formation existante



Sensibilisation à la prévention de la violence

- Élaboration d'une capsule de formation en ligne
- Animation de midis-causeries sur les obligations en prévention du harcèlement psychologique et de la violence conjugale
- Recherche et création de contenus sur la cyberviolence

Approche relationnelle de soins

- Réaccréditations virtuelles des formateurs
- Production du nouveau matériel pédagogique et d'une fiche technique *La capture sensorielle en 5 étapes*

Oméga

- Réaccréditations virtuelles des formateurs par régions

Continuum de formation en prévention de la violence

- Production des nouveaux cahiers du participant
- Formations pilote en CHSLD (Jour 1)
- Élaboration d'un modèle de procédure de code blanc
- Rédaction de nouveaux standards de formation

PERSONNEL DE LA SANTÉ

ASSTAS ASSOCIATION PARITAIRE POUR LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL DU SECTEUR AFFAIRES SOCIALES

23 FICHE TECHNIQUE



Questions et réponses sur la grippe et la vaccination

Les symptômes liés au virus de la grippe et les complications (entraînant des hospitalisations et des décès) peuvent varier en fonction des caractéristiques de chaque personne (âge et état de santé) et des souches particulières circulant chaque année. En tant que travailleur de la santé, voici des réponses à des questions que vous pourriez vous poser concernant la grippe et son vaccin.

En tant que travailleur de la santé, dois-je me faire vacciner contre la grippe ?

Oui. Les experts recommandent à tous les travailleurs de la santé de se faire vacciner afin de limiter la transmission du virus aux personnes à risque élevé de complications. Un travailleur de la santé, dans le contexte de la vaccination contre la grippe, se définit comme toute personne qui donne des soins ou qui entre en contact étroit avec des personnes à risque élevé, telles que définies par le Protocole d'immunisation du Québec (PIQ), soit dans un hôpital, en CHSLD, en clinique médicale ou dentaire, en CLSC ou dans

un autre milieu de vie ou de soins. Toutefois, l'offre de vaccination devrait mettre la priorité sur les travailleurs de la santé qui donnent des soins directs aux usagers en centres hospitaliers et en CHSLD.

Pour la définition d'un travailleur de la santé, consultez le PIQ : mss.gouv.qc.ca



ASSTAS ASSOCIATION PARITAIRE POUR LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL DU SECTEUR AFFAIRES SOCIALES

27 FICHE TECHNIQUE

APPROCHE RELATIONNELLE DE SOINS



La capture sensorielle en 5 étapes

Le travail de tout soignant comporte une forte dimension relationnelle. Soigner implique d'être en relation. Cette réalité exige savoir-faire et savoir-être. La capture sensorielle* est une technique qui favorise la collaboration et diminue les réactions défensives et les agressions, tout au long du soin.

1 LES PRÉ-PRÉLIMINAIRES

Cogner pour annoncer sa venue et éviter de surprendre

Si la personne ne réagit pas lorsque vous cognez à la porte, approchez et frappez au pied du lit, sur la table de lit ou sur le fauteuil. Ce n'est plus le son, mais la vibration qui fait réagir.

D'expérience, chaque fois qu'on entend « toc-toc », quelqu'un arrive. Ce son crée une attente chez la personne. Elle est donc moins surprise et mieux disposée.

- Frappez 3 coups et attendez 3 secondes la réponse de la personne
- Frappez 3 coups et attendez 3 secondes (si vous n'avez eu aucune réponse)
- Frappez un dernier coup et entrez dans la pièce



* Adaptation de la capture sensorielle de l'Humanitude, développée par Yves Ginestro et Rosette Marescotti.

