

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS 2020



ASSTAS

ASSOCIATION PARITAIRE
POUR LA SANTÉ ET
LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL
DU SECTEUR
AFFAIRES SOCIALES



2

ASSTSAS

3

LE MOT DES COPRÉSIDENTES

4

LE MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

5

LE RAPPORT DU TRÉSORIER

6

LA SST DANS NOTRE SECTEUR

8

ENSEMBLE CONTRE LA COVID-19

12

LES FORMATIONS

14

LA CLIENTÈLE DESSERVIE

15

L'INFORMATION ET LES COMMUNICATIONS

18

LE CONSEIL ET L'ASSISTANCE TECHNIQUE

20

LE DÉVELOPPEMENT ET LE PARTENARIAT

22

LES EFFECTIFS

24

LES MEMBRES DE L'ASSTSAS

ASSTSAS

ENSEMBLE EN PRÉVENTION

L'Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail du secteur affaires sociales (ASSTSAS) est un organisme sans but lucratif. Depuis 1979, nous offrons nos services aux établissements publics et privés du secteur de la santé et des services sociaux, incluant les groupes communautaires, les centres de la petite enfance et les garderies, les résidences pour personnes âgées, les cliniques médicales et dentaires et les services préhospitaliers, soit plus de 27 000 établissements et 450 000 travailleurs et cadres.

NOTRE MISSION

Accompagner la clientèle du secteur des affaires sociales dans la prise en charge paritaire de la prévention en matière de santé et de sécurité du travail (SST). Pour remplir ce mandat, l'ASSTSAS offre des services de :

- Conseil
- Formation
- Communication et information
- Recherche

NOTRE PLANIFICATION STRATÉGIQUE

- 1** | **Accroître** la présence de l'ASSTSAS auprès de toutes les parties prenantes
- 2** | **Promouvoir** la force du paritarisme en prévention en SST
- 3** | **Axer** les services sur les besoins prioritaires en SST et offrir des modalités de prestation novatrices
- 4** | **Être** une organisation à la fine pointe de la prévention en SST

Merci à la garderie éducative La Bagatelle (Laval), à Nathalie Lambert, directrice, et à Sandrine Béchard, éducatrice, pour leur collaboration à la photo de la page couverture. La photo a été prise le 4 juin 2020.

Le mot des coprésidentes

Nous sommes fières de vous présenter le rapport annuel 2020 de l'ASSTSAS. Ce dernier recense les activités réalisées au cours de cette année bouleversée par la pandémie de la COVID-19. Notre secteur est celui qui a été le plus affecté par cette crise, c'est pourquoi 2020 a été une année ponctuée de défis incessants. Nous les avons relevés ensemble, en ayant à cœur l'amélioration de la SST pour tous.

Le conseil d'administration a œuvré en partenariat avec la direction de l'Association afin d'offrir des produits et des services diversifiés et de qualité répondant aux besoins de l'ensemble de notre clientèle. L'ASSTSAS a su moduler son offre en fonction des besoins pressants dictés par la pandémie et les mesures sanitaires en place.

Au cours de cette année d'incertitudes et d'imprévus, les membres du conseil ont continué d'exercer un rôle de veille et d'orientation auprès de l'Association. Avec les différents comités, ils ont rempli avec diligence les mandats qui leur ont été confiés, notamment celui d'élaborer un nouveau plan stratégique 2021-2024.

Nous tenons à souligner le travail de l'ensemble de nos partenaires en prévention. Leurs multiples publications ont servi à actualiser et à consolider l'expertise de l'équipe de l'ASSTSAS. Nous remercions le personnel de l'Association pour son professionnalisme passionné, sa résilience et sa grande adaptabilité pour soutenir une clientèle variée et exposée à une multitude de risques à la santé et à la sécurité.

À titre de coprésidentes, nous tenons également à souligner l'engagement et la collaboration des membres du conseil d'administration, des associations patronales et syndicales du secteur.

La pandémie de la COVID-19 a mis en lumière l'urgence d'agir en prévention de manière solidaire. Ensemble et de façon paritaire, nous engageons nos forces vives pour accroître la culture de prévention dans nos milieux de travail. Plus que jamais, une telle culture est nécessaire.



Linda Lapointe

Linda Lapointe
coprésidente syndicale



Mona Landry

Mona Landry
coprésidente patronale

Le mot de la directrice générale

La pandémie a particulièrement mis à l'épreuve notre secteur. Je pense notamment aux services de garde, au réseau de la santé et des services sociaux, aux milieux d'hébergement privés et aux organismes communautaires. Au nom de l'ASSTSAS, de son équipe et de son conseil d'administration, je tiens d'abord à souligner l'effort remarquable des travailleuses, des travailleurs et des gestionnaires de ces milieux. Ils ont œuvré dans des conditions inédites et difficiles pour prendre soin de la population québécoise.

Pour faire face aux contraintes imposées par la COVID-19, l'équipe de l'ASSTSAS s'est constamment adaptée. Malgré la distance imposée, elle a travaillé en étroite collaboration avec ses partenaires pour recueillir et contribuer aux connaissances en prévention de la COVID-19. Dans un contexte où les recommandations se multipliaient à un rythme effréné, nous avons accompagné et soutenu l'ensemble de nos clients pour les aider à composer avec tous les changements prescrits.

Cette aide s'est traduite par du service-conseil et de l'assistance, mais aussi et surtout par une offre sans cesse grandissante d'outils de formation et d'information en ligne. Ces derniers sont à la portée de tous et conçus pour un apprentissage individuel ou collectif. La section « Ensemble contre la COVID-19 », du présent rapport, recense la totalité des outils conçus spécialement pour ajuster la SST à la situation pandémique. À cela, ajoutons que l'ASSTSAS a tenu son premier colloque virtuel, *La santé psy dans nos organismes*, où plus de 700 personnes de partout au Québec étaient au rendez-vous. Ce succès démontre la pertinence d'accroître notre offre de service numérique.

Je remercie notre équipe inventive et solidaire qui a su établir un nouveau mode de fonctionnement en si peu de temps. Ses compétences et son énergie se reflètent dans la qualité des productions de l'ASSTSAS.

Merci à notre clientèle de la confiance accordée à l'ASSTSAS depuis plus de 40 ans. À nous tous, la pandémie nous a rappelé la nécessité d'être ensemble en prévention.

Finalement, je tiens à exprimer ma gratitude envers les membres du conseil d'administration, spécialement pour leur contribution au nouveau plan directeur. Leur engagement contribue à faire de l'ASSTSAS un chef de file en SST.



Diane Parent

Diane Parent
directrice générale

Le rapport du trésorier

Les résultats financiers de l'Association, pour l'exercice terminé le 31 décembre 2020, ont fait l'objet d'une étude approfondie de la part de la direction et du conseil d'administration. Voici les principaux résultats.

Les différents rapports ont été examinés par le comité de vérification des finances et d'évaluation des risques et présentés au conseil d'administration pour adoption. L'auditeur de la firme Poirier et Associés confirme que les états financiers donnent une image fidèle de la situation de l'Association au 31 décembre 2020 et que l'audit a été effectué conformément aux normes de vérification généralement reconnues au Canada.

