



Valérie Tremblay Directrice générale, CPE Le Coffre aux Trésors

Comment atteindre le succès en construction !

Le CPE s'est lancé dans une grande aventure : ouvrir une deuxième installation pour accueillir 79 enfants. Un beau projet alliant qualité, santé, sécurité et bien-être au travail, tout en respectant les délais et le budget établi selon les normes de financement du ministère de la Famille.

Dès le départ, nous avons des attentes et des critères très précis au niveau de l'aménagement, du matériel et de la conception de la future installation. Nous avons déjà vécu l'expérience d'un agrandissement de la première installation. De plus, la santé, la sécurité et le bien-être de notre personnel font partie intégrante de nos principes directeurs.

Pour bâtir notre programme, nous nous sommes inspirés de notre expérience, des échelles de qualité reconnues, de la documentation en matière d'aménagement. Nous avons aussi effectué des visites de services de garde inspirants, consulté notre personnel, participé à des formations et partagé l'expérience en comité avec d'autres promoteurs.

Ce programme de 20 pages illustre bien nos attentes et nos besoins. Il indiquait aux professionnels les éléments essentiels que nous souhaitions retrouver dans notre projet et ceux sur lesquels nous étions prêts à faire des compromis, selon les coûts.

Une de nos premières décisions a été de cibler un terrain permettant une construction sur un étage. Ensuite, l'architecte a travaillé à l'élaboration d'un plan préliminaire, suivi d'une première ébauche de la conception intérieure. Sur la base de nos critères et en collaboration

Nous avons examiné et analysé chaque partie du plan et l'avons détaillée, commentée, argumentée, acceptée ou refusée, recommencée, etc.



Les casiers de l'armoire encastrée sont accessibles par les parents dans le corridor et par les éducatrices dans le local.

avec les intervenants, nous avons examiné et analysé chaque partie du plan et l'avons détaillée, commentée, argumentée, acceptée ou refusée, recommencée, etc.

Ensemble des locaux

Nous tenions absolument à ce que les locaux soient exempts d'angle mort. Pour y arriver, une partie du mobilier (matelas et casiers des enfants) a été intégrée dans les murs. Nous souhaitons aussi deux éviers par local, chacun avec son usage particulier : un pour les routines des toilettes ou des changements de couche et l'autre pour les routines des repas et des autres activités. Les éviers devaient être accessibles pour les enfants et l'éducatrice de façon à ce qu'elle voie au moins 75 % du local sans adopter des postures contraignantes. Nous avons abandonné l'idée d'aménager un évier à hauteur d'enfant. Servant à des usages multiples, il aurait nécessité une désinfection fréquente et des postures inadéquates pour l'éducatrice.

Sauf à la pouponnière, nous avons privilégié des éviers face à face pour diminuer les coûts (proximité de la plomberie) et opté pour un

dossieret plus haut afin d'éviter la propagation des microbes, respectant ainsi les exigences de surveillance et une bonne posture de travail. Deux éléments clés ont également été prévus : un savonnier facilement accessible pour tous et, pour accéder aux éviers, des escaliers de différentes hauteurs selon l'âge des enfants.

Chaque local offre un rangement facile d'accès pour le matériel des activités régulières. Des compartiments individuels ont été conçus pour les effets personnels des enfants, accessibles à la fois par les parents côté vestiaire et par les enfants et les éducatrices côté local. Par ailleurs, un espace commun a été prévu pour ranger les tables à langer des locaux d'enfants de deux ans lorsque ceux-ci ont terminé l'apprentissage de la propreté. Ces tables sont mobiles et fabriquées sur mesure.

Par ailleurs, afin d'offrir un environnement calme et apaisant, nous avons privilégié des couleurs douces, sobres et chaleureuses. Le revêtement de plancher, les murs d'accent, le mobilier intégré et les équipements ont été choisis en ce sens. Nous souhaitons ainsi assurer un minimum de stimulation visuelle et favoriser l'harmonie.



Les vestiaires sont situés dans le corridor. Une grille d'aération derrière le banc facilite le séchage des vêtements.



Comptoir face au groupe avec évier accessible aux enfants par le marchepied fixe.

Espace repas

Pour le service de repas, nous souhaitons que l'éducatrice puisse surveiller les enfants dans une position adéquate. L'utilisation de dessertes mobiles, pouvant être positionnées face au groupe, s'est avérée un choix judicieux. Leur rangement a été prévu dans un espace libre au bout des comptoirs. La zone repas se situe à l'entrée des locaux pour faciliter le travail du responsable en alimentation.