Loi modernisant le régime de SST

- Développement de trois webconférences d'information
- Soutien à la clientèle
- Création d'une page Web

Manipulation sécuritaire des médicaments dangereux

- Diffusion du guide de prévention révisé
- Participation à une communauté de pratique

Soutien à la conception d'équipements

- Rencontres périodiques avec des fournisseurs

Santé psychologique

- Activités de promotion du guide de prévention
- Participation à une communauté de pratique
- Participation à l'élaboration d'un questionnaire en ligne sur les RPS
- Élaboration de formations sur la communication, l'intelligence émotionnelle et les saines habitudes en télétravail
- Webconférences sur des profils de personnalités difficiles
- Webconférence sur la résilience

Les bases essentielles d'un préventionniste

- Création d'un parcours de formation pour les nouveaux préventionnistes

Contraintes thermiques

- Publication d'une fiche technique



Entretien ménager à domicile

- Formation de formatrices en RPA
- Réaccréditation des formatrices en EÉSAD

Hébergement

- Publication d'une brochure *La santé et la sécurité du travail des PAB – Milieux d'hébergement et de soins de longue durée*
- Événement virtuel *SST pour les préposés en hébergement et soins de longue durée*

Protection respiratoire et prévention des infections

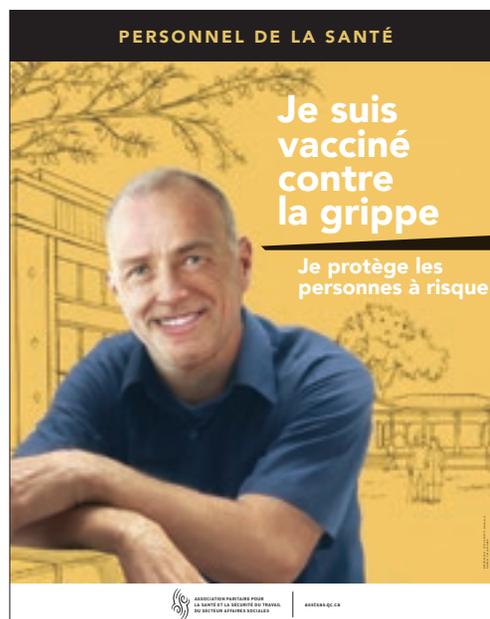
- Soutien et conseils aux préventionnistes pour les questions relatives à la COVID-19
- Mise à jour en continu de nos informations Web et de nos formations
- Développement de procédures sécuritaires
- Plusieurs formations en protection respiratoire et ajusteurs des APR N95
- Soutien aux utilisateurs du logiciel *Gestionnaire des expositions accidentelles au sang (GES)* et travaux pour son intégration dans le logiciel SST des établissements

Grippe et vaccination

- Production de matériel promotionnel pour la vaccination des travailleurs contre la COVID-19 et la grippe saisonnière

Sécurité lors des travaux d'amiante

- Conception d'un arbre décisionnel sur l'amiante permettant de déterminer le niveau de risque en fonction de la réglementation



Réalisation
en collaboration
avec le MSSS

Notre équipe a participé à de nombreux projets, comités et activités de plusieurs partenaires en SST.

Alliance du personnel professionnel et technique de la santé et des services sociaux (APTS)

- Conférences sur les TMS durant la semaine de la santé-sécurité

Alliance nationale pour la sécurité et la santé dans les soins de santé (NASHH)

- Participation à des rencontres téléphoniques pancanadiennes

Association des ressources intermédiaires d'hébergement du Québec (ARIHQ)

- Soutien pour des tests d'ajustement des ARP N95
- Rédaction de chroniques pour leur site Web
- Planification de rencontres auprès des CLC

Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail - secteur affaires municipales (APSAM)

- Collaboration à l'organisation du colloque sur le post-trauma

Association québécoise des CPE (AQCPPE)

- Commentaires sur un document portant sur des équipements en CPE
- Partage de notre matériel de conférence sur la civilité
- Collaboration à un sondage sur les RPS
- Collaboration pour le soutien aux projets de rénovation et construction

Autres associations paritaires pour la santé et la sécurité du travail (ASP)

- Rencontre des directions générales
- Rencontres des équipes des communications
- Collaboration à la conception de formations communes

Centre patronal SST

- Animation d'une conférence sur la civilité

Cible petite enfance

- Formation dans le cadre de leur colloque pour les responsables de l'alimentation

Comité sectoriel de main-d'œuvre économie sociale et action communautaire (CSMO-ESAC)

- Discussion à propos de la révision de la norme professionnelle des préposées d'aide à domicile

Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST)

