

L'Approche globale à la rescousse !



Andrée-Anne Buteau
abuteau@asstsas.qc.ca

Vous souvenez-vous de l'Approche globale de la situation de travail ? Cet outil, bien connu en santé et en sécurité du travail (SST), permet une analyse complète de la situation afin d'agir en prévention. C'est notre outil chouchou ! Mais comment l'utiliser dans un cas de violence en service de garde éducatif ?

Le modèle de l'Approche globale de la situation de travail de l'ASSTSAS vous permet de brosser le portrait complet des facteurs de risque et des facteurs de protection, en tenant compte de tous les éléments de votre situation de travail.

Un exemple, une situation

Au CPE des Petites loutres, c'est l'heure d'aller jouer dehors pour le groupe des Clémentines. Nadia, une éducatrice, donne une première consigne au groupe. La majorité des enfants se déplace vers la porte du local. Henri et Judith continuent à s'amuser avec la cuisinette en bois près de la fenêtre. Nadia s'approche doucement et leur demande de rejoindre le groupe. Judith entame le pas, mais Henri ne bouge pas. Nadia se penche à sa hauteur et dépose une main sur son épaule en disant : « Henri, j'aimerais que tu rejoignes les amis, stp. » Henri se retourne, lance toute la vaisselle au sol et crie : « NOOONN ! » Il se jette par terre et continue à crier.

Un tel événement vous est-il déjà arrivé ? À l'aide de l'Approche globale, examinez de plus près la situation. Dans cet exemple, **les facteurs de risque** sont indiqués par une **flèche rose** et **les facteurs de protection** par une **flèche verte**.

QUELLE EST LA TÂCHE EN COURS ?

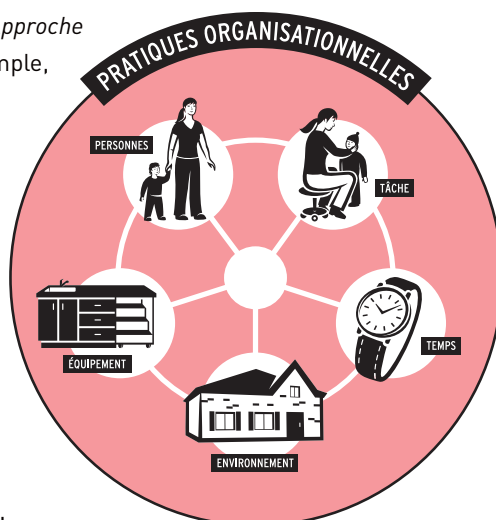
→ Arrêter un jeu pour se déplacer vers le vestiaire et sortir

DANS QUEL ENVIRONNEMENT LA SITUATION SE DÉROULE-T-ELLE ?

→ Au fond du grand local des 4-5 ans, près de la fenêtre sur le rebord de laquelle un enfant peut grimper

QUELS SONT LES ÉQUIPEMENTS PRÉSENTS ?

→ Cuisinette en bois, vaisselle et ustensiles en plastique, quelques jeux accessibles, dont des blocs de bois



QUELLES SONT LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES EN PLACE ?

→ Recours à une aide-éducatrice ou à une éducatrice spécialisée au besoin, plan de travail à la disposition du personnel, procédure en cas de crise chez un enfant écrite et connue du personnel

QUELLES DIMENSIONS DU TEMPS PEUVENT AVOIR UN EFFET SUR LA SITUATION ?

→ La tâche se déroule durant une période de transition, juste avant le dîner

QUI SONT LES PERSONNES IMPLIQUÉES ET QUELLES SONT LEURS CARACTÉRISTIQUES ?

→ Il y a 10 enfants dans le groupe

→ Henri éprouve de la difficulté avec les transitions, se désorganise à l'occasion, peut devenir irritable et suivre difficilement la routine

→ Nadia, éducatrice depuis 15 ans, a l'expérience de ce genre de situation et peut recourir à une aide-éducatrice

→ Sa tenue vestimentaire est appropriée

Une fois le portrait de la situation de travail complété, la prochaine étape consiste à mettre en relation les différents éléments afin de vérifier si des facteurs de protection permettent de diminuer ou de contrôler les risques. Ces interrelations sont représentées par les lignes dans le schéma de l'*Approche globale*.

Démarche d'analyse

Dans la situation décrite, vous observez plusieurs facteurs de risque. Des facteurs de protection sont bel et bien présents, mais ceux-ci ne permettent pas de diminuer ou de contrôler les différents risques auxquels l'éducatrice est exposée.

Bien que Nadia soit expérimentée, vêtue de façon sécuritaire et qu'une procédure en cas de crise existe au CPE, les risques de violence et de blessure demeurent. Devant ce constat, Nadia et son équipe doivent mettre en place des correctifs afin de réduire l'exposition aux risques. Voici quelques moyens de prévention possibles.

- Lorsque Henri manifeste des signes d'irritabilité, l'équipe peut sécuriser l'environnement en retirant les jouets potentiellement dangereux
- Elle peut utiliser une minuterie (*time tracker*) pour préparer la transition
- Nadia peut laisser le groupe se rendre au vestiaire avec l'aide-éducatrice
- Au niveau organisationnel, le comité de santé et de sécurité doit évaluer la possibilité de bloquer l'accès au rebord de la fenêtre
- Il faut s'assurer que tout le personnel connaît son rôle dans la gestion de crise et sait comment intervenir pour désamorcer l'escalade d'agressivité en toute sécurité

Une pratique à intégrer

L'histoire d'Henri n'a rien d'exceptionnel. Elle montre bien qu'une manifestation d'agressivité peut advenir sans grands signes avant-coureurs, d'où l'importance de bien vous préparer pour y faire face. La démarche d'analyse de la situation de travail se déroule de façon continue, afin que vous puissiez repérer les risques pour votre sécurité.

Le même processus d'analyse s'applique dans d'autres situations de violence (en provenance d'un parent ou d'une collègue, par exemple). Dans tous les cas, l'*Approche globale* constitue une alliée de taille en prévention de la violence. Avec elle, votre démarche de prise en charge des risques devient plus complète et structurée. ●