Au terme de l'exercice 2020, l'ASSTSAS présente un surplus d'opérations de 328 120 \$. Ses revenus totaux, 5 207 432 \$, proviennent principalement des cotisations versées par les employeurs du secteur et prélevées par la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST). La subvention versée par la CNESST, 4 780 200 \$, représente 91,8 % des revenus. Les services de formation, les colloques, les publications et les autres revenus totalisent 427 232 \$, soit 8,2 % des revenus totaux.

Les dépenses globales (traitements, fonctionnement et immobilisations) se chiffrent à 4 879 312 \$. Les salaires constituent 69,6 % des dépenses, pour un total de 3 397 211 \$. Le fonctionnement représente 27 % des dépenses, soit 1 315 088 \$, et les immobilisations s'élèvent à 167 013 \$, soit 3,4 %.

En fonction des règles budgétaires applicables aux associations sectorielles, aucune somme ne sera retournée à la CNESST. Les règles budgétaires ont été modifiées cette année pour pallier les effets de la pandémie. Ainsi, à la fin de 2020, l'actif net de l'Association est de 1 918 419 \$.

Le taux de cotisation pour 2021 a été fixé à 0,022 \$ du 100 \$ de masse salariale assurable, compte tenu des surplus accumulés à la CNESST pour notre secteur et de la demande budgétaire de l'Association.

La gestion des finances de l'Association est faite avec toute la vigilance requise et le conseil d'administration s'assure que cette gestion demeure saine et équilibrée.



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Yann Belzile', positioned above the printed name.

Yann Belzile
trésorier

La SST dans notre secteur

Les informations sur notre clientèle et sur les lésions professionnelles indemnisées proviennent des rapports annuels de la CNESST.

DONNÉES SUR LA CLIENTÈLE - SERVICES MÉDICAUX ET SOCIAUX	2017	2018	2019
Établissements	26 585	26 766	26 928
Accidents acceptés	17 571	18 583	18 205
Maladies professionnelles indemnisées	89	102	91
Décès	4	4	2
Retraits préventifs et allaitements – programme Pour une maternité sans danger	15 340	15 697	14 944

ACTIVITÉS DE LA CNESST DANS LE SECTEUR SERVICES MÉDICAUX ET SOCIAUX	2017	2018	2019
Visites	882	1 363	1 409
Dérogations	1 171	1 984	1 916
Constats d'infraction	42	28	31

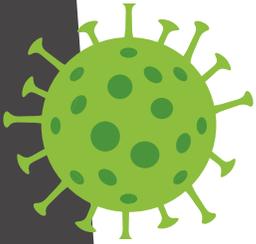
DONNÉES EN SST SELON LE TYPE D'ÉTABLISSEMENTS¹ - 2018		NOMBRE DE JOURS IRR²	NOMBRE DE LÉSIONS³	INDICE DE GRAVITÉ⁴
59020	Centre hospitalier de soins généraux et spécialisés, CH de soins psychiatriques, CLSC, Centre de réadaptation en déficiences physiques	435 728	6 040	72,14
59030	Centre d'hébergement et de soins de longue durée	305 145	3 863	78,99
59040	Résidence pour personnes âgées offrant de l'aide personnelle, services d'aide personnelle, location de services de préposées aux bénéficiaires	164 737	1 350	122,03
59090	Centre de la petite enfance, garderie, jardin d'enfants	137 404	1 326	103,62
59050	Maison d'hébergement pour les personnes en difficulté, centre de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation, centre de réadaptation	47 142	443	106,42
59060	Service d'ambulance	25 090	416	60,31
59130	Hébergement en centre de réadaptation pour personnes alcooliques ou toxicomanes ou présentant une déficience intellectuelle ou un trouble envahissant...	24 985	296	84,41
59100	Entreprise d'économie sociale en aide domestique	35 336	337	104,85
59070	Pratique de la médecine, services de traitements physiques, ...	59 070	210	129,69
61110	Maison d'hébergement pour les membres de communautés religieuses ou pour les prêtres séculiers	195 572	176	111,20
59140	Centre de réadaptation pour les personnes alcooliques, toxicomanes ou présentant une déficience intellectuelle ou un trouble envahissant...	10 884	155	70,22
59150	Résidence pour personnes âgées n'offrant pas d'aide personnelle	22 185	202	109,83
59110	Centre d'aide pour les personnes en difficulté, centre d'aide pour les familles	22 114	163	135,67
59080	Pratique de la médecine dentaire, pratique de la médecine vétérinaire	23 726	124	191,34
68020	Cafétéria, services de traiteurs, cantine mobile, exploitation de machines distributrices	825	7	117,86
54420	Épicerie, boucherie, poissonnerie, commerce de fruits et légumes	2 476	15	165,07
67100	Association d'entreprises, organisations syndicales, location de services de travailleurs de bureau	2 109	13	162,23
		1 514 528	15 136	100,06

1 Classification CNESST basée sur le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord

2 Indemnités de remplacement de revenu (IRR)

3 Lésions indemnisées par la CNESST

4 Indice de gravité (moyenne de jours indemnisés) par lésion



Ensemble contre la COVID-19

Dès le début de la pandémie, l'ASSTSAS a collaboré avec ses partenaires pour contribuer au partage des connaissances et elle est intervenue auprès de sa clientèle pour la soutenir en cette période de crise. Plusieurs formations en ligne, capsules vidéos et publications ont été produites pour répondre aux nouveaux besoins.

PUBLICATIONS COVID-19 (FORMAT NUMÉRIQUE/WEB)

- **10 facteurs de résilience** | Aide-mémoire
- **Aide-mémoire pour la désinfection en services de garde**
- **Aide-mémoire sur les gants en services de garde**
- **Comment mettre un APR de type coquille** | Affiche
- **Comment retirer des gants** | Affiche
- **Comment retirer un APR de type coquille** | Affiche
- **Déplacement du patient aux soins intensifs** | Recommandations
- **Enseigner les PDSB en temps de pandémie** | Recommandations
- **Enseigner Oméga durant la pandémie** | Recommandations
- **Enseigner des techniques physiques Oméga durant la pandémie** | Recommandations
- **Être gestionnaire en temps de crise** | Recommandations
- **Gestion des vêtements de travail au retour à domicile** | Recommandations
- **Gestion des vêtements de travail pour les services de garde** | Recommandations
- **Hygiène des mains** | Affiches
- **Index des publications pour les services de garde**
- **Intervenir en situation de violence** | Recommandations (français et anglais)
- **Le vaccin est arrivé !** | Affiche
- **Masque de procédure – Comment le mettre et le retirer** | Affiche
- **Mesures d'hygiène lors des *fit-test*** (français et anglais)
- **Outils d'ergonomie** | Recommandations (français et anglais)
- **Outils pour les technologistes** | Recommandations
- **Pratiquer les déplacements PDSB** | Recommandations
- **Prévenir la violence en temps de crise** | Recommandations (français et anglais)
- **Prévenir les infections – Une collaboration de tous !** | Affiche
- **Quand se laver les mains** | Aide-mémoire
- **Recommandations pour des soins agréables et sécuritaires** (français et anglais)
- **Recommandations pour la manipulation du linge souillé**
- **Recommandations pour la responsable de l'alimentation en services de garde**
- **Recommandations pour les magasiniers** (français et anglais)
- **Recommandations pour les préposés d'aide à domicile**
- **Recommandations pour les services alimentaires** (français et anglais)
- **Recommandations pour les services de pathologie**
- **Résultats du questionnaire sur les demi-masques** | Rapport
- **Travailler sous hotte en toute sécurité** | Affiche

