## Auto-évaluation des éléments de base d’un programme de **prévention de la violence**

| **Exigences** | Oui | Non | N/A | Commentaires | Personne responsable |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Les différentes formes de violence susceptibles de survenir sont documentées ainsi que les services et postes à risque |  |  |  |  |  |
| Une politique spécifique au problème est documentée et elle comprend :   * une affirmation de la non-tolérance des phénomènes violents * la description des comportements attendus et les personnes que vise la politique * les formes de violence couvertes * un rappel de l'importance de déclarer les agressions * une charte des rôles et responsabilités |  |  |  |  |  |
| Les mesures de prévention sont adaptées au type de clientèle, aux manifestations de violence possibles ainsi qu’à leur fréquence. Elles concordent avec les lignes directrices du MSSS s’il y a lieu (ex. : contention, isolement) |  |  |  |  |  |
| Des mesures d’amélioration continue de la qualité des soins et des services (connaissance du client, plan d’intervention adapté, communication de l’information) sont appliquées |  |  |  |  |  |
| Des mesures de contrôle et de surveillance des accès et de la circulation de la clientèle sont en place |  |  |  |  |  |
| Les équipements de sécurité nécessaires sont disponibles et fonctionnels (système d’alarme, d’alerte ou de surveillance) |  |  |  |  |  |
| L’aménagement de l’environnement respecte les règles de sécurité reconnues (ex. : disposition et sécurité du mobilier, quincaillerie sécuritaire, etc.) |  |  |  |  |  |
| Les travailleurs reçoivent de la formation spécifique pour comprendre leur clientèle et ses besoins ainsi qu’une formation pour assurer leur protection si nécessaire |  |  |  |  |  |
| Une procédure encadre les visites à domicile à risque |  |  |  |  |  |
| Une procédure définit l’intervention sécuritaire lors de crises de violence (service de sécurité, équipe de code blanc, etc.) |  |  |  |  |  |
| Des mesures pour apprendre et récupérer des événements sont documentées |  |  |  |  |  |
| Des mesures de soutien aux victimes (retour post-événement, programme d’aide aux employés, mesures de réintégration au travail) existent |  |  |  |  |  |
| Les différentes procédures et mesures de prévention sont évaluées régulièrement afin de s’assurer qu’elles donnent les résultats escomptés |  |  |  |  |  |
| *Santé psychologique*  *L’établissement met en place les mesures nécessaires pour favoriser la santé psychologique des travailleurs* |  |  |  |  |  |
| Les facteurs de risques spécifiques au milieu de travail sont documentés |  |  |  |  |  |
| Des statistiques documentent les problèmes de santé psychologique des travailleurs |  |  |  |  |  |
| Des mesures de prévention à la source permettent d’identifier des problèmes concrets, d’élaborer des solutions et d’implanter des mesures correctives |  |  |  |  |  |
| Un suivi des mesures correctives est assuré afin d’en évaluer les impacts et d’ajuster les interventions |  |  |  |  |  |
| Des mesures de protection sont documentées telles :   * des sessions de formation et d’information aux travailleurs sur la prévention de la santé psychologique * formation des gestionnaires sur la détresse psychologique * politique sur la prévention et la gestion des conflits * formation des gestionnaires sur la gestion des conflits |  |  |  |  |  |
| Des mesures pour le traitement, la récupération et la réintégration au travail des personnes atteintes sont documentées tel un programme d’aide aux employés |  |  |  |  |  |
| Le programme d’aide aux employés est accessible gratuitement pour l’ensemble des travailleurs, et ce, 7 jours sur 7 |  |  |  |  |  |
| Le contrat prévoit un nombre de rencontres gratuites annuellement pour chaque employé |  |  |  |  |  |
| Le contrat précise les motifs de consultation |  |  |  |  |  |
| Le service peut répondre aux demandes dans les 48 heures et si urgence, dans les 24 heures |  |  |  |  |  |
| Le PAE offre des services de débriefing et de suivi post-traumatique |  |  |  |  |  |
| Le service assure l’anonymat des personnes qui consultent |  |  |  |  |  |
| Des statistiques sont disponibles permettant d’analyser les données de consultation |  |  |  |  |  |
| L’évaluation des services est faite par sondage auprès de l’ensemble des travailleurs avant le renouvellement du contrat |  |  |  |  |  |
| Un comité de suivi supervise le fonctionnement et la satisfaction du service |  |  |  |  |  |
| Une politique sur la prévention du harcèlement et la gestion des plaintes est documentée |  |  |  |  |  |
| Des moyens raisonnables permettant de prévenir les situations de harcèlement sont documentés |  |  |  |  |  |
| Une personne responsable est identifiée pour le traitement et la gestion des plaintes de harcèlement |  |  |  |  |  |
| Des mesures appropriées sont documentées pour mettre fin au harcèlement dès qu’il est dénoncé, incluant les sanctions nécessaires au besoin |  |  |  |  |  |
| Un suivi rigoureux du mécanisme de plainte est documenté afin de s’assurer qu’il respecte les droits de la victime et la règlementation en vigueur |  |  |  |  |  |