

CPE LA P'TITE CHUTE BEAUPORT

Madame de Bon Conseil



Le CPE se trouve dans un nouveau bâtiment construit en 2007 pour regrouper les deux installations en une seule. Il compte 64 enfants et 16 employées.

Dans le but d'informer et de sensibiliser le personnel en prévention, Chantale Daigle, éducatrice et représentante en SST, a créé la marionnette Madame de Bon Conseil. Pour Claudine Bélanger, directrice générale, « elle est un outil intéressant et interactif qui sert d'intermédiaire pour nos différents messages de prévention ».

Innover pour sensibiliser en SST

Chantale Daigle possède une certaine expérience théâtrale. C'est ce qui l'a inspirée dans sa recherche d'un moyen de communication en SST. Elle a amené l'idée du personnage, l'a fabriqué et lui donne vie : « Madame de Bon Conseil est très drôle et passe ses messages

Madame de Bon Conseil est très drôle et passe ses messages avec beaucoup d'humour !

avec beaucoup d'humour ! » « C'est une bonne madame qui a à cœur la santé des éducatrices. Elle est sympathique, dynamique et prévoyante ! », poursuit Claudine.

Chantale a aussi associé à sa marionnette des illustrations qui servent à montrer des situations contraignantes (torsion, posture statique, etc.) et à rappeler les consignes pour des méthodes de travail sécuritaires. Ces aide-mémoire sont affichés au babillard du personnel. Lors de ses interventions, Madame de Bon Conseil utilise aussi ces images pour sensibiliser les éducatrices. Ensuite, elle présente une capsule de prévention.

« C'est bien pratique, raconte Chantale, Madame de Bon Conseil peut répéter des consignes que les éducatrices connaissent déjà, mais qu'elles ont parfois tendance à oublier. Avec elle, les conseils se prennent facilement ! » Elle parle souvent de postures de travail : utiliser l'escalier de la table à langer lors des changements de couche, s'asseoir sur la chaisière pour les activités au sol, etc. Elle rappelle aussi aux éducatrices de demander l'aide des enfants



Rapprocher avant de soulever... éviter d'être à bout de bras ou de s'étirer.



Éviter les torsions... en se positionnant face à l'enfant.



Prendre appui... libère les tensions au dos puisqu'une partie du poids est transférée et prise en charge par d'autres muscles.

pour certaines tâches et les règles pour ranger le cabanon ou les jouets dans le local.

Tous sont attentifs à Madame de Bon Conseil, même les enfants ! « La marionnette est victime de son succès, les enfants l'aiment beaucoup ! poursuit Claudine. Mais, c'est d'abord l'attention des éducatrices qu'on veut attirer ! »

Mettre à profit ses talents

Depuis son arrivée au CPE, il y a deux ans, Madame de Bon Conseil fait un petit saut aux réunions mensuelles de l'équipe. Elle effectue aussi des visites surprises dans les locaux. Elle suscite toujours l'intérêt du personnel. « Les éducatrices ne sont pas agacées par ses commentaires, elle est très drôle. C'est grâce à l'implication de Chantale ! », souligne Claudine.

« J'aime faire du théâtre, dit Chantale. J'avais le goût d'intégrer cet aspect dans mon travail d'éducatrice. » Quelques jours avant la réunion, Chantale se prépare à jouer son rôle. Claudine et elle discutent des sujets à traiter en s'inspirant, entre autres, de l'observation des

Madame de Bon Conseil fait un petit saut aux réunions mensuelles de l'équipe. Elle effectue aussi des visites surprises dans les locaux.

activités quotidiennes au CPE et des formations en SST auxquelles a participé Chantale. Pour les recommandations, elle réfère à l'information qui provient de la mutuelle de prévention, de *Sans pépins* et de son expérience d'éducatrice. Chantale apprend facilement les textes de son personnage et, surtout, elle arrive à les présenter d'une façon humoristique qui plaît au personnel.

Claudine est entrée en fonction au CPE après l'arrivée de Madame de Bon Conseil. « J'ai trouvé que c'était une super idée. En plus, elle pourrait aussi s'adapter à tous les milieux de travail dans la mesure où la bonne personne se trouve derrière la marionnette : non timide, avec un sens de l'improvisation et, surtout, qui croit à la SST ! »



Madame de Bon Conseil fait des recommandations à l'éducatrice pour faciliter son retour au travail après son congé de maternité.

Félicitations !

Claudine Bélanger, directrice générale, et Chantale Daigle, éducatrice et représentante en SST, accompagnées de leur marionnette.

