

Unité de retraitement des dispositifs médicaux, les risques du secteur



Christiane Gambin
cgambin@asstsas.qc.ca



Bibiana Prieto
bprieto@asstsas.qc.ca

Connaissez-vous l'unité de retraitement des dispositifs médicaux (URDM)? C'est un peu l'antichambre du bloc opératoire. Dans ce secteur, les préposés à la stérilisation nettoient, inspectent et stérilisent tous les instruments et accessoires utiles au bloc. Ces tâches comportent leur lot d'exigences tant physiques que cognitives, mais le travail des préposés permet d'éviter les risques d'infections post-opératoires. Ouvrons les portes de ce secteur pour mieux connaître les principaux facteurs de risque et proposer des pistes de solution en prévention.

Une chirurgie vient de se terminer. Les caissons d'instruments sont placés dans des chariots qui seront envoyés à l'URDM. Manipuler ces chariots plusieurs fois par jour comporte de nombreuses difficultés : ils sont souvent hauts, lourds et obstruent la vue. Les déplacements se réalisent d'un étage à l'autre par ascenseur et dans des couloirs encombrés de personnes ou d'objets.

La manutention des caissons constitue une autre situation difficile. Le processus se déploie de la « zone souillée » à la « zone propre », puis vers la « section stérile » jusqu'à l'entreposage avant la prochaine utilisation. Les caissons de poids variés (jusqu'à 16 kg) sont entreposés à différentes hauteurs, ce qui peut entraîner des contraintes physiques. Les caissons d'orthopédie gagnent l'honneur du poids le plus élevé!

Enfin, l'adoption de postures contraignantes sur de longues périodes est un autre facteur de risque. Les préposés travaillent souvent debout et fléchis devant des éviers pour nettoyer le matériel ou, encore, pour inspecter les instruments et les accessoires et les emballer.

Des malaises variés

Un questionnaire a été remis à un groupe de préposés de l'URDM de l'Hôpital Pierre-Boucher. L'analyse montre que 80 % des répondants disent ressentir des malaises et des inconforts physiques ou

des douleurs lors de l'exécution de leur travail ou à la fin de la journée. Les principales zones affectées sont le cou, les épaules et les jambes. De plus, les résultats indiquent que près de 50 % éprouvent des inconforts au bas du dos et aux bras. La moitié des répondants mentionnent recevoir des traitements médicaux pour pallier ces malaises.

À la suite d'une intervention de l'ASSTSAS, des observations ont été réalisées dans les trois départements du service (URDM, endoscopie et bloc opératoire) au cours des trois quarts de travail afin de mieux comprendre la situation de travail. Une analyse et une réflexion avec le comité de travail de l'URDM de l'Hôpital Pierre-Boucher¹ ont permis de trouver des solutions aux principaux risques identifiés.

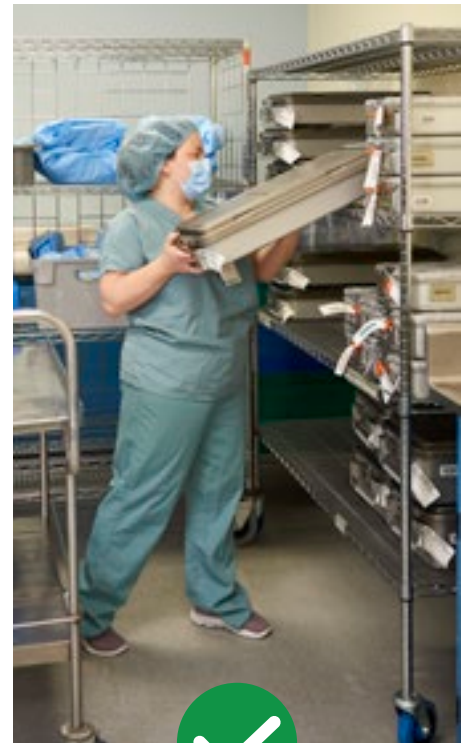
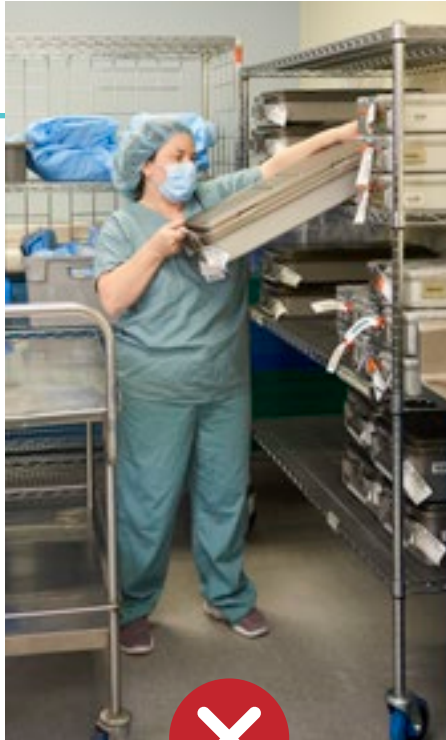