SITE WEB

- **Création d'un dossier thématique COVID-19** (Actualités - Liens utiles - Publications de l'ASSTSAS - Webinaires et vidéos - Milieux de travail spécifiques)
- **Création d'une page catégorisée de liens utiles COVID-19**; 98 ressources diffusées dans cette page (INSPQ, MSSS, Santé Canada, CDC, FDA, etc.)
- **Création d'un dossier thématique Risques biologiques en services de garde** (COVID-19)

RELATIONS AVEC LES PARTENAIRES

- **MSSS et les chefs SST** : rencontres hebdomadaires
- **CNESST et le comité paritaire du secteur du RSSS** : rencontres régulières
- **CNESST et les services de garde** : rencontres régulières
- **MSSS-Formation continue partagée** : collaboration au développement de trois modules de formation Méthodes sécuritaires pour déplacer un usager en décubitus ventral en respectant les Principes pour le déplacement sécuritaire de personnes (PDSP)
- **MSSS-Formation continue partagée** : collaboration au développement du module de formation Réutilisation d'un APR jetable

SERVICES DE GARDE

COMMENT RETIRER DES GANTS

- 1 Pour retirer les gants, saisir la surface extérieure d'un des gants en le pinçant au niveau de la paume.
- 2 Écarter le gant de la paume en le tirant doucement vers les doigts pour éviter les éclaboussures. Le retourner sur lui-même.
- 3 Le chiffonner en boule et le garder dans la main gantée.
- 4 Glisser l'index et le majeur dénuvés sous la bande de l'autre gant sans toucher l'extérieur.
- 5 Écarter le gant de la paume en le tirant avec les doigts puis le retourner sur lui-même. L'étrier pour que le premier gant entre. Puis jeter les gants dans le contenant approprié. Se laver les mains.

ASSTSAS - ENSEMBLE EN PRÉVENTION - asstsas.qc.ca

COMMENT METTRE UN APR N95 TYPE COQUILLE

- 1 **AVANT D'ENTRER DANS LA ZONE CONTAMINÉE** → Se laver les mains / Inspecter le N95
- 2 **Placer le N95 dans le creux de la main en laissant les courroies libres** → Mettre sous le menton et couvrir le nez / Placer la courroie supérieure sur le haut de la tête / Placer la courroie inférieure sur la muque et sous les cheveux
- 3 **PROCÉDER AUX VÉRIFICATIONS D'ÉTANCHÉITÉ**
 - **À PRESSION NÉGATIVE** → Placer les mains sur le N95 / Inhaler profondément, le N95 devrait s'affaisser légèrement sur le visage
 - **À PRESSION POSITIVE** → Souffler de l'air dans le N95 / Le N95 bomblera légèrement

ATTENTION → Ne pas croiser ni tourner les courroies / Si il y a une bande nasale, la modeler à la forme du nez avec l'index et le majeur des deux mains

ASSTSAS - ENSEMBLE EN PRÉVENTION - asstsas.qc.ca

MASQUE DE PROCÉDURE

Comment le mettre et le retirer

COMMENT METTRE LE MASQUE

1. SE LAVER les mains avant de prendre un masque
2. PASSER les courroies derrière les oreilles
3. DÉPLIER le masque du nez jusqu'au menton
4. S'ASSURER que le masque adhère aux joues
5. MODÉLER la pince nasale à la forme du nez
6. SE RELAXER les mains

COMMENT RETIRER LE MASQUE

1. SE LAVER LES MAINS puis retirer le masque en saisissant les courroies
2. SE RELAXER LES MAINS après avoir retiré le masque

ATTENTION !

- NE PAS TOUCHER le masque
- NE PAS RETIRER le masque pour parler avec une autre personne

CHANGER DE MASQUE → LORSQU'IL EST SOULÉ / LORSQU'IL EST HUMIDE ET INCONFORTEBLE / SELON LES RECOMMANDATIONS DE VOTRE ÉTABLISSEMENT

ASSTSAS - ENSEMBLE EN PRÉVENTION - asstsas.qc.ca

SERVICES DE GARDE

PRÉVENIR LES INFECTIONS

UNE COLLABORATION DE TOUS

Transmission des infections

- **Se laver les mains** : une de 20 secondes et de savon. Les frotter au moins 20 secondes, soit le temps de chanter 2 fois Bonne fille. En l'absence d'eau et de savon, utiliser un produit antiseptique à base d'alcool (concentration de 60 à 70%).
- **Ne pas tousser ou éternuer dans les mains** : couvrir la bouche et le nez avec un papier moussu, puis jeter le papier moussu ou éternuer dans le pli du coude. Se laver les mains.
- **Respecter la distanciation physique** : Les travailleurs doivent maintenir une distance de 2 mètres avec elles, et sont responsables, comme des barrières physiques ou des EPI.
- **Porter les équipements de protection individuels (EPI) appropriés** : Masque protection oculaire, gants et blouse selon les recommandations.
- **Désinfecter fréquemment** : Information clientèle des visiteurs, programmes de nettoyage, jouets, etc. Porter des gants appropriés. Respecter une distance de 2 mètres d'un produit désinfectant.

ASSTSAS - ENSEMBLE EN PRÉVENTION - asstsas.qc.ca

Notre dossier COVID-19 contient l'ensemble des outils que nous avons développés pour épauler notre clientèle durant la pandémie. Il recense également les avis, les recommandations et les ressources de nos partenaires en SST.

LABORATOIRE

Travailler sous hotte

EN TOUTE SÉCURITÉ

- S'installer confortablement
 - Pieds en appui sur soi ou sur un appui, les jambes à 90°
 - Coudes parallèles au sol
 - Dos droit appuyé contre le dossier
 - Épaules droites et coudes près du corps
 - Bras en appui le plus possible
- Placer la vitre de la hotte minimalement en dessous des aisselles, sinon prévoir une visière
- Ajuster sa chaise pour avoir les bras au-dessus du rebord de la hotte
- Alterner le travail assis et le travail debout
- Prendre des micro-pauses

Prenez soin de vous!

Produit la pandémie de COVID-19. Ceci n'est qu'un exemple de recommandation de l'INSPQ pour le travail en laboratoire.

ASSTSAS - ENSEMBLE EN PRÉVENTION - asstsas.qc.ca

PERSONNEL DE LA SANTÉ

LE VACCIN EST ARRIVÉ!



