

Oméga, une formation qui évolue depuis 20 ans



Yves Proulx
yproulx@asstsas.qc.ca

Il y a 20 ans, avaient lieu les premières formations de ce qui allait devenir la formation Oméga. Pendant tout ce temps, nous avons poursuivi le développement du programme.

L'aventure débute en 1996 alors que la plupart des établissements du Québec se voient contraints d'abandonner la principale formation en gestion de la violence donnée à l'époque dans les unités de santé mentale.

À la recherche d'une solution

Devant cette situation, la direction des soins infirmiers du CH Douglas prend l'initiative de convoquer l'ensemble des représentants des établissements préoccupés par la violence. Un comité interhospitalier est alors créé.

Après l'analyse des besoins et l'inventaire des outils existants, une équipe de travail se met en place pour développer une formation québécoise en gestion de la violence. Notons que la priorité, à ce moment, était de répondre aux besoins en psychiatrie. Mais, déjà, on émettait l'hypothèse que cette formation pourrait éventuellement être donnée aussi aux partenaires des autres secteurs d'activités du réseau des affaires sociales.



Juin 1998 : Clermont Sévigny (CH Robert-Giffard), Rosaire Fortin (CH Charlevoix), Yves Proulx (CH Douglas), Marie Josée Robitaille (ASSTSAS), Bruno Guillemette (CH Robert-Giffard), André Argouin (CH Robert-Giffard). Absente sur la photo, Jeanne Lefebvre (CH Douglas).

Au départ nous recevions presque exclusivement du personnel de la santé mentale. Graduellement, des représentants d'autres secteurs ont rallié les groupes.

L'équipe de conception tient sa première rencontre de travail en 1997. Elle était constituée de représentants des CH Douglas, Robert-Giffard et Charlevoix, ainsi que de l'ASSTSAS. Ces rencontres allaient durer près de deux ans. En cours de route, deux experts se sont aussi ajoutés à l'équipe pour le volet « Pacification de crise aiguë » et pour l'aspect physique des interventions.

De Piste à Oméga

Le développement de la formation a nécessité, en quelques occasions, que l'équipe de conception consulte le comité interhospitalier afin de valider les orientations.

En 1998, au CH Robert-Giffard, la première formation-test, qui s'appelait alors « Piste », est donnée à des participants provenant des établissements du groupe interhospitalier. Par la suite, ceux-ci sont invités à passer une journée avec l'équipe de conception afin de commenter chacun des outils et les activités de la formation. L'équipe s'inspire de leurs suggestions pour apporter des correctifs. Une deuxième séance de validation a ensuite eu lieu au CH Douglas, suivie, là aussi, d'une journée d'échange avec les participants.

En juin 1998, le nom et le logo « Formation Oméga » sont adoptés par l'équipe de conception. À la fin de l'année, les

premières formations sont prêtes. L'enseignement à la fois dans les versions française et anglaise débute.

La préparation de la formation de formateurs a été réalisée en un temps record. Dès janvier 1999, l'ASSTSAS reçoit sa première cohorte de candidats formateurs Oméga. Puisque les membres du comité interhospitalier sont bien au fait de l'arrivée de cette nouvelle formation et impatients de commencer, le groupe de participants est facile à recruter. L'équipe sélectionne ces futurs formateurs parmi les participants ayant assisté aux groupes de validation et aux premières formations.

Ici et ailleurs

Depuis cette période, la formation Oméga continue d'évoluer et touche de plus en plus de travailleurs. C'est ainsi que la version « Oméga pour les travailleurs dans la communauté » s'est ajoutée. Au départ, nous recevions presque exclusivement du personnel de la santé mentale. Graduellement, des représentants d'autres secteurs (urgences, CLSC, CRDI, centres jeunesse, etc.) ont rallié les groupes. Tous reconnaissent la pertinence de l'approche Oméga pour leurs milieux respectifs.

En 2002, la formation Oméga commence à être diffusée en dehors du Québec, à des participants du Nouveau-Brunswick. Puis, en 2004, Oméga traverse l'Atlantique avec les premières formations données en France. Rapidement, elle est suivie de la formation de formateurs.

Après quelques années et la formation de plusieurs formateurs, la version Oméga-France est officiellement créée. Par la suite, une plateforme Oméga-France autonome est

Le sujet de la prévention et de la gestion de la sécurité en situation de violence est vaste, complexe et important pour les travailleurs.



mise en place avec des maîtres-formateurs français. Actuellement, IRAP-Santé prend le relais de l'ASSTSAS pour la diffusion de la formation en Europe francophone.

La sécurité des travailleurs

Depuis son lancement, environ 400 formateurs ont été formés au Québec et près de 50 000 cahiers du participant *Oméga de base* et *Oméga pour les travailleurs dans la communauté* ont été distribués par l'ASSTSAS. C'est un indice significatif du nombre de personnes sensibilisées à cette approche. Durant toutes ces années, des développements ont mené à des dérivés inspirés de l'expérience Oméga : webinaires, conférences et, récemment, la formation « Réactions sécuritaires Alpha ».

Le sujet de la prévention et de la gestion de la sécurité en situation de violence est vaste, complexe et important pour les travailleurs du réseau des affaires sociales. Pour cette raison, l'équipe violence de l'ASSTSAS continue de travailler à l'amélioration et à la conception d'outils visant à mieux répondre à leurs besoins. De nouveaux projets sont déjà en élaboration. Ils s'inspireront de concepts de la formation Oméga et deviendront un prolongement de celle-ci.

Entre-temps, nous vous invitons à consulter les conseillers de l'ASSTSAS. Voyez aussi notre offre de services en prévention et en gestion de la violence et surveillez les prochains développements sur notre site Internet. ■



Le programme de formation Oméga vise à développer chez l'intervenant du secteur de la santé et des services sociaux des habiletés et des modes d'intervention pour assurer sa sécurité et celle des autres en situation d'agressivité.

asstsas.qc.ca/formations/nos-formations