Une préposée debout et fléchie devant des éviers

Photo : Hans Laurendeau, shonstudio.ca

Manipulation des caissons

- **Avant la manutention**, planifier la façon de procéder afin d'économiser son énergie
- **Se placer face** à la zone de dépôt
- **Favoriser la posture neutre**, soit la tête droite, le dos droit, non fléchi, non voûté, les coudes près du corps, les pieds placés pour être en équilibre et dans le sens du mouvement
- **Consolider la prise sécuritaire sur le caisson** (ex. : une main sur la poignée et l'autre sous le caisson)
- **Rapprocher la charge**
- **Placer le chariot** assez près de la zone d'entreposage et dès que possible appuyer la charge sur une surface et la glisser



Manipulation des chariots

- **Préparer le chariot** avant d'amorcer le mouvement : aligner les roues dans la direction du mouvement pour réduire l'effort au démarrage
- **Déplacer** un chariot à la fois
- **Utiliser le poids** de son corps pour entreprendre le mouvement plutôt que de tirer seulement avec les bras
- **Pousser** est plus sécuritaire, car cela permet d'utiliser le poids et la force de son corps tout en conservant le dos droit et les coudes près du corps
- **Adapter la vitesse** de déplacement en fonction d'un arrêt d'urgence
- **Installer des miroirs** aux endroits stratégiques pour rendre la circulation sécuritaire



Former les travailleurs aux risques de TMS

L'ASSTSAS a développé une formation en prévention des risques ergonomiques pour les travailleurs de l'URDM.

Module 1 : postures de travail sécuritaires

Module 2 : manutention de charges

Module 3 : manipulation des chariots

La formation, sous forme de jeux-questionnaires, permet d'apprendre des principes théoriques de manière ludique et dynamique. Cette portion est suivie d'une partie pratique en situation réelle de travail afin d'intégrer les notions vues préalablement.

De plus, l'ASSTSAS offre une formation de moniteurs URDM. Plus exhaustive, la formation permet d'avoir des personnes-ressources dans l'établissement. Cette formation se donne en petit groupe, directement dans le milieu de travail, en journée ou demi-journée. Avec leurs connaissances en SST, les moniteurs peuvent accompagner les travailleurs dans l'apprentissage de principes de sécurité relatifs à la posture de travail, au déplacement de chariots et à la manutention de charges. ■

Pour plus d'informations,
consultez notre site Web
asstsas.qc.ca/formations



Photo : Hans Laurendeau, shootstudio.ca

De gauche à droite : Lyne Lévesque, Stéphanie Girard et Nathalie Charron, membres du comité de travail de l'URDM

RÉFÉRENCE

1. Composition du comité de travail de l'URDM de l'Hôpital Pierre-Boucher (CISSS de la Montérégie-Est) : Nathalie Charron, chef de service endoscopie et URDM ; Marie-Lou Proulx-Bussièrès, conseillère-cadre en prévention, Service de développement organisationnel et de la prévention ; Stéphanie Girard et Lyne Lévesque, préposées en retraitement des dispositifs médicaux.

Pistes de solution pour les principaux risques ergonomiques

Manipuler des chariots
(ex. : tirer et arrêter brusquement les chariots)

ÉQUIPEMENT : faire l'essai d'un tire-chariot ; opter pour des chariots moins lourds et bien les entretenir | **ENVIRONNEMENT** : dégager les espaces de circulation, notamment là où des virages à 90 degrés sont requis ; installer des miroirs aux intersections de corridors | **TEMPS** : déterminer les périodes moins achalandées

Travailler en position debout statique, une bonne partie de la journée

TÂCHE : alterner le travail assis et le travail debout selon la tâche ; changer de position en plaçant un pied plus haut que l'autre, ou transférer son poids d'une jambe à l'autre ; exécuter des étirements et prendre des micropauses | **ÉQUIPEMENT** : installer des tapis antifatigues | **PRATIQUES ORGANISATIONNELLES** : faire la rotation sur les postes de travail

Nettoyer des instruments
(mouvements répétés, dos en flexion, chaleur et humidité)

TÂCHE : laisser tremper les instruments pour réduire le temps de frottage | **ÉQUIPEMENT** : installer des éviers ajustables en hauteur ou munis de faux fonds | **ENVIRONNEMENT** : améliorer le système de ventilation/climatisation ; prévoir un éclairage suffisant | **PRATIQUES ORGANISATIONNELLES** : faire la rotation sur les postes de travail pour réduire le temps d'utilisation de certains ÉPI

Soulever des charges lourdes

TÂCHE : diviser la charge ; manipuler les charges les plus lourdes à hauteur de la taille | **ÉQUIPEMENT** : installer des étagères avec des tablettes coulissantes pour faciliter la prise des caissons | **ENVIRONNEMENT** : raccourcir le trajet avec la charge dans les mains ; dégager l'espace ; planifier le déplacement | **PRATIQUES ORGANISATIONNELLES** : former le personnel à la manutention et échanger les trucs et astuces de chacun

Utiliser le pistolet à air
(pression exercée par la main)

ÉQUIPEMENT : essayer différents modèles