**FAITES-VOUS VACCINER
CONTRE LA COVID-19.**



Association paritaire pour
la santé et la sécurité du travail
du secteur affaires sociales

FORMATIONS ET CAPSULES VIDÉOS

- FORMATIONS**
- Approche relationnelle de soins en situation de pandémie – Transcription pour traduction par le MSSS
 - Comment installer des filtres en boîtier rigide P-100 sur un demi-masque 3M, modèle 6000
 - Comment installer des filtres en boîtier rigide P-100 sur un demi-masque 3M, modèle 7500
 - Comment installer des filtres souples P-100 sur un demi-masque 3M, modèle 6000
 - Comment installer des filtres souples P-100 sur un demi-masque 3M, modèle 7500
 - N95 - Formation 101
 - Principes pour le déplacement sécuritaire des bénéficiaires en situation de pandémie COVID-19 – Transcription pour traduction par le MSSS
 - Procédure pour mettre et retirer un masque N95 à rabats
 - Procédure pour mettre et retirer un masque N95 en forme de coquille
- CAPSULES**
- Comment s'apaiser lorsqu'on perd ses repères
 - Conseils pratiques pour des soins d'hygiène agréables et sécuritaires – ARS
 - Conseils pratiques pour l'aide à l'alimentation – ARS
 - Conseils pratiques pour l'aide à la prise de médicaments – ARS
 - Équipements de protection individuels en services de garde
 - Facteurs de protection pour réduire le stress
 - Inspection visuelle de demi-masques en élastomère
 - La désinfection en services de garde : un défi en période de pandémie
 - Le deuil chez les soignants en temps de pandémie



La pandémie de la COVID-19 a mis à l'avant-plan la prévention et rappelle son importance. Ce numéro d'OP fournit des informations et des recommandations pour ajuster les pratiques en SST au contexte pandémique. Il témoigne aussi des défis rencontrés et relevés par les travailleurs et les gestionnaires lors de la première vague.

Page ci-contre. Affiche pour la campagne de vaccination du personnel de la santé contre la COVID-19.

Les formations

L'ASSTSAS a diffusé 123 sessions et formé 928 participants.

Les formations sont regroupées sous quatre volets : la violence, le déplacement des bénéficiaires et la manutention, les activités générales de prévention et les webinaires.

PRÉVENTION DE LA VIOLENCE	DURÉE (JOURS)	SESSIONS	PARTICIPANTS
Approche relationnelle de soins	2,5	4	27
Approche relationnelle de soins *	3,5	4	21
Approche relationnelle de soins *	2,5	1	2
Atelier pour étudiants en médecine	0,25	4	32
Civilité au travail (virtuel)	0,15	2	36
Gestion préventive des CAP	0,5	2	14
Gestion préventive des CAP *	1	1	1
Gestion préventive des CAP - Supervision *	1	1	1
Oméga *	15	2	27
Oméga SFR (virtuel) *	1	5	72
Oméga - Suivi <i>coaching</i> *	1	2	2
Oméga - Supervision *	4	5	7
Réactions sécuritaires Alpha	2	16	135
Savoir agir avec une personne hostile	0,5	3	27
Service à la clientèle COVID-19 – Santé publique	1	4	64
Total		56	468

* Formation de formateurs

CAP - Comportements agressifs et perturbateurs

SFR - Suivi de formateurs et réaccréditation

DÉPLACEMENT DES PERSONNES	DURÉE (JOURS)	SESSIONS	PARTICIPANTS
PDSB - Écoles (Moniteurs) *	4	3	30
PDSB (Moniteurs) *	5	1	8
Pratique PDSB - Écoles *	0,5	2	3
Reprise PDSB - Écoles *	0,5	1	2
PDSP (Moniteurs) *	5	7	48
Total		14	91

ACTIVITÉS DE PRÉVENTION	DURÉE (JOURS)	SESSIONS	PARTICIPANTS
Chariot élévateur/transpalette électrique	1	2	15
Enquête et analyse d'événements accidentels	1	1	10
Entretien ménager sécuritaire SFR *	1	1	10
Entretien ménager sécuritaire à domicile *	4,5	2	9
Ergonomie du bureau	2	1	3
Hygiène et salubrité	1	3	24
Hygiène et salubrité *	1	4	10
Hygiène et salubrité - Supervision *	1	2	4
Hygiène et salubrité en milieu de soins - Le Campus	0,25	12	91
Méthodes de travail pour les éducatrices	1	1	13
Plateforme élévatrice automotrice à ciseaux	0,5	1	7
Protection respiratoire - Biologiques *	1	6	47
Protection respiratoire (virtuel)	0,25	10	45
Se mobiliser et s'adapter aux changements	0,5	1	17
Sécurité lors des travaux d'amiante	0,5	2	22
Service alimentaire sécuritaire	1	1	8
SIMDUT 2015	0,5	2	19
SIMDUT 2015 - Personnes ressources	2	1	15
Total		53	369

* Formation de formateurs

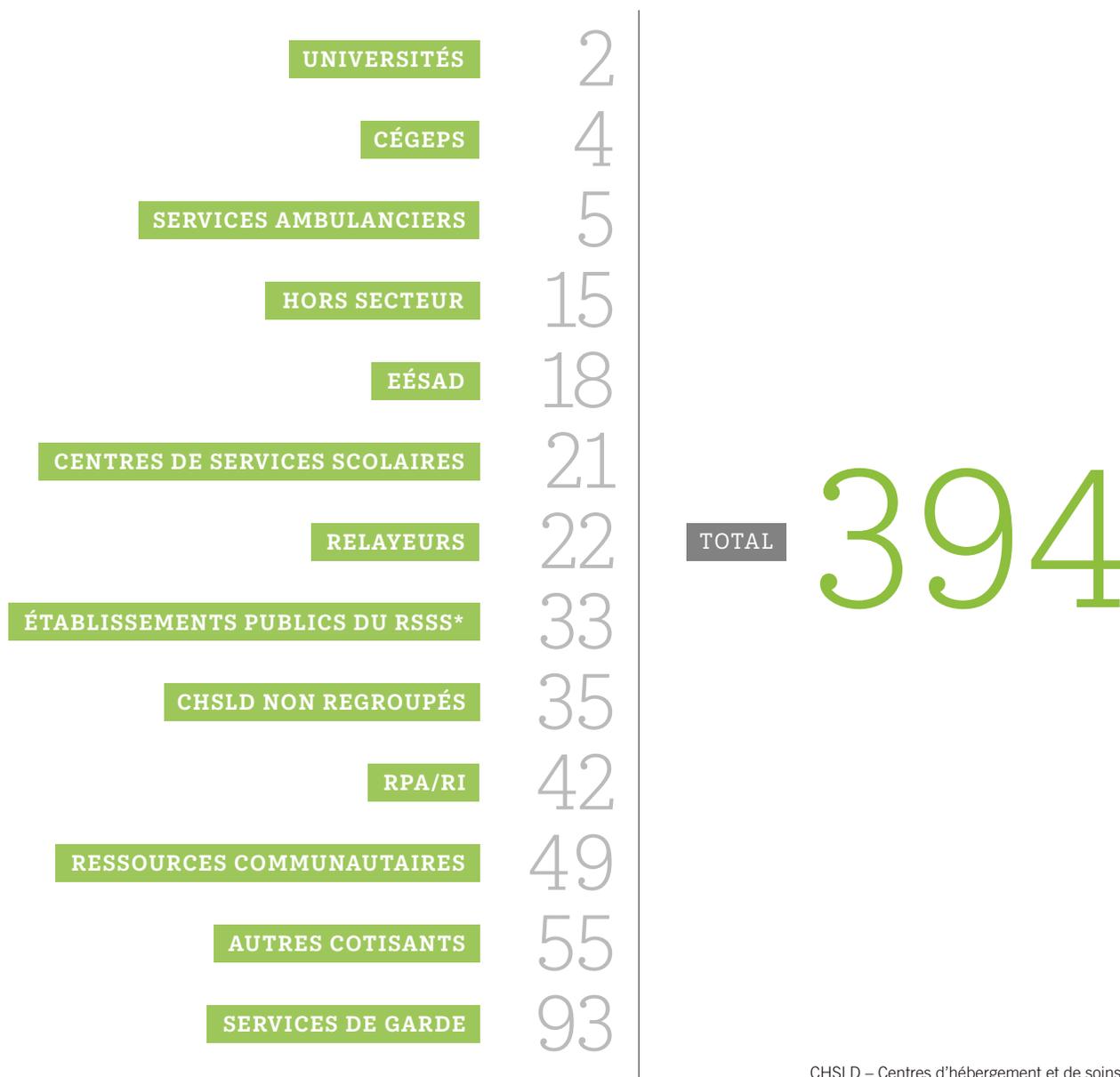
PDSB - Principes pour le déplacement sécuritaire des bénéficiaires

