

BUREAU COORDONNATEUR-CPE LES JOYEUX CALINOURS SAINT-HUBERT

Prends soin de toi !



Le BC-CPE Les Joyeux Calinours couvre le territoire de Saint-Hubert, en Montérégie, divisé en quatre secteurs. Il compte 1 205 enfants et environ 200 responsables de services de garde en milieu familial (RSG). C'est un des plus gros BC du Québec avec une équipe de quatre responsables du soutien pédagogique et quatre agentes à la conformité.

Sensibiliser les RSG à prendre soin de leur santé physique et psychologique, voilà l'objectif de la soirée d'information organisée par Line Ferraro et Josette Dagenais, agentes de soutien pédagogique au bureau coordonnateur (BC).

Lors des visites dans les résidences, l'équipe du BC constate régulièrement que les RSG ressentent des douleurs reliées à leur environnement de travail. Les RSG disposent rarement des équipements habituels retrouvés en CPE. La soirée *Prends soin de toi !* leur a offert des solutions faciles et adaptées au milieu familial.

« Le projet ne visait pas seulement l'organisation des milieux de garde. Les RSG travaillent plus de dix heures par jour et elles doivent ap-

Les RSG travaillent plus de dix heures par jour et elles doivent apprendre à se garder du temps de qualité pour elles, tout en travaillant !

prendre à se garder du temps de qualité pour elles, tout en travaillant ! », raconte Line.

L'objectif était ambitieux ! La soirée a été un succès, puisqu'une cinquantaine de RSG ont participé à l'activité. Selon Line et Josette, il n'est pas facile de déplacer ces personnes après leur journée de travail. Pour elles, c'est un bon signe que le sujet répondait à un besoin.

Une foule de nouveautés pour les RSG

L'activité s'est tenue dans les locaux du BC. Des tables thématiques (**encadré**) offraient un menu des plus variés, adapté au travail des RSG. Pour Josette, il était important qu'elles trouvent de l'information concrète pour se faciliter la tâche. « Nous avons aussi plusieurs petits équipements sur place. Les RSG ont beaucoup apprécié de pouvoir les essayer. Ça a suscité beaucoup d'intérêt ! »



Escalier à roulettes pour saluer les parents à la fenêtre et pour le changement de couche sur la sècheuse.

Les RSG sont reparties avec de nombreuses références liées à la façon de bien prendre soin de soi : documentation imprimée, adresses de fournisseurs de la région, sites Internet à visiter, etc. Évidemment, des copies d'articles de *Sans pépins* et des affiches de l'ASSTSAS ont été distribuées.

Pour voir ailleurs

Les RSG ont peu d'occasions de voir d'autres milieux de garde. L'équipe du BC leur a donc organisé une visite virtuelle. Elle a fait appel à Nancy Gaudet, une RSG, pour photographier les aménagements qu'elle a réalisés dans sa maison. Elle a ensuite bâti un diaporama pour présenter les photos et des recommandations pour faciliter le travail auprès des enfants à la maison. Les **photos** montrent quelques situations habituelles en milieu familial.

Présenté sur DVD, ce montage de photos a vraiment favorisé les échanges entre les participantes. Les discussions ont porté sur différents sujets : valorisation de l'autonomie des enfants en les faisant participer aux activités de la maison, aération, éclairage, bruit, etc. Les RSG ont fait le plein d'idées pour mieux aménager leur environnement et modifier certaines méthodes de travail.

Les RSG ont fait le plein d'idées pour mieux aménager leur environnement et modifier certaines méthodes de travail.

Le travail du bureau coordonnateur

Le BC offre un service de soutien aux RSG. L'équipe ne reste pas inactive à attendre les demandes, elle les provoque ! Line, Josette et leurs deux collègues souhaitent outiller les RSG pour améliorer constamment les services de garde aux enfants.



Pour leur sécurité, l'eau chaude ne fonctionne pas au lavabo accessible par les enfants.

TABLES THÉMATIQUES PRENDS SOIN DE TOI !

Service de traiteur : menu et dégustation de produits offerts par un traiteur de la région spécialisé dans les services de garde en milieu familial.

L'importance de s'hydrater : dégustation d'eau aromatisée et petits trucs pour développer l'habitude de boire de l'eau.

Les bonnes postures : essais de plusieurs équipements pour faciliter la tâche : chaisière, tabouret à roulettes, escabeau, porte-poussière à long manche, petit banc pour salle de bain, etc. À la fin de la soirée, plusieurs ont fait l'objet de prix de présence.

Bouger et se détendre : présentation d'un DVD d'exercices et liste de centres de conditionnement physique et de yoga, trucs pour réduire le stress, information sur le téléchargement légal de musique. Une massothérapeute a offert des massages sur chaise, activité très appréciée !

Se pomponner : recettes de produits de beauté à fabriquer soi-même. Les RSG en ont profité pour s'exfolier les mains et se faire un manucure !

Nous leur donnons des trucs pour alléger leurs tâches.

Line s'occupe de SST depuis longtemps, elle est la référence au BC ! Elle a assisté à des formations de l'ASSTSAS et participé au tournage de la vidéo *Comment vivre dans le monde des petits*¹ en 1996, où elle témoigne de son retour après un accident du travail.

Line reçoit parfois des demandes des RSG concernant l'organisation de la maison. Elle se rend alors sur place et donne des conseils sur les réaménagements possibles. La santé et la sécurité des RSG passent par l'adaptation de ce qu'elles possèdent déjà à la maison et l'achat d'accessoires qui coûtent peu. « Nous leur donnons des trucs pour alléger leurs tâches, comme placer un napperon sur les grilles du frigo pour réduire le temps de nettoyage. Plusieurs RSG n'ont jamais travaillé en

CPE. Elles ne connaissent pas les méthodes adoptées depuis longtemps, par exemple la désinfection des jouets au lave-vaisselle ! », raconte Josette.

La suite du projet

Tenues en avril 2010, les activités de la soirée *Prends soin de toi !* auront d'autres utilisations à l'automne. Par exemple, le DVD du montage de photos sera présenté lors des prochaines rencontres avec les RSG, car plusieurs n'ont pas eu l'occasion de le voir. Éventuellement, il pourrait aussi être disponible sur le site Internet du CPE. Le journal mensuel des RSG, *Un petit mot du BC*, présentera aussi un résumé des activités de cette rencontre.

Le coût du projet se résume à l'achat des équipements dont certains ont ensuite fait l'objet de prix de présence. Naturellement, l'équipe du BC y a mis du temps aussi !

RÉFÉRENCE

1. Cette vidéo a été rééditée avec le numéro spécial de *Sans pépins*, « Travailler est-ce trop dur ? », vol. 6, n° 4, déc. 2004 (www.asstsas.qc.ca, rubrique *Services de garde*).

Félicitations !

Josette Dagenais et Line Ferraro (sur la photo), Annie Pélissier, Julie Laurion, agentes de soutien pédagogique, Josée Lebel, directrice du milieu familial, Nancy Gaudet, responsable de service de garde.



Un côté de la rampe sert pour ranger les vêtements d'extérieur, l'autre côté possède une autre rampe à la hauteur des enfants.



Favoriser l'autonomie des enfants.



Asseoir les enfants pour l'habillage.

