

Gardez l'œil ouvert sur les risques du travail !



Sylvie Bédard
sbedard@asstsas.qc.ca

Quels dangers se retrouvent dans votre service de garde ? La plupart d'entre vous répondront sûrement les risques de blessure au dos. Pourtant, la situation est plus complexe !

Dresser le portrait des risques a toute sa place dans une organisation qui vise la prévention efficace. Une vue claire des problèmes permet de définir les cibles et de planifier les activités pour prévenir les accidents du travail. Sinon, vous pourriez passer à côté de l'essentiel.

Où chercher ?

Le Petit Larousse définit le risque ainsi : « Danger, inconvéniént plus ou moins probable auquel on est exposé ». Tous les milieux de travail comportent des risques de blessure ou d'atteinte au bien-être. Selon le Règlement sur la SST (art. 51), il appartient à l'employeur d'effectuer l'inventaire des risques et de mettre en place les mesures pour corriger la situation (moyens de correction) et pour réduire la possibilité que les risques réapparaissent (mesures de contrôle).

En collaboration avec les travailleuses, la direction utilisera différents outils pour déterminer les risques. Pensons au registre des accidents et incidents, à l'inventaire des produits et des équipements, aux inspections, aux sondages sur les besoins et difficultés.



Illustration : Jean Morn

Contact avec un virus.

Catégoriser pour mieux reconnaître

Il existe six grandes catégories de risques. Chacune d'elles peut engendrer des conséquences plus ou moins importantes lorsque les moyens de prévention sont inefficaces, voire absents. **Le tableau** présente des exemples de situations possibles

LES RISQUES ERGONOMIQUES regroupent les dangers liés aux postures, aux mouvements du corps et aux efforts. Ils dominent parmi les accidents indemnisés par la CNESST. Ils sont principalement associés aux blessures au dos, aux tendinites des épaules, aux bursites des genoux, etc.

LES RISQUES BIOLOGIQUES concernent les contacts avec les êtres vivants, particulièrement les situations comportant un risque d'infection (ex. : rhume, gastroentérite), d'allergie ou d'un autre effet sur la santé (ex. : irritation à la suite d'une piqûre d'insecte). Cette catégorie inclut aussi les contacts avec virus, bactéries, champignons ou moisissures.

Catégories de risques et exemples de situations de travail

Risques ergonomiques



Posture de flexion	<ul style="list-style-type: none"> Prendre un enfant assis au sol Déposer un plat sur la tablette basse du chariot de livraison
Posture de torsion	<ul style="list-style-type: none"> Ranger les chaudrons dans l'armoire inférieure en coin Aider un enfant à monter sur le marchepied
Posture à genoux	<ul style="list-style-type: none"> Aider un enfant à s'habiller Prendre des denrées dans la caisse de livraison au sol
Posture accroupie	<ul style="list-style-type: none"> Essuyer les fesses d'un enfant aux toilettes Attacher la chaussure d'un enfant
Étirement des bras au-dessus de la tête	<ul style="list-style-type: none"> Ranger un bac de jeux sur une tablette haute Prendre la boîte de céréales sur la tablette supérieure du garde-manger
Soulèvement des enfants	<ul style="list-style-type: none"> Asseoir un enfant dans le pouponbus Prendre un enfant pour le déposer dans le lit
Soulèvement de charges	<ul style="list-style-type: none"> Transporter le bac de repas dans les escaliers Ranger la bouteille de désinfectant en hauteur
Travail statique	<ul style="list-style-type: none"> Tenir longtemps un bac plein Préparer la facturation à l'ordinateur
Travail debout prolongé	<ul style="list-style-type: none"> Préparer le repas du midi Pousser le pouponbus lors d'une randonnée

Risques biologiques



Contact avec un virus	<ul style="list-style-type: none"> Toucher la table à langer utilisée par un enfant atteint de la gastroentérite Consoler un enfant qui a la grippe
Contact avec un parasite	<ul style="list-style-type: none"> Peigner les cheveux d'un enfant qui a des poux Déposer dans la couchette la doudou d'un enfant dont la maison est infestée de punaises de lit
Contact avec une plante ou le sol	<ul style="list-style-type: none"> Préparer les bacs de jardinage avec du compost insuffisamment dégradé Vider les seaux de sable au parc
Contact avec un agent allergène	<ul style="list-style-type: none"> Respirer du pollen Subir une piqûre de guêpe

Risques chimiques



Produit de nettoyage des surfaces	<ul style="list-style-type: none"> Ramasser un déversement survenu au cours de la préparation des dilutions
Produit pour le lave-vaisselle	<ul style="list-style-type: none"> Respirer le produit au moment de l'entretien hebdomadaire de l'appareil
Produit de désinfection	<ul style="list-style-type: none"> Respirer les vapeurs de chlore lors des dilutions d'eau de javel Être en contact avec les solutions non diluées de peroxyde d'hydrogène
Produit d'entretien du bâtiment (peinture, lubrifiant)	<ul style="list-style-type: none"> Se nettoyer les mains avec le diluant à peinture pour le métal Respirer les particules fines du lubrifiant appliqué en aérosol sur les pentures
Produit antiparasitaire (insecticide, pesticide)	<ul style="list-style-type: none"> Ramasser les granules du pesticide

Risques liés à la sécurité et mécaniques



Outil, machine et pièce en mouvement	<ul style="list-style-type: none"> Toucher les pièces sous tension ou en mouvement du mélangeur-batteur Trancher les légumes avec un couteau
Véhicule en mouvement	<ul style="list-style-type: none"> S'écraser les doigts en rangeant les chariots Se déplacer sur la route entre deux installations
Chute d'objet	<ul style="list-style-type: none"> Ranger le matériel en hauteur dans le cabanon Prendre un jouet sur la tablette au mur dans le local
Chute de personne	<ul style="list-style-type: none"> Marcher en hiver dans la cour glacée Contourner un enfant assis au sol Descendre l'escalier en tenant un bac de vaisselle