- Présentation de l'ASSTSAS et de notre offre de service aux inspecteurs
- Comité de programmation des Grands RDV automne 2021 - report en 2022
- Promotion de leur campagne COVID-19 et des diverses troupes d'outils
- Participation au comité paritaire COVID-19
- Participation à des rencontres d'analyse de professions
- Rencontres pour un guide portant sur la sécurité des machines
- Rencontre pour le projet de règlement sur les plateformes élévatrices
- Production de photos pour la chronique *Cherchez l'erreur*

Communauté de pratiques RSSS-Mtl (santé psychologique)

- Participation aux rencontres

Fédération de la santé et des services sociaux, affiliée à la Confédération des syndicats nationaux (FSSS-CSN)

- Conférence sur la communication à des délégués
- Discussion à propos de la gestion des connaissances pour le secteur préhospitalier

Fédération des milieux documentaires section santé services sociaux (FMD3S)

- Participation aux rencontres du comité formation

Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail (IRSST)

- Comité de conception d'un nouvel utilitaire Web pour la sélection de gants de sécurité
- Comité Retour au travail
- Comité inter ASP pour les ÉPI

Institut national de santé publique du Québec (INSPQ)

- Comité consultatif sur la santé psychologique des soignants
- Échantillonnage de médicaments en inhalothérapie
- Comité de travail sur le fentanyl

Méthodes de soins informatisés (MSI)

- Développement d'une formation sur la vaccination SIRVA
- Documentation sur la vaccination à l'auto et l'écouvillonnage nasopharyngé
- Commentaires sur un document portant sur le BCG

Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI)

- Présentation du mécanisme d'attribution d'une carte PDSB

Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)

- Participation aux réunions hebdomadaires des chefs prévention
- Commentaires sur le guide en hygiène et salubrité
- Campagne de vaccination des travailleurs contre la COVID-19
- Campagne de vaccination des travailleurs contre la grippe
- Participation au comité paritaire national
- Collaboration avec l'ENA pour des formations
- Travaux pour l'intégration du logiciel GES au SIURH-SST
- Rencontres pour le programme buccodentaire en CHSLD
- Examen d'un lexique sur les accidents du futur système de gestion de la SST

Ordre des infirmières et infirmiers auxiliaires du Québec (OIIAQ)

- Partage de notre vidéo sur la vaccination SIRVA

Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ)

- Préparation pour le colloque (annulé)

Ordre professionnel des technologistes médicaux du Québec (OPTMQ)

- Préparation de conférences pour le colloque (annulé)

Ordre des podiatres du Québec (OPQ)

- Conférence sur le SIMDUT

Point en santé

- Kiosque à leur colloque

Protocole d'immunisation du Québec (PIQ)

- Promotion de la méthode de vaccination préventive des SIRVA

Regroupement québécois des résidences pour aînés (RQRA)

- Présentation de notre offre de service
- Groupe de discussion auprès des RPA

Réseau universitaire intégré jeunesse (RUIJ)

- Production et distribution du matériel pédagogique sur l'attachement

Service régional fournitures en soutien domicile

- Soutien au comité et réponses à des questions ponctuelles

Sigma Santé

- Implication au sein d'un comité de travail sur les équipements à domicile

Syndicat des infirmières et infirmiers du Nord-Est québécois (SIISNEQ)

- Participation à une rencontre
- Tenue d'un kiosque au conseil général et allocution de la directrice générale



