

Nommer pour identifier : le risque de violence



Marilyne Gilbert
mgilbert@asstsas.qc.ca



Lydia Pelletier
lpelletier@asstsas.qc.ca

Avec la Loi modifiant le régime de santé et de sécurité du travail (LMRSST), vous êtes tenues d'identifier les risques présents dans votre service de garde. Certains vous sautent aux yeux ou se révèlent par vos inconforts et vos blessures. D'autres sont difficilement identifiables et restent dans un angle mort. Songez à la violence. À quoi ressemble-t-elle dans votre milieu de travail : un parent mécontent, un fournisseur mal embouché, une collègue intimidante ? Mais pensez-vous à la violence des tout-petits ?

Cris, pleurs, chicanes font sans doute partie de votre quotidien. Pourtant, avez-vous déjà commencé une journée en vous disant « aujourd'hui, il est possible que je reçoive encore des tapes, me fasse griffer ou mordre » et en pensant que « ça fait partie de la job » ? Parfois, le risque de violence demeure subtil, mais d'une manière ou d'une autre il peut être présent dans votre milieu de travail. En prévention, votre premier devoir consiste à nommer un risque, à le reconnaître, pour ensuite le prendre en charge.

Vous donnez le meilleur de vous-mêmes pour prendre soin des enfants. Vous interagissez au quotidien avec eux, vous êtes à l'écoute de leurs besoins et attentives à leur développement. Agir en prévention de la violence en service de garde ne va pas à l'encontre des valeurs de votre mission éducative. Bien au contraire, la prévention vous permet d'accomplir vos tâches tout en valorisant votre santé et votre sécurité.

L'approche de la violence en SST se veut sans jugement. Il s'agit seulement d'identifier le risque pour mieux y faire face et le réduire le plus possible. Comme nous aimons bien dire, mettez vos lunettes SST quelques instants pour bien comprendre les risques rattachés à votre travail. Ainsi, vous serez mieux outillées en tant que travailleuses, mais aussi en tant qu'organisation.



Agressivité n'égal pas comportement violent

Vivre dans l'univers des tout-petits apporte de nombreuses satisfactions. Cela demande aussi une bonne dose d'énergie et une vigilance de tout instant ! Les enfants expriment vivement leurs émotions. Ils peuvent éclater de joie, de colère ou de tristesse. Ils peuvent « faire le bacon » ou crier à tue-tête leur désaccord. Et puis, au cœur de leurs jeux, ils peuvent manifester de l'agressivité. Cependant, l'agressivité ne conduit pas forcément à une agression.

L'agressivité est une énergie essentielle à la survie de l'être humain. Elle désigne une forme de combativité qui permet d'évoluer, de créer, d'affronter un danger et parfois de se défendre contre les agressions. En elle-même, l'agressivité n'est ni bonne ni mauvaise.

L'agressivité s'exprime de différentes façons. Certaines manifestations d'agressivité sont socialement acceptables et ne constituent pas un risque à la sécurité (ex. : dans les sports).

D'autres deviennent un risque à la sécurité des personnes et sont qualifiées d'agressions lorsqu'elles portent atteinte à l'intégrité physique et psychologique.

Une agression ?

Lisez attentivement les deux situations suivantes.

Gabrielle, 3 ans, s'empresse pour jouer à l'extérieur avec ses amis. Son éducatrice lui demande de ranger les jouets avant de quitter le local. Gabrielle refuse de collaborer, elle se fâche et lance un bac de blocs sur le mur.

Sam, 4 ans, a pris l'habitude de pincer son éducatrice lorsqu'elle lui fait un câlin avant la sieste. Cette dernière lui a demandé d'arrêter, mais le comportement persiste.



Photo : Shutterstock

Laquelle présente un comportement violent ? Dans les deux situations, une agression se produit. Dans la première, personne n'est directement ciblé, mais le comportement de Gabrielle peut causer des blessures et susciter de la crainte chez les personnes présentes. Dans la deuxième, l'agression peut sembler banale.

Le piège consiste à croire que ces petits gestes peuvent être négligés. La répétition de ceux-ci devient pourtant dommageable. Une agression peut prendre différentes formes et varier en intensité. Dans tous les cas, vous devez développer votre capacité à l'identifier.

De l'identification au plan d'action

À la longue, les égratignures, les morsures et les insultes peuvent jouer sur votre moral, mais aussi vous blesser psychologiquement ou physiquement. Il est important pour l'ensemble de votre équipe d'identifier les situations à risque de violence et de vous doter de mesures pour les prévenir. Pour ce faire, vous devez user d'outils pour guider et encadrer vos actions de prévention, d'information, de formation et d'évaluation. Eh oui, comme pour les autres risques, une démarche structurée de prévention s'impose !

N'oubliez surtout pas que pour mener à bien votre démarche de prévention, vous devez réunir certains atouts, comme l'engagement et le soutien de la direction ainsi que la participation des travailleuses. Ce travail paritaire ne peut qu'influencer positivement votre démarche. ●

agressions

Définition

Un comportement est considéré comme violent

lorsqu'il peut entraîner des risques de préjudice pour l'intégrité physique ou psychologique d'une personne, ou lorsqu'il suscite de la crainte pour la sécurité d'une personne ou celle des autres.

DES OUTILS CONÇUS POUR VOUS

Pour vous outiller davantage, nous avons développé un ensemble de documents personnalisables qui vous aideront à amorcer ou à consolider votre démarche en prévention de la violence. Ils se retrouvent en téléchargement sur notre site : asstsas.qc.ca/prevention-violence-sdg