

Un projet de réaménagement pour la santé et le bien-être de tous



Stéphanie Boucher
sboucher@asstsas.qc.ca



Isabelle Feillou
Chercheuse au CIRRIIS et professeure
au Département des relations
industrielles, Université Laval



Nathalie Jauvin
Conseillère scientifique
spécialisée, INSPQ
nathalie.jauvin@inspq.qc.ca

Les CHSLD sont à la fois des milieux de travail, de vie et de soins. Comment concilier les besoins des travailleurs, des résidents et de leurs proches lors de projets de réaménagement de bâtiments existants ?

Une équipe interdisciplinaire, constituée de chercheurs et de collaborateurs ayant des perspectives et des expertises complémentaires, participe depuis 2021 à un projet de recherche-action pour creuser la question.

Les objectifs de cette recherche consistent à créer un espace de dialogue entre les résidents, leurs proches, les gestionnaires et les travailleurs, et à développer des interventions innovantes pour favoriser la santé durable de tous.

Ateliers de travail

Le projet a été segmenté en différentes phases. Tout d'abord, des travaux préparatoires, sous forme d'ateliers, ont permis d'échanger autour de modèles innovants de centres d'hébergement et de dresser un portrait de la situation au centre d'hébergement Saint Bridgid's Home, avant le début des travaux d'aménagement.

Environ 60 personnes provenant de différents milieux ont participé au projet, dont des conseillères de l'ASSTSAS, une professionnelle du Centre d'excellence du vieillissement de Québec (CEVQ), des représentants du CIUSSS de la Capitale-Nationale, des travailleurs, des membres du comité des résidents et des gestionnaires de Saint Bridgid's Home ainsi que des chercheurs et experts externes. Au terme de ces deux jours d'ateliers, plusieurs constats ont émergé concernant les éléments facilitants du milieu, mais aussi les aspects à améliorer.

La première phase

Toujours en cours, la première phase du projet consiste à accompagner le milieu dans la rénovation de deux unités prothétiques du centre d'hébergement Saint Bridgid's Home, afin d'améliorer à la fois les soins, l'expérience de vie des résidents, celle de leurs proches ainsi que l'expérience de travail des employés. Dans un processus courant de réaménagement ou de construction, les enjeux relatifs aux aspects techniques du bâtiment, ceux liés au personnel et aux résidents sont rarement abordés de façon intégrée, mais plutôt séparément. Notre recherche-action a choisi de croiser ces différentes dimensions.

Dans un premier temps, une analyse a été réalisée par Sonia Paquet Martel, ergonomiste et candidate à la maîtrise en relations industrielles à l'Université Laval. Cette dernière a effectué des observations et des entretiens avec le personnel des unités de soins existantes, mais aussi avec le personnel de la logistique et des cuisines. Cette phase d'observation a mis en évidence certains enjeux, comme des difficultés de surveillance des aires communes et le besoin des préposés de disposer d'une salle d'eau commune à proximité de la salle à manger pour diminuer les déplacements et demeurer près des résidents lors d'activités collectives.

Cette analyse a tracé des lignes directrices qui orientent la suite du projet. Ces balises se déclinent aussi sous forme d'objectifs : créer une expérience agréable pour tous, préserver l'autonomie et l'intimité des résidents, faciliter les tâches des travailleurs tout en réduisant les risques à la santé et la sécurité du travail identifiés.



Les groupes de travail étaient composés de plusieurs intervenants avec des réalités et des expertises variées.

Simuler pour mieux planifier

Complémentaire au groupe de projet initial (chargé de projet, architecte, ingénieur, gestionnaire, ergonomiste), un groupe de travail a été créé pour réaliser des simulations en fonction des propositions de l'architecte. Ces simulations ont tout d'abord porté sur les liens fonctionnels entre les lieux pour savoir, par exemple, où placer les nouveaux postes de garde au sein des nouvelles unités ou, encore, les salles de bains communes.

Par la suite, des simulations sur des thématiques précises (ex. : surveillance, bureau des infirmières, salle à manger, chambre, etc.) ont permis d'affiner les recommandations de départ. Les travaux de ces deux groupes ont été organisés et animés par Sonia Paquet Martel, rapidement rejointe par Noémie Robert, une ergothérapeute du CEVQ ayant participé à des projets de conception de maisons des aînés.

Les groupes de travail étaient composés de plusieurs intervenants avec des réalités et des expertises variées ce qui a permis de croiser des logiques de soins, de vie et de travail. La présence de l'architecte a favorisé une compréhension et une prise en compte très rapides des enjeux émergents.

Les plans et devis ont ainsi été réalisés grâce à un travail interdisciplinaire et participatif, en conciliant les aspects liés aux contraintes architecturales du bâtiment, à la santé et la sécurité des travailleurs ainsi qu'au bien-être des résidents et de leurs proches.

Des tâches à l'environnement

La première phase du projet est l'occasion de questionner quelques pratiques de travail en place, comme le fait de déshabiller certains résidents en très grande perte d'autonomie dans les chambres avant de les amener dans les salles de bains communes. Des modifications par l'architecte au plan d'aménagement initial prévoient maintenant des zones d'habillage/déshabillage, mais aussi l'ajout d'équipements favorisant l'autonomie du résident lors de ses soins ou, encore, l'installation d'un levier sur rail au plafond permettant au personnel soignant d'effectuer certaines manœuvres dans la salle de bains plutôt



que dans la chambre. Ces mesures vont contribuer au respect de l'intimité des résidents et permettre un soin plus apaisé, donc plus agréable à la fois pour les soignants et les résidents.

En raison des contraintes architecturales, certains compromis ont dû être faits, tout en répertoriant les bonnes pratiques à mettre en place lors des projets de conception de nouvelles installations.

Globalement et simultanément

Le volet de conception du projet est achevé, mais la recherche se poursuivra jusqu'à l'évaluation des nouveaux lieux de vie et de travail. D'autres activités de type prospectif seront organisées pour penser un éventuel nouveau bâtiment pour le centre d'hébergement Saint Bridgid's Home. Nous espérons examiner plusieurs questions. Que se passe-t-il lorsque les logiques de soins, de travail et de vie sont prises en considération simultanément dans des projets de conception d'unités de vie? Quels sont les obstacles et les éléments facilitateurs du développement d'une telle démarche? Enfin, en quoi une telle recherche-action contribue-t-elle à des changements de façons de faire, dans la manière d'envisager les futures situations de travail et de soins? Nous vous reviendrons avec des éléments de réponses et, comme c'est toujours le cas en recherche, de nouvelles questions! ■



POUR EN SAVOIR PLUS
VISIONNEZ LA WEBCONFÉRENCE PORTANT
SUR CETTE RECHERCHE-ACTION!

asstsas.qc.ca/2022-020