

# Intégrer la SST au tout début d'un projet d'aménagement



Dominique Larouche  
dlarouche@asstsas.qc.ca

**Votre milieu de travail est-il aménagé de façon sécuritaire et efficace ? La dimension des pièces, la disposition du mobilier et du matériel sont-elles ajustées aux tâches réalisées ? Et si une partie de la réponse se trouvait dans le domaine de la santé et de la sécurité du travail (SST) ? Lorsqu'un projet d'aménagement se pointe le bout du nez, ayez le réflexe SST et profitez de l'occasion pour mobiliser les acteurs en vue d'agir en prévention.**

Dès la phase de conception d'un projet d'aménagement, la SST doit être intégrée. Les professionnels de la SST peuvent devenir des facilitateurs dans les échanges pour définir les besoins des travailleurs, intégrer l'organisation du travail et favoriser l'autonomie des

usagers. Malheureusement bien souvent, on fait appel à un ergonomiste ou au service de santé et de sécurité lorsque les plans préliminaires sont très avancés et qu'il est difficile d'y apporter des modifications.

Dans le cadre d'un atelier du colloque *Ensemble en prévention*, les participants ont vécu les premières étapes de conception d'un poste d'accueil sous l'angle de la SST. L'exercice s'inspirait d'un réel projet réalisé à l'Hôpital de Verdun (**voir encadré**) et basé sur un modèle LEAN<sup>1</sup>. Comme l'équipe projet de l'établissement, ils ont pris part à une démarche participative, où tous les acteurs ont été impliqués dans la création des plans. Les objectifs étaient d'anticiper les activités de travail, d'optimiser la qualité des soins et de concevoir des aménagements qui favorisent la santé, la sécurité et le mieux-être des soignants, des usagers et de la communauté.

## Expérience en accéléré

À partir d'un plan vierge et d'un cahier des charges<sup>2</sup>, les participants répartis en équipes devaient aménager un poste d'accueil incluant une salle d'attente et des contraintes architecturales (ex. : présence de colonnes). Ils devaient sélectionner le mobilier, le disposer ainsi que dessiner des cloisons et des portes si nécessaire, tout en respectant le cahier des charges. Contrairement au projet réel, les participants « imaginaient » les activités de travail réalisées par le personnel. Normalement, dans une démarche participative, il est essentiel d'impliquer le personnel puisqu'il est expert de l'activité de travail. Sa contribution constitue une richesse pour le projet.

Une fois cette première étape réalisée, les participants devaient présenter leur plan à une autre équipe et justifier leurs choix, ce qui permettait de faire ressortir les éléments positifs de chaque plan. Ensemble, les deux équipes ont élaboré un autre plan, bonifié par les échanges.



*Il est essentiel d'impliquer le personnel puisqu'il est expert de l'activité de travail.*



Photo : Lyne Têreault, Graphie Studio

Parmi les propositions des participants, certains ont placé une chaise à l'extérieur du guichet vis-à-vis de chaque poste pour répondre au besoin de la clientèle de s'asseoir. D'autres ont pensé utiliser la colonne structurale comme coupe-bruit en y accolant le système de messagerie par pneumatique. Pour faciliter le travail à l'ordinateur et l'échange de documents avec l'utilisateur, un mobilier en « U » a été sélectionné.

Au fil de l'exercice, certains participants n'ont pas atteint un consensus ni réussi à tout intégrer dans le plan. Et c'est bien normal, les défis étaient nombreux ! L'équipe de l'ASSTSAS avait mis du « bruit », des éléments inutiles, dans le cahier des charges... pour complexifier un brin l'exercice !

### Projeter, simuler, prévenir

L'atelier n'a duré que quelques minutes. Toutefois, à l'Hôpital de Verdun, cette démarche a demandé plusieurs jours. Une fois les plans adoptés, une maquette en trois dimensions a été érigée pour faciliter la compréhension des espaces et permettre une simulation de l'activité de travail.

Les premières étapes de la conception d'un poste de travail, ou d'un autre environnement, sont l'occasion d'essayer plusieurs options et de commettre des erreurs. Elles sont inévitables, mais elles ont moins d'impacts négatifs à ce stade embryonnaire ! Comme l'a bien dit Éliane Favreau : « Trompe-toi vite, ça coûtera moins cher ! » Si un projet d'aménagement se dessine dans votre organisation, levez la main et posez la question : avez-vous pensé à la SST ? ■

### RÉFÉRENCES

1. Méthode de gestion et d'organisation du travail qui vise à améliorer les performances d'une entreprise.
2. Document dans lequel se trouvent les exigences relatives à un projet comme les besoins, le contexte, les objectifs et les contraintes. Aussi, on y retrouve les personnes impliquées et leur rôle bien défini.

## LE PROJET DE L'HÔPITAL DE VERDUN

**La Société québécoise des infrastructures (SQI) a été désignée à titre de gestionnaire du projet d'agrandissement de l'Hôpital de Verdun. SQI doit notamment réaliser, coordonner et superviser toutes les étapes à venir. Il s'agit d'un agrandissement d'environ 60 % (24 500 m<sup>2</sup>) de la superficie globale de l'hôpital, qui répondra à deux besoins, soit augmenter le nombre de chambres individuelles et améliorer les services ambulatoires.**

Pour ce faire, un nouveau pavillon de cinq étages augmentera le nombre de lits d'unités de soins de 24 à 144 en occupation simple, tout en assurant le maintien de l'offre de service actuelle totale de 244 lits. La construction de ce nouveau pavillon a nécessité l'acquisition de quatre lots voisins ! Également, la création d'un atrium, l'agrandissement de la zone logistique des quais ainsi que la rénovation ponctuelle de certains espaces des blocs existants sont inclus dans le projet. Le coût total du projet est estimé à 264,9 M\$.

Dans le cadre de l'atelier, ce projet a été présenté par Éliane Favreau, conseillère cadre, Direction générale adjointe - Santé physique générale et spécialisée du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (CSMTL), ainsi que Frances Chua, cheffe de service de l'équipe d'amélioration continue, également du CIUSSS CSMTL. Nous les remercions pour leur généreuse collaboration !