Lors de tout soin : relation, *feedback* et adaptabilité

Pierre Poulin
ppoulin@asstsas.qc.ca

Julie Bleau
jbleau@asstsas.qc.ca

L'ASSTSAS publie deux nouvelles fiches techniques sur l'Approche relationnelle de soins (ARS) offrant des repères d'application des principes enseignés durant la formation.

Rappelons que l'ARS est particulièrement utile auprès des personnes désorientées. Elle vise à rendre le travail des soignants plus sécuritaire en réduisant les situations où un client peut réagir par des gestes violents. Protéger la santé psychologique des soignants et améliorer la satisfaction et le sens au travail font aussi partie des buts de la formation. Ces concepts sont également diffusés dans une série de fiches techniques.

Deux nouvelles fiches

Ces publications traitent d'éléments issus de la formation, soit la nécessité de reconnaître les *feedbacks* et de s'y adapter (FT18), d'établir une relation lors de tout soin (FT19).

Dès le premier contact avec le client, le soignant met en place la base d'une relation agréable par sa façon de communiquer. Il établit cette relation par le regard, la parole, le toucher, car obtenir la collaboration du client est essentiel à l'exécution sécuritaire des différentes activités de soins.

Dès le premier contact avec le client, le soignant met en place la base d'une relation agréable par sa façon de communiquer.

Tout au cours du soin, le soignant adapte ses gestes, ses paroles et ses attitudes en fonction des *feedbacks* émis par le client. Ces *feedbacks* sont de précieux indicateurs de son appréciation de l'intervention. Ainsi, grâce à son sens de l'observation, le soignant maintient une relation harmonieuse et sécuritaire.

Des outils de sensibilisation

Les fiches techniques ne remplacent pas la formation ; elles constituent des outils de sensibilisation et de rappel. Elles sont fort utiles aux formateurs devant développer des activités de suivi. ■

À commander gratuitement ou à télécharger (version anglaise sur Internet).
asstsas.qc.ca/ars