PDSP - Principes pour le déplacement sécuritaire des personnes

SFR - Suivi de formateurs et réaccréditation

La clientèle desservie

Des clients de tous les milieux assistent à nos formations, à nos colloques et sollicitent notre expertise pour du conseil et de l'assistance technique. Pour l'ensemble de ces activités, nous avons joint 394 clients.



CHSLD – Centres d'hébergement et de soins de longue durée
 EÉSAD – Entreprises d'économie sociale en aide à domicile
 RPA – Résidences privées pour aînés
 RI – Ressources intermédiaires d'hébergement
 RSSS – Réseau de la santé et des services sociaux
 * Ils regroupent 3 300 installations

L'information et les communications

LES PUBLICATIONS

L'ASSTSAS publie régulièrement des revues, des infolettres et de multiples documents qui sont transmis aux employeurs et aux travailleurs du secteur. Par nos publications, nous visons le partage de l'information de pointe en prévention au profit des milieux de travail.

- Revue *OP (Objectif prévention)*
Publication de 2 numéros à un tirage moyen de 13 000 exemplaires –
Distribution gratuite sur abonnement aux établissements du réseau des affaires sociales et chez les partenaires
- Revue *Sans pépins*
Publication de 2 numéros à un tirage moyen de 14 000 exemplaires –
Distribution gratuite aux centres de la petite enfance, aux garderies privées, aux services de garde en milieu familial cotisant à la CNESST et chez les partenaires



- **Site Internet**
Développement régulier du site et mise à jour des informations –
167 264 utilisateurs, une augmentation de 54 % de nouveaux utilisateurs et une augmentation de 30 % de la consultation sur les appareils mobiles
- **Réseaux sociaux**
 - **Facebook** : 1 954 abonnés
 - **LinkedIn** : 3 392 abonnés
 - **Twitter** : 626 abonnés
- **Infolettre ASSTSAS Infos**
 - **5 éditions générales**
 - **3 éditions spéciales**
 - **4 éditions pour les services de garde**
 - **9 000 abonnés dont 1 200 services de garde**
- **Centre de référence et veille informationnelle**
 - **7 bulletins** de veille
 - **1 143 billets** sur le blogue de veille
 - **51 595 visiteurs** ont consulté près de 444 755 pages
 - **525 demandes** d'information et de documentation
- **Réalisations variées**
 - ÉVÉNEMENTS**
 - Colloque en ligne *La santé psy dans nos organismes* : 770 participants
 - CAPSULES VIDÉOS**
 - Le changement de couche et l'apprentissage de la propreté en service de garde

INTERVENTIONS EN MILIEU D'ENSEIGNEMENT

- **Cégep Beauce-Appalaches, Centre de formation professionnelle de Mont-Laurier, Centre de formation professionnelle Pavillon-de-l'Avenir** : informations sur le déplacement de personnes
- **Cégep de Baie-Comeau, Collège Ahuntsic** : PDSB techniciens ambulanciers/paramédics
- **Cégep John Abbott College** : protection respiratoire
- **Centre de formation professionnelle 24-Juin, École des métiers des Faubourg-de-Montréal** : soutien pour la nouvelle formation des 10 000 PAB
- **Université de Montréal** : formation des médecins résidents en prévention de la violence, conférence sur les accidents du travail et les maladies professionnelles, sciences infirmières et Oméga
- **Université du Québec en Outaouais** : soins à domicile

WEBINAIRES

- **À vous de jouer ! Une démarche pour réduire les TMS chez les éducatrices**
1 session | 10 participants
- **À vous de jouer, la suite ! Le changement de couche et l'apprentissage de la propreté**
1 session | 16 participants
- **Aménagement d'une salle de bains en établissement**
1 session | 22 participants
- **Déconfinement et retour au travail : ajustements en vue !**
1 session | 34 participants
- **Devenir résilient**
2 sessions | 61 participants
- **Enquêter et analyser un événement violent, c'est possible !**
1 session | 87 participants

- **Gestionnaire des expositions au sang (GES) - Nouveautés - Mise à jour 2020**
1 session | 9 participants
- **La capture sensorielle en Approche relationnelle de soins**
1 session | 13 participants
- **La manipulation sécuritaire des médicaments dangereux et le personnel soignant**
1 session | 111 participants
- **La manipulation sécuritaire des médicaments dangereux et les services d'hygiène et salubrité et de buanderie**
1 session | 57 participants
- **La santé psychologique au travail : défis et responsabilités partagées**
1 session | 51 participants
- **La santé psychologique au travail : l'intelligence émotionnelle au service de l'être humain et des organisations**
1 session | 60 participants
- **La santé psychologique au travail : quand plaisir et sens génèrent bien-être et performance**
1 session | 42 participants
- **L'accompagnement en fin de vie et le deuil des soignants**
1 session | 18 participants
- **Le b.a.-ba des surfaces de glissement**
1 session | 26 participants
- **Le climat de sécurité psychosociale, une condition du bien-être au travail**
1 session | 5 participants
- **L'empathie au travail est bonne pour la santé !**
1 session | 9 participants
- **Les facteurs de succès d'un CPSST**
1 session | 19 participants
- **Nouveau guide sur les médicaments dangereux et les services de pharmacie**
1 session | 95 participants
- **Prévenir le harcèlement psychologique et promouvoir la civilité au travail**
3 sessions | 70 participants
- **Programme de prévention de la violence provenant de la clientèle**
1 session | 15 participants
- **Reconnaître les risques psychosociaux et agir sur les facteurs de protection pour une meilleure santé psychologique**
1 session | 24 participants
- **Refonte PDSB : état de la situation - Présentation aux membres de l'ARIHQ**
1 session | 33 participants
- **Santé psychologique : comment s'apaiser lorsqu'on perd ses repères ?**
1 session | 26 participants
- **Sécurité des machines : par où commencer ?**
1 session | 17 participants
- **SIMDUT 2015 : guide d'implantation pour clinique dentaire**
1 session | 77 participants
- **Un coffre à outils en SST pour les services de garde**
1 session | 9 participants
- **Utilisation des appareils de protection respiratoire à épuration d'air motorisés (PAPR) en période de pandémie de COVID-19**
1 session | 45 participants

