

Visiter d'autres services de garde, un projet gagnant



Andrée-Anne Buteau
abuteau@asstsas.qc.ca

Rénover son service de garde ou en construire un nouveau représente une belle opportunité pour une équipe de travail! Visiter d'autres installations donne plein de bonnes idées. Voici quelques conseils pour en tirer le meilleur parti.

Les visites s'effectuent au début d'un projet. Elles aident à mieux déterminer vos besoins et à formuler une commande claire à l'architecte. Deux types de visites sont possibles.

- **La visite générale** : au début de votre projet, à l'étape de la programmation, elle permet une vue d'ensemble du service de garde visité.
- **La visite d'un local particulier** : par exemple pour la rénovation de la cuisine ou l'ajout d'une pouponnière, elle vous renseigne sur le fonctionnement, le concept d'aménagement et les équipements en place.

Une équipe de projet

Comme plusieurs têtes valent mieux qu'une, c'est généralement l'équipe de projet qui effectue les visites. Les membres de cette équipe varient d'un service de garde à l'autre et en fonction du projet. On y retrouve habituellement la directrice, une chargée de projet, un ou des parents du conseil d'administration et une ou des représentantes du personnel (éducatrice ou responsable de l'alimentation).

Chaque membre de l'équipe, selon sa fonction, possède une vision particulière du projet. Chacune a ses propres préoccupations quant au mode de fonctionnement et aux aménagements du site visité. L'équipe doit d'abord clarifier les objectifs de la visite et, ensuite, dresser la liste des éléments à vérifier. Inspirez-vous du guide de prévention de l'ASSTSAS, *Aménagement ergonomique d'un service de garde*, afin de préparer l'ensemble de vos questions.

EXEMPLES D'ÉLÉMENTS À VÉRIFIER

Information générale sur le bâtiment et ses caractéristiques : superficie, insonorisation, ventilation, type de fenêtres, système de chauffage, planchers, etc.

Information sur chacun des locaux : superficie, forme, disposition et caractéristiques du mobilier intégré, choix des équipements, etc.

Information sur les fournisseurs et la qualité du service après-vente, avantages et inconvénients des équipements et du mobilier

Satisfaction du service de garde sur la collaboration avec l'architecte, les ingénieurs, l'entrepreneur en construction, sans oublier la qualité de la construction et des matériaux, le respect des échéanciers, la surveillance de chantier, etc.

Si possible, obtenir les plans du milieu visité



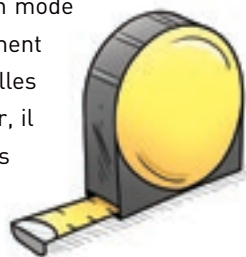
Inspirez-vous du guide de prévention de l'ASSTSAS, *Aménagement ergonomique d'un service de garde*, afin de préparer l'ensemble de vos questions.

Choisir les services de garde et organiser la visite

De préférence, visitez des services de garde de la taille de votre projet, construits ou rénovés depuis peu. Les nouveaux aménagements correspondent mieux aux exigences actuelles des services de garde. Au besoin, allez dans d'autres régions, car les installations peuvent parfois différer.

Communiquez avec les milieux à visiter pour les informer de vos attentes et des personnes que vous souhaitez rencontrer, par exemple la responsable de l'alimentation, afin qu'elles soient disponibles lors de la rencontre. Mentionnez aussi votre intention de parler aux éducatrices pour connaître ce qu'elles identifient comme les « bons coups » du nouvel aménagement, mais aussi les erreurs à éviter.

Habituellement, votre visite débute par une présentation du milieu et de son mode de fonctionnement. Vous vous promenez ensuite d'un local à l'autre, particulièrement si votre projet vise plus d'un local. C'est le moment de poser des questions, celles préparées et celles qui surgissent spontanément. Apportez un ruban à mesurer, il vous sera utile pour mesurer les lieux et les équipements. Notez vos commentaires et prenez des photos pour documenter votre visite.



Un précieux aide-mémoire

« La mémoire est une faculté qui oublie », dit-on, d'où la nécessité de tenir une brève rencontre immédiatement après une visite, pour relever les éléments intéressants pour votre projet. Par la suite, un membre de l'équipe rédige un rapport synthèse de la visite. Joignez les photos à ce rapport.

Visiter des services de garde offre de belles occasions pour connaître d'autres modes de fonctionnement. Cela permet aussi de questionner vos propres pratiques et de prendre du recul par rapport à ce qui se vit dans votre centre. Bonne visite! ●

TROUSSE D'AMÉNAGEMENT ERGONOMIQUE D'UN SERVICE DE GARDE

L'ASSTSAS vous offre son expertise en SST et en ergonomie de conception afin de vous permettre d'intégrer la prévention dans vos projets de construction et de rénovation et d'éviter les dysfonctionnements des lieux de travail, et ce, avant le premier coup de marteau.

La trousse comprend un guide de prévention sur l'aménagement ergonomique d'un service de garde, des grilles d'identification des besoins et d'analyse des plans, ainsi que des capsules vidéo sur la lecture de plans.



NOTE : LE PRÉSENT ARTICLE A ÉTÉ ÉCRIT PAR LOUISE MORISSETTE ET PUBLIÉ DANS SANS PÉPINS EN 2001. IL A ÉTÉ REVU ET BONIFIÉ PAR L'AUTRICE.