**l'asstsas c'est
avant tout
une histoire
humaine**

Assemblée générale

30 DÉLÉGUÉS PATRONAUX ET
30 DÉLÉGUÉS SYNDICAUX

Conseil d'administration

13 ADMINISTRATEURS
PATRONAUX ET
13 ADMINISTRATEURS
SYNDICAUX

Directrice générale et secrétaire générale

Directrice générale adjointe

Équipe des communications de la documentation et de la formation

Équipe du soutien administratif

Équipe du service aux établissements

| DIRECTION |



Nathalie Paré
directrice générale



Diane Parent
directrice générale



Julie Bleau
directrice générale adjointe

| COMMUNICATIONS, DOCUMENTATION ET FORMATION |



Philippe Archambault



Steve Booth



Valérie Eme



Marc Guérin



Sharon Hackett



Cindy Myles

| SERVICE AUX ÉTABLISSEMENTS |



Julie Bastien



Sylvie Bédard



Guy Bertrand



Stéphane Bonneville



Stéphanie Boucher



Annie Boulianne



Josianne Brouillard



Andrée-Anne Buteau



Yves Cormier



Jocelyne Dubé



Rachel Dupuis



Christiane Gambin



Marilyne Gilbert



Valérie Hensley



Lisa Labrecque



Josée Lamoureux



Dominique Larouche



Lucie Legault



Sylvain LeQuoc



Nathalie Ordon



Lydia Pelletier



Bibiana Prieto



Yves Proulx



Julie Tétreault



Chantal Toupin



Josianne Trottier

| SOUTIEN ADMINISTRATIF |



Janneth Acosta



Carole Bouchard



Laurence Caron



Nataliéna Démosthène



Andrée Desjardins



Coralie Moula

T Temporaire **D** Départ **R** Retraite

MEMBRES DE L'ASSTSAS

Les activités de l'ASSTSAS sont gérées par une assemblée générale et un conseil d'administration paritaires. Les associations d'employeurs et les associations syndicales membres sont signataires de l'entente constitutive de l'ASSTSAS.

ASSOCIATIONS MEMBRES

ASSOCIATIONS MEMBRES

APTS	Alliance du personnel professionnel et technique de la santé et des services sociaux
AEPC	Association des établissements privés conventionnés
ARIHQ	Association des ressources intermédiaires d'hébergement du Québec
AQCPE	Association québécoise des centres de la petite enfance
CSD	Centrale des syndicats démocratiques
CSQ	Centrale des syndicats du Québec
CPNSSS	Comité patronal de négociation du secteur de la santé et des services sociaux
CSAQ	Corporation des services d'ambulance du Québec
FSSS-CSN	Fédération de la santé et des services sociaux
FCSDSQ	Fédération des coopératives de services à domicile et de santé du Québec
FP-CSN	Fédération des professionnelles
FTQ	Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec
FIQ	Fédération interprofessionnelle de la santé du Québec
RQRA	Regroupement québécois des résidences pour aînés

RENCONTRES DES COMITÉS

Plusieurs comités se sont réunis au cours de l'année pour superviser les activités de l'ASSTSAS. La direction a assuré le soutien et le suivi de l'ensemble de ces réunions.

Assemblée générale

1 réunion – adoption du bilan des activités, des états financiers et élection des administrateurs

Conseil d'administration

6 réunions – approbation du budget et de la programmation, suivi des indicateurs de la planification stratégique et élaboration d'un nouveau plan directeur

Comité exécutif

3 réunions – suivi entre les réunions du conseil d'administration

Comité de vérification des finances et d'évaluation des risques

3 réunions – examen des différents rapports financiers, analyse des risques potentiels et des moyens de contrôle

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION AU 31 DÉCEMBRE 2021

Marjolaine Barrette AQCPE
Jérôme Bazin CSQ
Chantale Boivin CPNSSS
Hugo Brossoit AEPC
Philippe Crevier FSSS-CSN
Sophie Cunningham FTQ
Brigitte Doyon FIQ
Patrice Dulmaine FIQ
Steven Fleurent FSSS-CSN
Marc Fortin RQRA
Jennifer Genest FTQ • •
coprésidente syndicale
Isabelle Groulx FIQ •
Marjorie Guay FSSS-CSN •
Judith Huot FSSS-CSN •
Mona Landry CPNSSS •
coprésidente patronale
Patricia Lefebvre AQCPE •
Véronique Lapalme APTS
Mario Morissette CPNSSS
Gina Pelletier CPNSSS •
Joey-Pierre Savoie-Ouimet SCFP
Chantal Schmidt APTS
Géraldine Spitz CPNSSS
François Tremblay ARIHQ
Alain Turgeon CPNSSS • •
trésorier
Isabelle Vigneault CSAQ
Claudine Wilson CPNSSS

- Membre du comité exécutif
- Membre du comité de vérification des finances et d'évaluation des risques





**Association paritaire pour
la santé et la sécurité du travail
du secteur affaires sociales**

7400, boul. des Galeries d'Anjou, bureau 600
Montréal (Québec) H1M 3M2
Téléphone : 514 253-6871 ou 1 800 361-4528

asstsas.qc.ca