

Face aux Urgences et aux situations de crise



Élise Paradis
Regroupement des CPE de Québec
et Chaudière-Appalaches

Inondation, verglas, déraillement de train, panne électrique, incendie, fusillade, mort d'un de nos tout-petits. Sommes-nous bien préparées à faire face à ces événements ?

Le Regroupement des CPE de Québec et Chaudière-Appalaches s'est penché sur la question. La fusillade survenue à la mosquée de Québec a mis en évidence une grande vulnérabilité. Plusieurs de nos équipes en installation ou en milieu familial ont été confrontées à l'accompagnement de personnes impliquées dans ce drame humain.

Même si la Santé publique a rapidement mis en place une cellule de crise, nos services n'ont pas fait partie de la chaîne de communication et personne ne nous a contacté. Les directions des CPE ont dû se débrouiller pour obtenir les renseignements nécessaires en vue d'offrir du soutien aux parents.

Heureusement, nos directions sont compétentes et débrouillardes et notre personnel est généreux et empathique. Néanmoins, certaines actions auraient pu être plus rapides et des recherches évitées. Les personnes en responsabilité se seraient épargné des inquiétudes si elles avaient été mieux préparées. Des ententes claires avec certains de nos partenaires (ex. : ministère de la Famille, CPE à proximité, service de police) et une meilleure compréhension de la coordination des services mis en branle dans un contexte de crise sont aussi nécessaires pour agir en toute efficacité.



REGROUPEMENT DES CPE
DES RÉGIONS DE QUÉBEC
ET CHAUDIÈRE-APPALACHES

Les personnes en responsabilité se seraient épargné des inquiétudes si elles avaient été mieux préparées.

Se préparer à toute éventualité

Ces réflexions ont conduit à la mise en place d'un comité de travail¹ chargé d'élaborer des outils pour préparer les directions et le personnel des CPE et des bureaux coordonnateurs à réagir avec efficacité lors de situations d'urgence et de crise (ex. : panne électrique, intrusion, tremblement de terre). Le comité s'est penché sur plusieurs éléments : numéros de téléphone nécessaires, situations d'urgence potentielles, mesures à prendre et procédures à suivre dans chaque cas, rôles des partenaires (sécurité publique, incendie, municipalité, santé publique, etc.), etc.