

# La manutention, omniprésente dans tous les milieux de travail



Guy Bertrand  
gbertrand@asstsas.qc.ca



Christiane Gambin  
cgambin@asstsas.qc.ca

QUELLE IMAGE VOUS VIEN À L'ESPRIT SI L'ON VOUS PARLE DE MANUTENTION DE CHARGES DANS LE RÉSEAU DES AFFAIRES SOCIALES ? PROBABLEMENT CELLE D'UN MAGASINIER QUI MANIPULE DES CONTENANTS LOURDS OU DES BOÎTES DE PAPIER ET LES PLACE SUR UN CHARIOT PLATEFORME. PENSONS AUSSI AU PRÉPOSÉ À LA BUANDERIE QUI TRANSFÈRE DANS UN CHARIOT DES POCHE DE LINGE LOURDES ACCUMULÉES AU SOL. CES TRAVAILLEURS MANIPULENT TRÈS SOUVENT DES CHARGES.

Saviez-vous que des travailleurs des services alimentaires, de l'hygiène et salubrité, des unités de soins, de l'informatique, et même des laboratoires et pharmacies sont aussi confrontés à cette activité ? Voici des exemples de situations dangereuses et de solutions qui se trouvent dans des secteurs que l'on n'associe pas toujours à la manutention de charges.



1. Tirer un chariot est plus exigeant que le pousser.

2. Le tire-chariot facilite le déplacement sur de longues distances et dans les pentes.



## Buanderie

**PROBLÈME.** Une difficulté à la buanderie consiste à déplacer des chariots lourds, longs et hauts. Cette manutention oblige parfois les travailleurs à tirer le chariot, plutôt que de le pousser, pour voir devant et se diriger sans frapper quelqu'un ou quelque chose (photo 1).

**SOLUTION.** L'utilisation d'une aide technique (ex. : tire-chariot) facilite énormément le travail (photo 2).

## Archives

**PROBLÈME.** Ici aussi, les travailleurs manipulent des boîtes. Les difficultés viennent principalement du poids de ces boîtes et de la hauteur des tablettes sur lesquelles on doit les ranger (photo 3).

**SOLUTION.** Différentes mesures peuvent améliorer la situation. Par exemple, lorsque c'est possible, on devrait éviter de ranger du matériel sur les tablettes supérieures. Un escabeau à usage indus-



3. Une situation périlleuse aux archives.

triel est requis. Il doit comporter une surface de dépôt pour éviter au travailleur de monter ou de descendre avec les boîtes dans les mains. De plus, on devrait aussi s'équiper d'un levier afin de simplement glisser les boîtes sur la plateforme, sans les soulever manuellement (photo 4).

### Laboratoires

**PROBLÈME.** Les technologistes du laboratoire manipulent des boîtes de réactifs ou de déchets. Ces contenants de 20 litres sont entreposés au sol et, au besoin, transportés et placés sous les appareils d'analyse.

**SOLUTION.** Un moyen facile pour résoudre ce problème consiste à installer les boîtes sur des plateformes à roulettes et de rouler le tout directement jusqu'à destination (photo 5).

## Quel que soit le secteur d'activité, les facteurs de risque sont toujours les mêmes

Principaux facteurs de risque en manutention

Caractéristiques de la charge : poids, dimensions, prises

Répétition

Cadence

Postures

Environnement

Équipement



4. Des équipements à utiliser aux archives.



5. Une tige ancrée sur la plateforme permet à la travailleuse de diriger le déplacement et de conserver une bonne posture.



*Lorsque c'est possible, on devrait éviter de ranger du matériel sur les tablettes supérieures. Un escabeau à usage industriel est requis.*



### Services alimentaires

**PROBLÈME.** Lors de la réception de la commande, le personnel manipule des dizaines de boîtes de conserve (17 kg). Il faut soulever les paquets et aller les déposer à différentes hauteurs sur les étagères. Il faut aussi procéder à la rotation des stocks (**photo 6**).

**SOLUTION.** Dégager un espace suffisant pour le chariot transpalette. Les boîtes sont alors plus près de l'endroit où elles seront rangées et le travailleur tient la charge moins longtemps (**photo 7**). De plus, le décaissage sur les étagères permet de réduire le poids manipulé.



6. Manipulation difficile des boîtes de conserve.

7. Placer une conserve à la fois dans le chariot est moins exigeant que de manipuler la boîte complète.



### Hygiène et salubrité

**PROBLÈME.** Les bacs de recyclage à deux roues se manipulent difficilement lorsqu'ils sont pleins : ils sont lourds et en déséquilibre.

**SOLUTION.** Il est possible d'utiliser un équipement qui ajoute des roues. Ce mécanisme s'attache sur le bac pour faciliter le déplacement (**photo 8**).

### Y en a partout !

Même si la manutention de charges n'est pas une caractéristique dominante de la tâche, elle cause bien des accidents un peu partout dans les établissements. Il faut éliminer ou réduire les facteurs de risque qu'elle comporte. Faites appel aux services de notre équipe de conseillers si vous voulez un coup de main en prévention ! ■

### REMERCIEMENTS

CIUSSS de l'Estrie-CHUS, CISSS de la Gaspésie, CISSS de la Montérégie-Est, CISSS de Lanaudière, CIUSSS de la Capitale-Nationale

8. Un diable à deux roues permet de déplacer un bac comme un chariot.



## 2 affiches sur la manutention de charges



Manutention de charges (A47)



Conduite sécuritaire des chariots (A72)