

L'Approche relationnelle de soins (ARS), pour garder la flamme aboulianne@asstsas.qc.ca



À u CISSS des Laurentides, les dernières années ont été prolifiques pour l'ARS avec la clientèle âgée qui s'oppose régulièrement aux soins. L'orientation de la direction a été de former des formateurs à l'ARS dans tous ses CHSLD. Une trentaine de soignants sont devenus formateurs dans le but de soutenir leurs pairs et de redonner aux suivants. Des postes permanents de formateurs *coach* ARS/PDSB ont été créés afin de maintenir les acquis, soutenir et accompagner les équipes dans la recherche de solutions.

L'objectif sous-jacent est de prévenir les accidents du travail et d'augmenter la satisfaction au travail. De plus, les membres du groupe ARS se rencontrent deux fois par année pour parler de leurs expériences, planifier leurs activités et surtout garder la flamme bien allumée.

Pour information : Lyne Reid, chargée de projet ARS et agente de planification, de programmation et de recherche, 819 324-4000, poste 34288

Une formation en échographie qui répond au désir d'autonomie lbelanger@asstsas.qc.ca



Le CHU de Québec-Université Laval souhaitait former son personnel d'échographie à la prévention des troubles musculosquelettiques (TMS). Afin d'être autonome et d'assurer une pérennité de la formation dans le temps, l'établissement voulait se doter de formateurs à l'interne qui pourraient à la fois dispenser la formation et jouer le rôle de *coach* sur le terrain auprès de l'ensemble des technologues.

Les trois technologues sélectionnées ont reçu une formation d'une journée et demie de l'ASSTSAS afin qu'elles soient rompues aux bases des TMS et de la prévention, ainsi qu'aux méthodes à employer pour être *coach*. Par la suite, chacune a effectué une expérimentation de formation de trois heures, sous la supervision d'une conseillère de l'ASSTSAS. Ce modèle de *coach* pourra dorénavant être exporté à l'ensemble des autres établissements du Québec qui souhaiteraient suivre cet exemple.

Pour information : Jessika Tremblay, agente de gestion du personnel, jessika.tremblay@chudequebec.ca

La prévention en maison de naissance bprieto@asstsas.qc.ca



La Maison de naissance Jeanne-Mance (CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal) et le Service de sages-femmes de Lanaudière (CISSS de Lanaudière) ont fait une demande à l'ASSTSAS pour les aider à identifier les risques et les contraintes physiques associés aux activités de travail. Cet accompagnement a permis aux sages-femmes et aux assistantes natales de se questionner sur les tâches réalisées, les équipements utilisés et les façons d'améliorer leurs conditions de travail, tout en respectant la philosophie de soins qui prévaut en maison de naissance.

Pour l'ASSTSAS, c'est l'occasion de se pencher sur les besoins de cette nouvelle clientèle et d'évaluer la meilleure façon de les outiller en prévention. Voilà une initiative qui fera sans doute des petits !

Remerciements

Dans le numéro de mai d'*OP*, l'auteure de l'article intitulé « Les bienfaits d'un réaménagement dans un centre communautaire » a omis de mentionner que la démarche décrite a été possible grâce à la collaboration de l'Université du Québec à Montréal. Elle remercie plus particulièrement Élise Ledoux et Nicole Vézina, toutes deux professeures à l'UQÀM.