Pour assurer la SST, la hauteur des tables doit permettre à l'éducatrice de placer ses genoux dessous ; pour respecter les critères de qualité, les enfants doivent pouvoir appuyer leurs pieds lorsqu'ils sont assis. Pour répondre à ces besoins, nous avons acquis un mobilier en bois d'une hauteur correcte pour les éducatrices et ajouté un barreau aux chaises, à une hauteur ciblée en fonction de l'âge des enfants. Ils ont ainsi un appui pour les pieds et peuvent grimper facilement sur les chaises.

Pouponnière

Nos 15 poupons sont répartis dans deux locaux distincts, ce qui permet de réduire le bruit et d'assurer une plus grande qualité. Pour avoir une vue d'ensemble dans une posture adéquate, ces deux espaces ont fait l'objet d'une profonde réflexion, entre autres en ce qui concerne les zones de repas et de soins : position et hauteur de la table à langer, des éviers, des escaliers, du rangement de produits de désinfection, etc.

À la cuisine, l'accent a été mis sur l'identification des équipements et de leur emplacement afin de s'assurer que tout soit fonctionnel et efficace.

Chaque secteur dispose d'un évier muni d'un escalier pour les poupons accompagnés par l'éducatrice pour le lavage des mains, le changement de couche ou le repas. Deux rangements indépendants ont été prévus pour les produits de désinfection, construits selon nos spécificités : dimensions et accès faciles aux produits pour limiter la propagation des microbes. La poubelle à couches est installée sous le matelas de la table à langer, à portée de main de l'éducatrice.

Les casiers des enfants sont intégrés dans le mur donnant sur le vestiaire, à hauteur d'adulte et facilement accessibles. Ils ouvrent dans le vestiaire et dans le local. Ainsi, l'éducatrice évite de quitter la pièce pour accéder aux effets des enfants. Par ailleurs, dans les pouponnières, nous privilégions le repas individualisé ou en très petit groupe. On y retrouve donc des chaises hautes et une table avec des petites chaises pour les enfants plus habiles.



Une armoire encadrée afin d'éliminer les angles morts dans le local.



Les chaises de bois s'empilent facilement.



Une salle de toilettes accessible de l'extérieur.



DOSSIER

Cuisine

La conception de la cuisine a été guidée par la formation reçue de l'ASSTSAS. L'accent a été mis sur l'identification des équipements et de leur emplacement afin de s'assurer que tout soit fonctionnel et efficace.

L'aménagement a donc été conçu en tenant compte des fiches techniques et des dimensions des équipements tels que réfrigérateur, congélateur, charriot, échelle, ouvre-boîte, etc. L'installation d'un comptoir en acier inoxydable et de style « bateau » pour éviter l'écoulement de l'eau par terre (plancher glissant) et faciliter le déplacement des chaudrons sur la surface faisait aussi partie de nos priorités.

Sélection du personnel

Pour démarrer le projet, il fallait sélectionner et former une équipe de travail. Nous avons permis le transfert de 25 à 30 % des travailleuses de la première installation pour que des piliers de notre approche et de nos valeurs soutiennent la mise en place de notre nouvelle offre de services, et ce, sans déstabiliser la première équipe. Les éducatrices connaissaient nos attentes et leur rôle dans cette aventure.

Par la suite, le personnel recruté a été sensibilisé à la qualité offerte aux enfants, mais aussi à l'importance de la santé et de la sécurité des travailleuses et de leur bien-être au travail. Un programme de formation étalé sur une semaine a été préparé pour les soutenir



L'ouvre-boîte et le mélangeur sont installés sur la section basse de l'îlot et la poubelle est rangée sous la section haute (Sylvain Noël, cuisinier).

et les orienter quant à nos pratiques, nos procédures et nos attentes.

Mission accomplie

Le résultat est vraiment à la hauteur de nos attentes. Sans doute, nous aurions pu faire plus ! Mais, réalité budgétaire oblige, il a fallu faire certains compromis. Cette deuxième installation a été conçue à partir de notre expérience, de notre connaissance du milieu et des besoins des enfants, de critères de qualité, de normes et de recommandations en SST. Après plus de deux ans et demi de préparation, de démarches et d'investissement, nous pouvons dire « mission accomplie » ! ●



Le coin cuisine dans la salle du personnel.

FACTEURS DE RÉUSSITE

- NOTRE GRANDE PRÉSENCE QUOTIDIENNE.
- NOTRE IMPLICATION TOUT AU LONG DU PROJET.
- L'OUVERTURE DE L'ARCHITECTE, DE L'ENTREPRENEUR ET DES SOUS-TRAITANTS.
- LE TRAVAIL D'ÉQUIPE.
- LA COLLABORATION ENTRE LE CONSEIL D'ADMINISTRATION, L'ÉQUIPE DE TRAVAIL, LES PROFESSIONNELS ET L'ENSEMBLE DES INTERVENANTS.