

RI et CIUSSS : quand l'union fait la force



Jocelyne Dubé
jdube@asstsas.qc.ca



Maude Locas,
Directrice générale, Résidence le Symbiose & RI le Symbiose
maude@maxera.ca

Avec la collaboration de l'ASSTSAS, il y a déjà plusieurs années, un comité paritaire de santé et sécurité du travail a été mis sur pied au Symbiose, qui est à la fois une ressource intermédiaire (RI) et une résidence privée pour aînés (RPA). Dès lors, des membres du personnel et de la direction ont été mis à contribution afin de réfléchir aux enjeux de SST de la résidence.

Pendant les premières années, le comité a cheminé à petits pas. Tout était à faire ! Comme les services offerts aux usagers sont le résultat d'un partenariat entre un établissement privé (une RI) et le réseau public (dans ce cas-ci, le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal), les ambitions du comité étaient souvent freinées par des enjeux de SST hors de son contrôle. Précisons que les soins et services offerts aux usagers sont prescrits par les professionnels du CIUSSS, qui sont responsables de les référer à la RI, en plus d'en assurer le suivi. Toutefois, ce sont les préposés qui relèvent de la RI qui dispensent les soins et services prescrits par les professionnels du CIUSSS. Malgré la bonne volonté de tous, cette procédure complique parfois la démarche SST.

Les personnes qui prennent les décisions au sujet des usagers travaillent pour le CIUSSS, alors que celles qui les exécutent travaillent pour la RI. Comme le CIUSSS est responsable de la qualité des soins et de la sécurité des usagers,

Notre plus belle réalisation, ce sont les outils que nous avons commencé à développer tous ensemble pour améliorer la SST dans les RI.

mais pas de la santé et de la sécurité du personnel de la RI, il était parfois difficile de faire avancer le dossier SST.

Une nouvelle approche

Après quelques projets locaux en SST plus ou moins concluants, nous avons réalisé que le CIUSSS devait faire partie du comité. Dès la première rencontre conjointe CIUSSS-Symbiose, nous avons senti une convergence dans nos philosophies puisque la santé et la sécurité des travailleurs sont étroitement liées à la qualité des soins aux usa-

LE POINT DE VUE DU CIUSSS DE L'EST-DE-L'ÎLE- DE-MONTRÉAL

« La collaboration entre les partenaires est essentielle au bon fonctionnement de toute organisation et il en va de même pour la santé et la sécurité des travailleurs.

Notre travail avec les RI a commencé lorsqu'une d'entre elles a invité le CIUSSS à se joindre à son comité SST. Durant cette rencontre, il nous est apparu évident que l'on devait inviter toutes les ressources intermédiaires du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal à faire partie de ce comité. Depuis ce temps, le CIUSSS et les RI collaborent. La SST est un enjeu qui nous concerne tous ! »

Valérie Boudreau, infirmière clinicienne ASI, Ressource intermédiaire.



Regroupement des RI du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal.

gers. En mettant en place des pratiques sécuritaires lors de déplacements d'usagers, en formant le personnel à une meilleure approche à l'usager, en valorisant de manière organisationnelle la prévention, nous augmentons, par le fait même, la qualité des soins offerts. Tout le monde y gagne !

Comme le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal compte plusieurs RI qui sont toutes confrontées sensiblement aux mêmes enjeux de SST, l'idée d'élargir le comité à l'ensemble des RI du CIUSSS a rapidement fait son chemin. Ainsi, depuis deux ans, nous tenons des rencontres trimestrielles afin de réfléchir à nos défis en matière de SST, de déterminer des pistes de solution et de les implanter.

À ce jour, les membres de ce comité élargi ont suivi plusieurs formations pour mieux connaître les moyens de réduire les accidents du travail (Approche relationnelle de soins, Travail d'équipe et communication, etc.). Du côté du CIUSSS, la majorité des professionnels déployés dans les RI a reçu une formation visant à mieux comprendre les enjeux de SST. Cela a permis de développer un vocabulaire commun nécessaire à la réussite des interventions.

Des outils de prévention

Notre plus belle réalisation, ce sont les outils que nous avons commencé à développer tous ensemble pour améliorer la SST dans les RI. Plus particulièrement, nous avons rédigé une politique sur l'aménagement des chambres qui explique clairement les dégagements qui doivent être maintenus en tout temps autour du lit. Cet outil sera adopté par toutes les RI en plus d'être promu par le CIUSSS lors des préadmissions. L'ensemble de la démarche pour créer cette politique a aussi donné naissance à une fiche technique qui sera maintenant diffusée à l'ensemble de la clientèle de l'ASSTSAS. Nous sommes très heureux du fruit de cette belle collaboration !

Nous réfléchissons maintenant aux meilleures pratiques pour relever un usager à la suite d'une chute et nous explorons d'autres problématiques afin de développer des outils qu'il nous fera plaisir de partager. ■

UNE NOUVELLE FICHE TECHNIQUE

L'aménagement d'une chambre et son encombrement sont souvent à l'origine de risques à la santé et à la sécurité du personnel des RI et des RPA, ainsi que de leurs usagers.

Cette nouvelle fiche technique fournit des critères de base pour aménager une chambre de façon sécuritaire. De plus, elle indique les grandes lignes pour élaborer une politique d'aménagement. Vous pouvez la télécharger sur notre site : asstsas.qc.ca