TOTAL : 28 WEBINAIRES – 31 SESSIONS – 1061 PARTICIPANTS

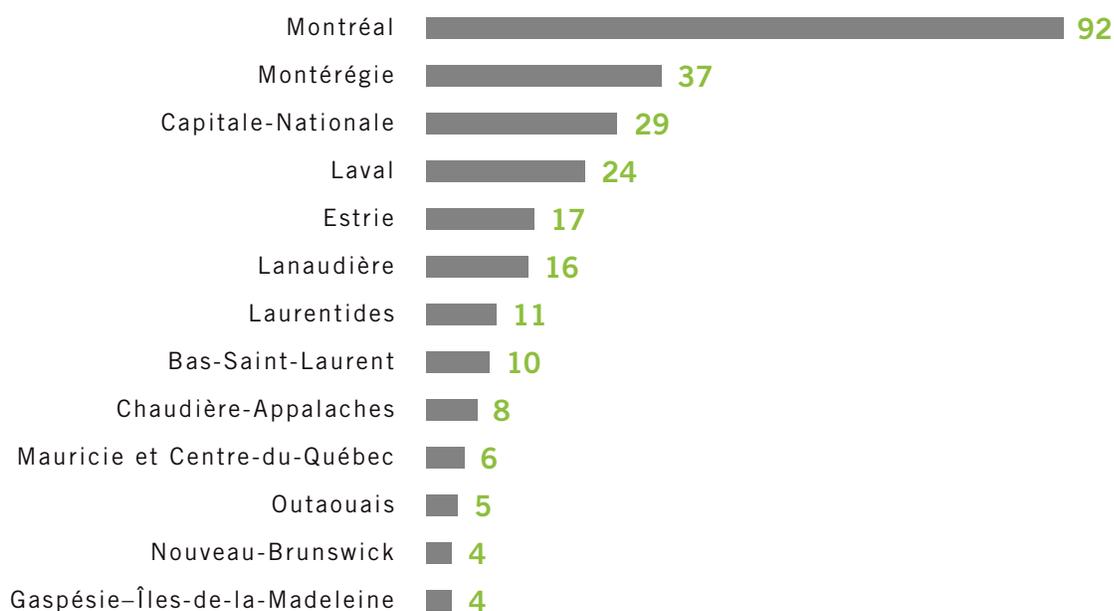
Le conseil et l'assistance technique

L'ASSTSAS a réalisé 333 mandats, dont 103 nouveaux, en plus de ceux des années précédentes toujours actifs en 2019, auprès de 193 milieux de travail à la suite de demandes de la clientèle.

Spécifions qu'une demande peut occasionner plusieurs visites et mener au développement de nombreux projets.

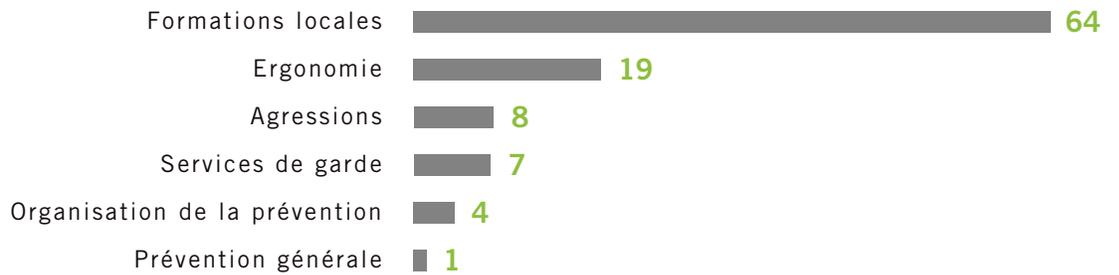
En 2020, notre équipe a effectué 263 visites dans les établissements.

FRÉQUENCE DES VISITES DANS LES ÉTABLISSEMENTS

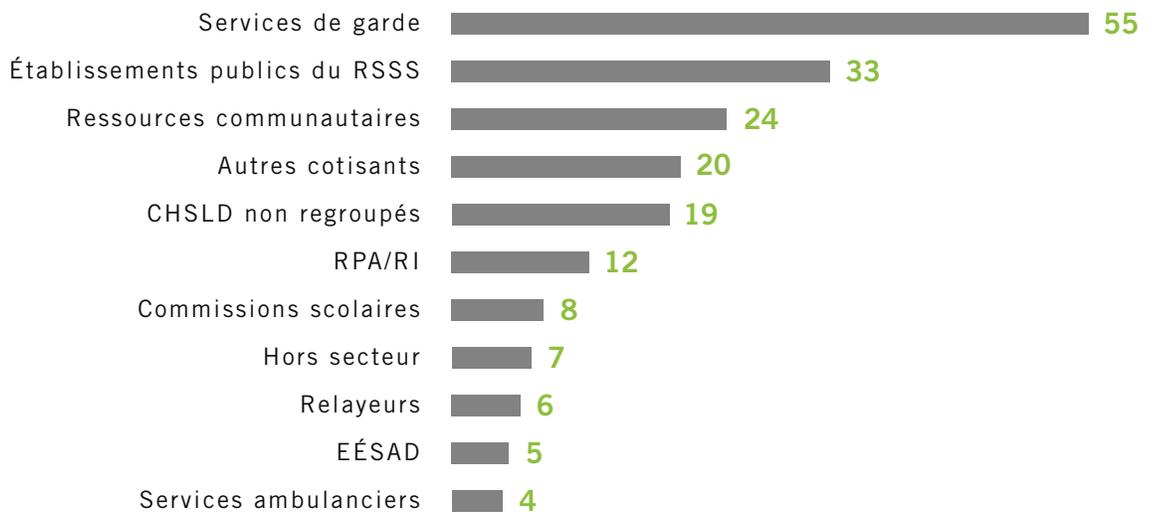


TOTAL
263

NATURE DES NOUVEAUX MANDATS



NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS AYANT REÇU DU SERVICE CONSEIL



Le développement et le partenariat

LE DÉVELOPPEMENT DE LA FORMATION ET D'AUTRES PRODUITS ET SERVICES

Notre équipe met régulièrement à jour nos publications, nos produits et nos services. En collaboration avec des partenaires et des établissements, l'ASSTAS développe de nouveaux contenus en fonction des besoins de la clientèle.

PRÉVENTION DES TMS – DÉPLACEMENT DE PERSONNES, MANUTENTION ET POSTURES

- **Aménagement**
 - Publication d'un guide d'aménagement d'une salle de bain en établissement
 - Participation à des comité sur les projets de maisons des aînés
- **Ergonomie du bureau**
 - Traduction d'une formation en ligne
- **PDSP**
 - Refonte de la formation
 - Élaboration d'outils pédagogiques
 - Finalisation de la formation en ligne PDSP
 - Soutien aux formateurs pour l'enseignement en temps de pandémie
 - Début des formations de moniteurs PDSP
- **PDSB en maison d'enseignement**
 - Soutien aux CFP pour la formation des 10 000 PAB en CHSLD
- **Services alimentaires**
 - Production d'une affiche
- **Services de garde**
 - Production d'une capsule sur la prévention des TMS lors du changement de couche

PRÉVENTION DE LA VIOLENCE

- **Approche relationnelle de soins**
 - Élaboration de capsules vidéos thématiques
- **Continuum de formation en prévention de la violence**
 - Réorganisation des contenus Pacification, Alpha et Oméga
- **Oméga**
 - Réaccréditations virtuelles des formateurs par régions
- **Programme de prévention de la violence**
 - Rédaction d'une fiche Action-Prévention
 - Bonification des informations sur le site Internet
- **Sensibilisation à la prévention de la violence**
 - Élaboration d'une capsule de formation en ligne

