

## CPE LES SERVICES DE GARDE GRIBOUILLIS LOUISEVILLE

# Guide de santé et de sécurité du travail



**Le CPE regroupe 120 enfants et 45 employées dans trois installations. Il compte aussi un bureau coordonnateur qui offre 377 places en milieu familial avec près de 70 RSG.**

Le CPE avait déjà déployé beaucoup d'efforts pour rendre les lieux de travail plus sécuritaires. Malgré tout, si les équipements sont mal utilisés ou les méthodes de travail inadéquates, les risques d'accident ne peuvent être évités. Il fallait maintenant agir en ce sens !

Par ailleurs, le CPE a adhéré à une mutuelle de prévention en 2007. L'année dernière, la mutuelle a demandé de produire un programme d'accueil pour les nouveaux employés. Ces deux éléments ont été le point de départ d'un vaste projet.

### Un investissement pour tous !

Au début, le CPE visait uniquement à préparer de l'information pour les nouveaux employés. « Au fil de la réalisation, on a jugé l'information très pertinente pour tout le personnel. On a décidé d'investir », raconte Denise Fortier, directrice générale.

Nathalie Poisson, du service de remplacement, a alors pris les rênes du dossier à temps plein. Le Guide est le résultat d'environ 300 heures de travail, recherche et rédaction.

« Nathalie avait beaucoup de crédibilité auprès du personnel, précise Denise. Elle avait déjà occupé à peu près toutes les fonctions dans plusieurs CPE : éducatrice, secrétaire, aide-éducatrice, etc., elle a aussi travaillé au projet de politique alimentaire. » Sans aucun doute, le lien de confiance établi avec le per-

*Si les équipements sont mal utilisés ou les méthodes de travail inadéquates, les risques d'accident ne peuvent être évités.*

sonnel et sa connaissance du travail lui ont facilité la tâche.

Le Guide identifie les risques de blessure associés aux différentes tâches dans chacune des installations et présente des pistes de solution. Chaque section vise une catégorie d'emplois : éducatrices, aide-éducatrices, personnel administratif, cuisinières et préposées. On y trouve les causes des blessures et des accidents reliés au travail, les recommandations, les méthodes de travail et les mesures d'urgence. De nombreuses photos rendent l'outil des plus explicites.

### De la sensibilisation tout en développant le projet

Le personnel a d'abord été informé du programme et tout le groupe y a adhéré facilement. Nathalie, la chargée de projet, a procédé à la tournée des locaux pour prendre des photos et identifier les risques et les contraintes. Elle

a aussi compté sur l'expérience des travailleuses. Elles connaissent leur travail et sont bien placées pour identifier les difficultés. Pour Denise, « la visite des locaux, la prise des photos et les discussions ont été des outils de sensibilisation à la prévention auprès du personnel, avant même la sortie du Guide ».

Les recommandations présentées dans le Guide proviennent, entre autres, d'Internet et de *Sans pépins*. Elles ont aussi été validées avec le personnel et la directrice générale. À la fin, chaque travailleuse a reçu une copie de la section du Guide qui concerne son poste. Le document complet est disponible dans la salle du personnel. À son arrivée, une nouvelle travailleuse effectue une visite des lieux et reçoit aussi l'information qui la concerne.

Maintenant, il faut garder le programme actif. Ainsi, la conseillère pédagogique effectue des visites de locaux pour évaluer la santé et la sécurité des enfants et du personnel. Selon Denise, il demeure important de surveiller les maux qui se développent à la longue, par exemple en incitant à toujours utiliser le marchepied de la table à langer.

*La pandémie de grippe de l'année dernière a incité à revoir l'ensemble des pratiques de prévention des infections et de désinfection.*

### La SST au quotidien

Le comité de SST du CPE est formé d'une représentante par installation, en plus de la directrice générale et de Jeanine Lemay, adjointe administrative. Bien qu'il y ait peu de réunions formelles, les projets en SST se réalisent surtout au quotidien et aussi en fonction des événements. Par exemple, la pandémie de grippe de l'année dernière a incité à revoir l'ensemble des pratiques de prévention des infections et de désinfection, ou encore, au début de l'été, une rencontre a servi à rappeler les consignes concernant la chaleur, la surveillance dans la cour, le port de chaussures, etc.

*La préparation du Guide a été rendue possible grâce à l'appui des employées du CPE qui ont bien voulu mettre à contribution leurs recommandations en lien avec leur travail quotidien.*



S'asseoir pour préparer le menu, peler les légumes.



Utiliser l'escabeau.



Déplacer les gros contenants avec un chariot.



Placer à portée de main le matériel pour le changement de couche.



S'asseoir pour aider à l'habillage.



Déposer un genou sur une chaise et une main sur la table pour laver la table.



Baisser la voix pour parler aux enfants afin de les inciter à faire de même.

## *Le CPE s'est attaqué à la mise à jour des fiches signalétiques et à la standardisation des produits d'entretien !*

« Par nos actions de tous les jours, on passe le message que le CPE se préoccupe de SST et que c'est la responsabilité de tout le monde d'informer la direction des situations qui ne sont pas correctes », précise Jeanine.

Pour son plan d'action 2010, le CPE s'est attaqué à la mise à jour des fiches signalétiques et à la standardisation des produits d'entretien. « Nous avons réussi à diminuer les types de produits de façon à éviter les mé-

langes et les risques de réactions chimiques nocives », souligne Jeanine.

Denise accorde beaucoup d'importance aux échanges d'information entre les CPE. Elle souhaite donc rendre le Guide de SST disponible aux personnes intéressées.

Pour en savoir plus sur le guide ou pour obtenir une copie, communiquer par courriel ([cpe@gribouillis.ca](mailto:cpe@gribouillis.ca)).

## Félicitations !



Jeanine Lemay, adjointe administrative, Denise Fortier, directrice générale, France Gravel, directrice adjointe aux installations.



Nathalie Poisson, chargée de projet.