Être allumé pour éclairer à son tour



Julie Bleau jbleau@asstsas.gc.ca

Lors de notre dernier colloque annuel, Sylvain Boudreau a prononcé une conférence de clôture, dynamique et inspirante. Il a su susciter les rires et la réflexion avec son concept de « Moi inc. ». Nous vous présentons quelques-unes de ses idées maîtresses et sa conception originale du pouvoir de l'attitude en milieu de travail.

élicitations! Vous êtes le président de votre
Moi inc. : votre vie et votre corps vous appartiennent, vous en êtes responsable. De ce fait,
vous devez prendre les décisions qui vous
concernent. Quel type de personne êtes-vous?
Selon M. Boudreau, le monde se divise en deux catégories : les personnes qui savent où elles vont et qui contrôlent leur destinée, et les passives qui attendent qu'on
décide pour elles.

Sur scène, le conférencier traîne les pieds, abaisse les épaules, adopte un ton plaintif et en rajoute : «Faire du sport? Je voudrais ben, mais j'ai pas le temps. » Le temps, dit-il, vous devez le prendre parce qu'il ne viendra jamais de lui-même. Choisissez-vous!

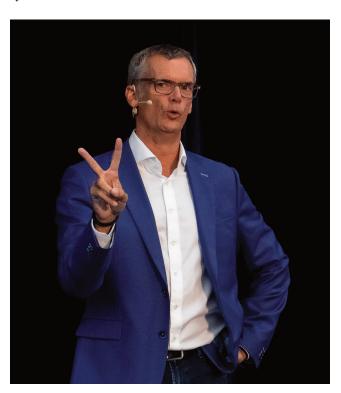
M. Boudreau déculpabilise l'auditoire : il n'est pas égoïste de penser à soi d'abord. Il s'agirait même d'un geste altruiste, car comment donner de l'énergie aux autres si vous n'en avez pas vous-même? D'ailleurs, en cas d'incident en avion, les agents de bord nous enseignent à mettre d'abord notre masque à oxygène avant de porter assistance à autrui. Prenez soin de vous pour mieux prendre soin des autres.

En position on pour éclairer

M. Boudreau affirme que l'humain agit comme un phare pour ses semblables : il guide, éclaire, rassure et protège. Cela est possible si la lumière située au sommet du phare est activée. Fort de cette image, le conférencier invite l'auditoire à mettre sa switch à *on*. Il s'explique : dès que vous mettez les pieds au travail, vous devez actionner votre commutateur, c'est-à-dire vous allumer et

briller afin de jouer votre rôle de phare. Vous êtes positif, présent, dévoué.

Mais voilà, vous vous êtes couché tard hier soir et, bien qu'au poste, vous êtes drôlement fatigué ce matin. Être à off est-il une option? Jamais! Votre client ou votre patient n'a pas à subir les conséquences de votre soirée. «Pire, vous avez trop bu?» M. Boudreau fait rire, car il accentue les syllabes: ON S'EN FOUT!



Conférencier chevronné, Sylvain Boudreau parcourt le Québec depuis 25 ans. Il propose des expériences de prise de conscience qui ont le potentiel de changer votre vie et celle de votre équipe de travail. **moiinc.ca**

Non au off chronique

Dès le lundi, les *off* chroniques rêvent au vendredi. Ils comptent les jours avant leurs vacances. Ils sont chialeux et trouvent le temps long. «Quelle tristesse! Si t'aimes pas ton job, fais-toi plaisir pis va ailleurs!»

Évidemment, de façon ponctuelle, la maladie ou des difficultés peuvent vous affecter, ou affecter un collègue. Dans ces occasions, la compréhension et le soutien sont de mise. Mais au quotidien, parce que vous avez trop festoyé, parce que vous avez renversé votre café dans votre voiture, parce que votre enfant vous irrite, de toutes vos raisons on s'en fout. Soyez à *on* et effectuez le travail que vous vous étiez engagé à faire.

Pour une raison d'équilibre, la position *off* est de rigueur lors des journées de repos, pendant les vacances. Il y a des moments pour être *on*, d'autres pour être *off*. Sachez faire la distinction.

Spirale positive

En position *on*, vous gagnez de l'énergie et en transmettez aux autres. Faites le test : dites bonjour, on vous saluera en retour. Souriez, on vous sourira. La vie est généreuse envers les généreux. Les personnes positives attirent le positif. Voilà ce que M. Boudreau appelle la spirale positive. Par votre bonne humeur et vos paroles gentilles, vous influencerez positivement votre entourage. Valorisez le travail des gens que vous rencontrez, semez de la fierté et entraînez les autres dans votre spirale positive.

La spirale négative existe aussi. Les airs bêtes attirent les airs bêtes. Si vous êtes un positif, de grâce ne vous laissez pas contaminer pas les grognons. Fréquentez les positifs qui vous tireront vers le haut, vers le bonheur.

Aimez-vous votre travail? Globalement, votre réponse doit être oui. Le conférencier précise que dans tout travail, certaines tâches sont moins intéressantes ou ennuyeuses. C'est normal. Les clients pas le fun, vous les servez quand même avec le sourire. Les horaires pas le fun, vous les prenez sans vous plaindre. Ainsi, vous restez dans une spirale positive. Voir le bon côté des choses est une question d'attitude.

Sympathique et professionnel

Le marché du travail a besoin de gens compétents, certes. Mais, selon M. Boudreau, on n'obtient pas de succès si on est seulement compétent : ce sont plutôt les personnes sympathiques et professionnelles qui l'obtiennent. La nature humaine est attirée par l'attitude avant les compétences. Évidemment qu'un employé non qualifié, aussi sympa soit-il, ne conviendra pas.



Pour une embauche, imaginez devoir choisir entre deux candidats. Le premier est très compétent, mais son attitude est moche. L'autre est moins compétent, mais il présente une belle attitude. Qui retiendrez-vous? Le deuxième, certainement, et vous pourrez le former puisqu'il a une belle attitude!

Bon succès!

Depuis quelques années, vous trimez dur pour compléter un diplôme tout en travaillant. Lorsqu'enfin vous le décrochez et qu'en plus vous obtenez la promotion à laquelle vous rêviez, des collègues s'exclament «t'es ben chanceuse!». Question de chance, vraiment? Pas du tout, plutôt de persévérance. Pour chaque facette de votre personnalité que vous développez – les différents départements de votre Moi inc. –, vous devez consacrer beaucoup d'efforts. Trop souvent, l'entourage ne se concentre que sur le résultat.

Votre enfant ou un collègue s'apprête à passer un examen? Pour l'encourager, vous lui souhaitez bonne chance! Toutefois, la chance reviendrait à prendre un crayon pour écrire n'importe quoi. Pour souligner les efforts consentis, il est plus juste de souhaiter bon succès!

Messages clés

De sa conférence amusante et touchante, M. Boudreau demande aux participants de retenir deux idées essentielles.

- Vous êtes le président d'une belle entreprise, c'est le concept du Moi inc. Prenez soin de vous. Cela est nécessaire pour pouvoir prendre soin des autres. Ne vous croyez pas égoïste pour autant.
- Entrez dans une spirale positive: ayez du plaisir, vivez des succès et des fiertés, mettez votre switch à *on*, cela vous rend sympathique. Vous attirerez ainsi votre entourage dans votre spirale positive. ■