ACTIVITÉS DE PRÉVENTION

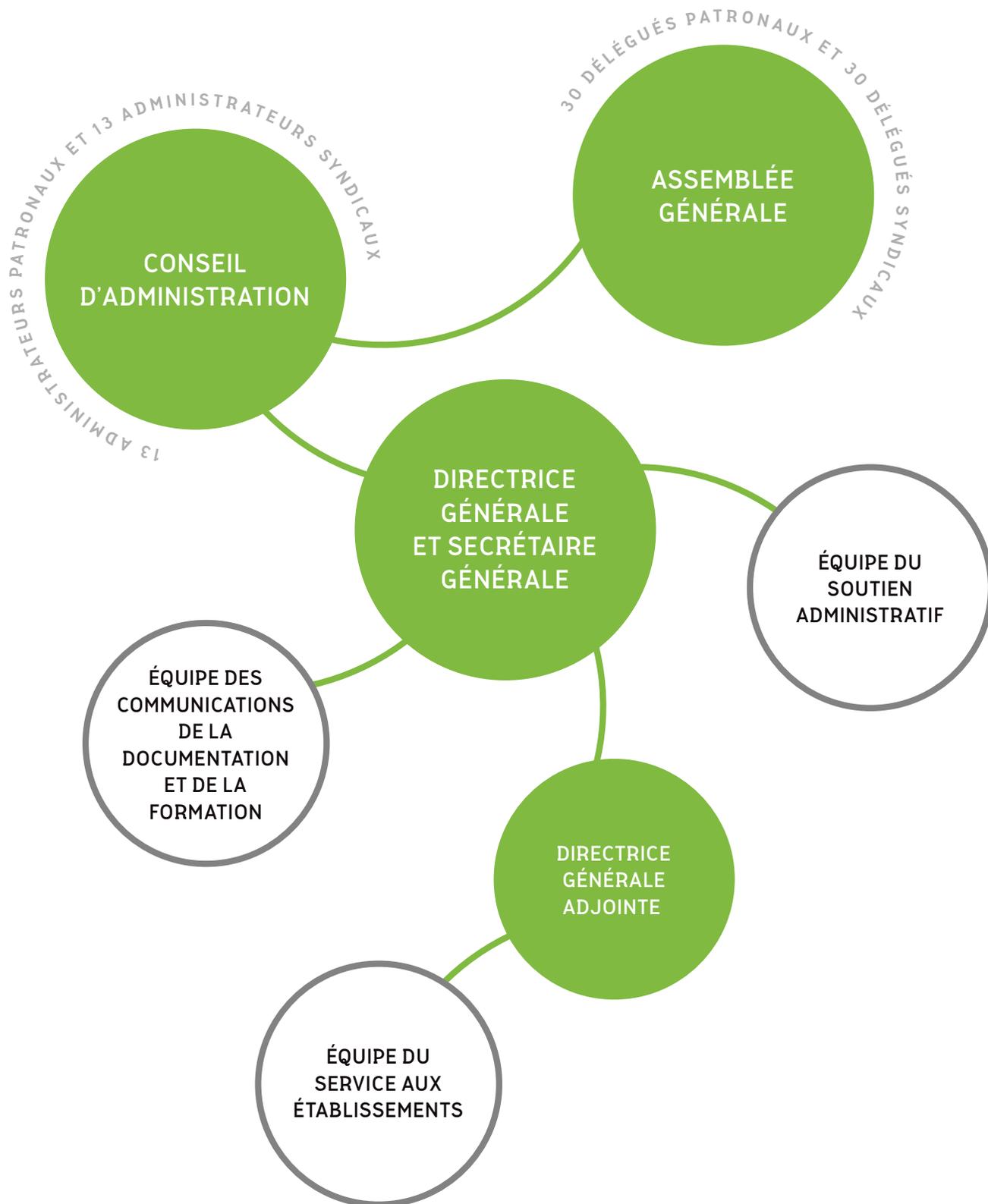
- **Ambiance thermique**
 - Sondage sur les mesures préventives et correctives déployées dans les établissements et diffusion des résultats
- **CHSLD**
 - Rédaction d'un guide de prévention des risques
- **Entretien ménager à domicile**
 - Bonification des contenus de formation sur les risques chimiques, biologiques et ergonomiques
 - Webinaire Sympathie et empathie
- **Grippe et vaccination**
 - Production de matériel informationnel
 - Mise à jour du guide d'utilisation du logiciel Gestionnaire des expositions accidentelles au sang (GES)
- **Médicaments antinéoplasiques et autres médicaments dangereux**
 - Révision du guide de prévention
- **Organisation de la prévention**
 - Lancement et dépôt d'une trousse de gestion de la prévention sur le site Web
- **Protection respiratoire et prévention des infections**
 - Soutien et conseils aux préventionnistes pour les questions relatives à la COVID-19
 - Mise à jour en continu de nos informations Web et de nos formations
 - Production d'affiches, de vidéos
 - Développement de procédures sécuritaires
- **Risques à la sécurité**
 - Élaboration d'une formation en ligne sur la manipulation des cylindres de gaz comprimés
- **Santé psychologique**
 - Rédaction et lancement d'un guide de prévention
 - Vigie sur les premiers soins psychologiques
- **Soutien à la conception d'équipements**
 - Rencontres périodiques avec des fournisseurs

LE PARTENARIAT

Les conseillers ont participé à de nombreux projets, comités et activités de l'INSPQ, de la CNESST, du MSSS et de plusieurs autres partenaires en SST.