Risques physiques



Électricité	<ul style="list-style-type: none"> Débrancher l'appareil radio dont le fil est dénudé près de la fiche Nettoyer le robot-coupe sans le débrancher
Bruit	<ul style="list-style-type: none"> Faire fonctionner le lave-vaisselle Manger dans la salle multi avec plusieurs groupes
Chaleur, froid	<ul style="list-style-type: none"> Recevoir des éclaboussures d'eau bouillante lors du transvidage à l'évier Déplacer un contenant de denrées chaudes sur le chariot de livraison
Rayonnement UV, visibilité	<ul style="list-style-type: none"> Accompagner les enfants dans la cour exposée au soleil Annoter les cahiers des enfants sous un éclairage réduit
Vibration	<ul style="list-style-type: none"> Tenir le batteur électrique manuel pour mélanger la pâte à muffins Percer des pièces pour solidifier des tablettes murales

Risques psychosociaux



Incivilité	<ul style="list-style-type: none"> Discuter de façon irrespectueuse entre collègues
Contrainte de temps	<ul style="list-style-type: none"> Diminuer le temps nécessaire à la préparation d'activités pédagogiques
Conflit au travail	<ul style="list-style-type: none"> Avoir des mésententes sur les interventions avec les enfants
Conflit de valeur	<ul style="list-style-type: none"> Voir des parents aux comportements contraires aux valeurs de l'éducatrice
Climat de travail	<ul style="list-style-type: none"> Percevoir les tensions dans l'équipe
Absence de soutien	<ul style="list-style-type: none"> Éliminer les rencontres d'équipe
Stress	<ul style="list-style-type: none"> Changer récemment l'organisation des groupes



Illustration : Jean Morin

Mauvaise dilution des produits

LES RISQUES CHIMIQUES sont associés à l'exposition à un produit. En services de garde, pensez d'abord aux produits de désinfection, mais il y a aussi ceux pour l'entretien des planchers, pour la lessive, le lavage des mains, etc. Les propriétés diffèrent d'un produit à l'autre. C'est seulement en consultant l'étiquette du contenant et la fiche de sécurité que vous saurez à quoi vous en tenir. Plusieurs produits peuvent causer des irritations ou des brûlures en cas de contact répété ou prolongé avec la peau, les yeux ou les muqueuses (ex. : bouche).

LES RISQUES LIÉS À LA SÉCURITÉ ET MÉCANIQUES relèvent de l'utilisation ou de la manipulation des appareils et des équipements pouvant causer des blessures (ex. : coupures, fractures). On parle alors de dangers mécaniques. L'environnement peut aussi porter atteinte à la sécurité s'il comporte des risques de chute ou d'incendie, que ce soit dans l'établissement ou à l'extérieur.

LES RISQUES PHYSIQUES regroupent la chaleur, le froid, les rayons du soleil, le bruit, l'électricité. Dans le milieu de travail, ces risques peuvent être des sources de blessures, d'inconfort, de fatigue.

LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX sont associés aux relations avec les collègues, la direction, les enfants et leurs parents. L'organisation du travail, les contraintes de temps peuvent aussi nuire au bien-être tant physique que psychologique.

Un milieu de travail sain

Sans doute, disposez-vous déjà de plusieurs mesures de prévention dans votre service de garde. Détenir aussi une bonne connaissance de l'ensemble des risques permettra de vous assurer que ces mesures sont toujours adéquates. Ensuite, vous pourrez revoir les moyens de contrôle en place et déterminer ceux à développer pour corriger la situation. Chaque travailleuse en tirera directement avantage.

La démarche d'identification des risques profitera au comité de SST qui amorce ou revoit son plan d'action, fait le suivi des dangers et des mesures en place dans le milieu. Elle sera utile aussi pour l'amélioration du guide d'accueil des nouvelles travailleuses et la formation du personnel, comme cela est requis par la loi.

Une personne avertie en vaut deux ! ●

RÉFÉRENCES

BÉLANGER, L., et al. *Guide de prévention. Identification et évaluation des risques*, ASSTSAS, 2015, 73 p.

BOURQUE, G., et al. *Outil d'identification des risques. Prise en charge de la santé et de la sécurité du travail*, CNESST, 2016.

BUTEAU, A-A, et al. « Bien s'orienter en SST », *Sans pépins*, vol. 17, n° 3, 2015

CNESST. *Démarche d'intégration de vos nouveaux travailleurs*, 2017.

Adaptez à vos besoins la grille de risques disponible avec la version Internet de cet article.

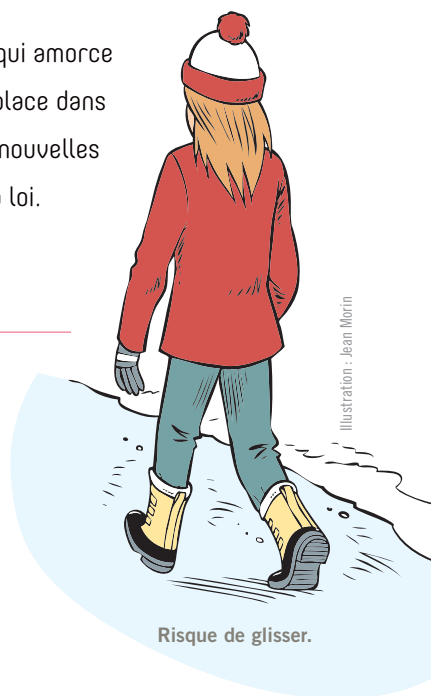


Illustration : Jean Morin

Risque de glisser.