

Programme Oméga formateurs : plus de flexibilité de formation



Maxime Lemay
mlemay@asstsas.qc.ca



Vanessa Monterrey Dugré
vmonterreydugre@asstsas.qc.ca

Le risque d'être exposé à la violence en provenance de la clientèle est bien présent dans notre secteur. Ce risque complexe exige une prise en charge structurée et globale. En cette matière, il n'y a pas de raccourci ou de solution facile. Un programme de prévention s'impose. Parmi les composantes essentielles de ce dernier, nous retrouvons la formation du personnel. Depuis des décennies maintenant, l'ASSTSAS répond à ce besoin avec le *Programme Oméga*. Maintenant, des changements en diversifient l'accès.

Le *Programme Oméga* permet de développer des habiletés d'intervention en assurant sa propre sécurité et celle des autres personnes lors de manifestations de violence. La formation est axée sur la santé et la sécurité du travail (SST). Elle n'aborde pas les causes cliniques de l'agressivité, mais plutôt les moyens à appliquer pour se protéger lors d'interventions.

Le programme se compose de deux volets : *Oméga travailleurs* et *Oméga formateurs*. Le premier ayant déjà fait l'objet d'un article détaillé¹, examinons à présent les modifications qui touchent le second volet.

Un effet démultiplicateur

Le *Programme Oméga formateurs* vise à développer l'expertise en prévention et en gestion de la violence. Se doter des services d'un formateur *Oméga*, c'est s'assurer d'avoir, dans son établissement, une personne-ressource compétente en matière d'interventions sécuritaires lors de manifestations d'agressivité. Un formateur *Oméga* accrédité est en mesure d'enseigner le *Programme Oméga travailleurs* à ses pairs, de consolider leurs acquis et d'assister son établissement dans l'application du programme de prévention de la violence.

Structure

La restructuration du *Programme Oméga formateurs* accroît son accessibilité pour répondre aux besoins et aux ressources des établissements du secteur de la santé et des services sociaux. Il se décline désormais en trois laboratoires complémentaires. Un établissement a le loisir d'inscrire un candidat formateur à un, deux ou trois laboratoires selon ses besoins. Ainsi, un plus grand éventail de candidats peut profiter de cette formation.



Extrait du cartable du formateur

Un établissement a le loisir d'inscrire un candidat formateur à un, deux ou trois laboratoires selon ses besoins.



Extrait du cartable du formateur

LABORATOIRE 1 – PRÉVENTION ET PROTECTION

Le premier laboratoire habilite le candidat à enseigner les Jours 1 et 2 du *Programme Oméga travailleurs*. Ces deux jours s'adressent à tout travailleur qui côtoie une clientèle pouvant manifester de l'agressivité. Une organisation gagne à inscrire plusieurs candidats formateurs à ce laboratoire.

LABORATOIRE 2 – INTERVENTION

Le second laboratoire permet d'ajouter le Jour 3 du *Programme Oméga travailleurs* au curriculum des nouveaux formateurs. Le Jour 3 s'adresse aux travailleurs ayant la responsabilité de résoudre des crises par l'intervention verbale. Un établissement doit déléguer des candidats formateurs possédant des compétences pour ce type d'intervention.

LABORATOIRE 3 – GESTION DE CRISE

Le troisième laboratoire se concentre sur l'enseignement du Jour 4 du *Programme Oméga travailleurs* qui comporte beaucoup d'interventions physiques. Les candidats formateurs doivent démontrer de bonnes habiletés motrices et être à l'aise avec la proximité physique. Ils doivent aussi comprendre l'importance de prioriser l'intervention verbale et les principes de gradation de la force. Le Jour 4 du *Programme Oméga travailleurs* s'adresse aux personnes qui interviennent en équipe lors de crises de violence. Moins de travailleurs requièrent cette journée de formation, donc moins de formateurs sont appelés à la dispenser.

Cette nouvelle flexibilité du *Programme Oméga formateurs* permet aux établissements d'ajuster le nombre de formateurs accrédités néces-

saires en fonction des mandats des travailleurs et de leur capacité de libération. Notez également que les standards de formation permettent à un formateur seul de donner les Jours 1 et 2 du *Programme Oméga travailleurs* à des groupes jusqu'à huit participants. Les Jours 3 et 4 exigent toujours la présence de deux formateurs.

Sélection et accompagnement

Pour être sélectionnés, les candidats doivent avoir suivi et intégré le contenu du *Programme Oméga travailleurs* qu'ils seront appelés à enseigner. Pour véritablement devenir des personnes-ressources en prévention de la violence, ils doivent adhérer aux principes de la SST, avoir une crédibilité auprès de leurs pairs et de leurs gestionnaires ainsi que de bonnes habiletés de communication et d'analyse.

Tout au long des laboratoires, les candidats formateurs sont soutenus par l'équipe de l'ASSTSAS qui s'assure de créer un climat favorable à l'intégration des contenus et de leur rôle de formateur. L'approche andragogique est utilisée au fil de la formation et une conseillère à la formation s'assure du respect des meilleures pratiques. Les laboratoires incluent des simulations d'animation, de la rétroaction constructive ainsi que des opportunités de codéveloppement avec les autres candidats. Pour plus d'informations sur les standards du *Programme Oméga formateurs*, vous pouvez consulter notre site Web².

Nouveau matériel de formation

Avec les changements dans les programmes *Oméga travailleurs* et *Oméga formateurs*, une mise à jour du matériel de formation a également été réalisée. La nouvelle édition du cartable du formateur facilite l'apprentissage et augmente l'uniformité. Les formateurs accrédités recevront un document détaillant les principales modifications effectuées depuis la réaccréditation de 2022. Les nouveaux cahiers du participant sont également plus complets, incluent des photos des techniques physiques et peuvent être commandés par les formateurs accrédités. Naturellement, l'équipe de l'ASSTSAS demeure ouverte et attentive aux besoins de sa clientèle. Elle sait bien que la SST est une affaire d'amélioration continue ! ■

RÉFÉRENCES

1. Dupuis, R., Lamoureux, J. et Bastien J. (2022). Programme de formation Oméga. *OP*, 45(3), 22-24.
2. ASSTSAS. (2023). Programme Oméga Formateurs. <http://asstsas.qc.ca/formations-nos-formations/programme-omega-formateurs>