- **Association des chirurgiens-dentistes du Québec**
 - Soutien pour ajustement de N95 et autres appareils de protection respiratoire (APR)
- **Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail, secteur affaires municipales**
 - Planification d'un colloque sur les troubles post-traumatiques
- **Alliance du personnel professionnel et technique de la santé et des services sociaux**
 - Soutien pour diverses questions liées à la COVID-19
 - Formation SIMDUT
- **Association québécoise des centres de la petite enfance**
 - Sondage sur la santé psychologique en CPE
 - Soutien pour le déploiement d'outils liés à la COVID-19
 - Co-développement de fiches et capsules en santé psychologique pour les gestionnaires
 - Soutien pour le port d'ÉPI en CPE
- **Association québécoise pour l'hygiène, la santé et la sécurité du travail**
 - Préparation de la journée thématique sur les APR en milieux de soins
- **Association des ressources intermédiaires d'hébergement du Québec**
 - Partage d'informations
- **Cégep**
 - Soutien PDSB
 - Soutien PDSB-TAP
 - Soutien COVID-19 et protection personnelle
- **Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail**
 - Suivi de formation Prévention de la violence
 - Membre du jury au concours innovation et *leader*
 - Soutien en hygiène
 - Programmation d'événements
 - Soutien aux interventions d'inspecteurs
 - Participation aux comités paritaires du réseau de la santé
 - Participation au comité paritaire services de garde
 - Commentaire sur le document « Retour au travail secteur buccodentaire, cliniques et soins personnels »
 - Échange sur les mesures de prévention contre la chaleur et les exigences de la CNESST
 - Questionnement sur l'implication de l'Escouade Jeunesse et les nouveaux PAB
 - Article pour *Prévention-SMSST*
 - Collaboration à l'Approche promotion de la prévention 2.0 COVID-19
 - Formation des inspecteurs sur le rôle de l'ASSTSAS
- **Groupe CSA**
 - Travail avec le comité sur les contenants pour piquants/tranchants
- **Centrale des syndicats du Québec**
 - Conférence
 - Soutien COVID-19
- **Fédération des coopératives de services à domicile et de santé du Québec**
 - Conseil sur le port de masque en communauté
 - Soutien COVID-19
- **Fédération des intervenantes en petite enfance du Québec**
 - Conférence
- **Fédération interprofessionnelle de la santé du Québec**
 - Soutien COVID-19
 - Soutien pour CPSST
- **Fédération de la santé et des services sociaux – CSN**
 - Soutien pour la prévention du bruit en CPE
 - Soutien pour les N95 et autres APR
 - Soutien COVID-19
- **Institut national de santé publique du Québec**
 - Participation au comité sur l'exposition des inhalothérapeutes
 - Participation à une rencontre sur l'exposition au fentanyl
 - Participation au comité consultatif sur le soutien en santé psychologique en pandémie
- **Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail**
 - Participation au comité de suivi de projet dans le secteur de la santé
 - Participation au projet d'outil de sélection de gants de sécurité
 - Échange sur les masques N95
 - Collaboration à l'avis de l'IRSST sur les buanderies
- **Ministère de la Santé et des Services sociaux**
 - Participation aux rencontres du MSSS COVID-19
 - Comité hygiène et salubrité
 - Soutien et collaboration au développement d'outils COVID-19
 - Participation au comité de formation de l'ENA sur « ergo-bureau » et adaptation de la formation IWH
 - Communication sur les recommandations du MSSS pour les cabinets dentaires
 - Rencontre pour la protection respiratoire et les ambulanciers
 - Échange avec le comité national sur les services préhospitaliers
 - Collaboration à la campagne de vaccination contre la grippe des travailleurs de la santé
- **National Alliance for Safety & Health in Healthcare**
 - Échanges avec les associations sectorielles des autres provinces
 - Collaboration à la campagne de vaccination COVID-19
- **Ordre professionnel des technologistes médicaux du Québec**
 - Collaboration pour publication
 - Participation au colloque virtuel
 - Conférence sur la résilience
- **Regroupement régional en CPE**
 - Comité sur les mesures d'urgence
- **SafeCare-BC**
 - Partenariat et recherche documentaire
- **Sigma santé**
 - Soutien technique
 - Révision de documents pour appel d'offre
- **Universités**
 - Échange avec l'UQO
 - Participation au forum 2020 en ergonomie
 - Formation en pacification pour médecins
 - Conférence sur l'ASSTSAS aux étudiants du certificat en SST

Les effectifs



DIRECTION



Diane Parent
directrice générale



Julie Bleau
directrice générale adjointe

COMMUNICATIONS, DOCUMENTATION ET FORMATION



Philippe Archambault



Steve Booth



Valérie Eme



Marc Guérin



Sharon Hackett

SERVICE AUX ÉTABLISSEMENTS



Julie Bastien



Sylvie Bédard



Guy Bertrand



Stéphane Bonneville



Annie Boulianne



Josianne Brouillard



Andrée-Anne Buteau



Yves Cormier



Jocelyne Dubé



Lisette Duval



Christiane Gambin



Valérie Hensley



Jean-François Labrecque



Lisa Labrecque



Josée Lamoureux



Dominique Larouche



Lucie Legault



Sylvain LeQuoc



Lydia Pelletier



Bibiana Prieto



Yves Proulx



Chantal Toupin



Josianne Trottier

SOUTIEN ADMINISTRATIF



Janneth Acosta



Carole Bouchard



Laurence Caron



Andrée Desjardins



Coralie Moula

Les membres de l'ASSTSAS

Les activités de l'ASSTSAS sont gérées par une assemblée générale et un conseil d'administration paritaires. Les associations d'employeurs et les associations syndicales membres sont signataires de l'entente constitutive de l'ASSTSAS.

ASSOCIATIONS MEMBRES

ASSOCIATIONS MEMBRES

APTS	Alliance du personnel professionnel et technique de la santé et des services sociaux
AEPC	Association des établissements privés conventionnés
ARIHQ	Association des ressources intermédiaires d'hébergement du Québec
AQCPE	Association québécoise des centres de la petite enfance
CSQ	Centrale des syndicats démocratiques
CSQ	Centrale des syndicats du Québec
CPNSSS	Comité patronal de négociation du secteur de la santé et des services sociaux
CSAQ	Corporation des services d'ambulance du Québec
FSSS-CSN	Fédération de la santé et des services sociaux
FCSDSQ	Fédération des coopératives de services à domicile et de santé du Québec
FP-CSN	Fédération des professionnelles
FTQ	Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec
FIQ	Fédération interprofessionnelle de la santé du Québec
RQRA	Regroupement québécois des résidences pour aînés

RENCONTRES DES COMITÉS

Plusieurs comités se sont réunis au cours de l'année pour superviser les activités de l'ASSTSAS. La direction a assuré le soutien et le suivi de l'ensemble de ces réunions

Assemblée générale : 1 réunion – adoption du bilan des activités, des états financiers et élection des administrateurs

Conseil d'administration : 5 réunions – approbation du budget et de la programmation, suivi des indicateurs de la planification stratégique et élaboration d'un nouveau plan directeur

Comité exécutif : 4 réunions – suivi entre les réunions du conseil d'administration

Comité de vérification des finances et d'évaluation des risques : 3 réunions – examen des différents rapports financiers, analyse des risques potentiels et des moyens de contrôle

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION AU 31 DÉCEMBRE 2019

Mélanie Baril CSQ
Yann Belzile CPNSSS • •
 trésorier
Steve Bouchard FSSS-CSN •
Hugo Brossoit AEPC
Jérémie Chevrier CPNSSS
Philippe Crevier FSSS-CSN
Sophie Cunningham FTQ
Jonathan Deschamps FTQ
Audrey Desjardins RQRA
Normand Gaudet CPNSSS
Jennifer Genest FTQ • •
Christine Groleau CSAQ •
Isabelle Groulx FIQ
Marjorie Guay FSSS-CSN
Mona Landry CPNSSS •
 coprésidente patronale
Lucie Langlois FSSS-CSN
Linda Lapointe FIQ •
 coprésidente syndicale
Patricia Lefebvre AQCPE •
Marc-Olivier Pagé APTS • •
Gina Pelletier CPNSSS •
Maude Pelletier FIQ
Chantal Schmidt APTS
Géraldine Spitz CPNSSS
François Tremblay ARIHQ
Alain Turgeon CPNSSS
Claudine Wilson CPNSSS

- Membre du comité exécutif
- Membre du comité de vérification des finances et d'évaluation des risques





**Association paritaire pour
la santé et la sécurité du travail
du secteur affaires sociales**

7400, boul. des Galeries d'Anjou, bureau 600
Montréal (Québec) H1M 3M2
Téléphone : 514 253-6871 ou 1 800 361-4528

asstsas.qc.ca