

Un centre de prélèvement qui allie confort et sécurité



Christiane Gambin
cgambin@asstsas.qc.ca

Au CIUSSS de l'Estrie-CHUS, un groupe de travail paritaire a été mis en place pour revoir la configuration du centre de prélèvement. Le groupe a procédé à une évaluation exhaustive pour déterminer un aménagement qui respecte les critères de sécurité. L'ASSTSAS a collaboré au projet.

La première étape du projet a consisté à visiter les diverses installations du CHUS, CIUSSS de l'Estrie, afin de déterminer les composantes d'un aménagement optimal. Trois éléments majeurs ont été retenus.

- D'abord, la table de travail, en forme de « U », doit offrir suffisamment d'espace pour placer les accessoires de prélèvement et le matériel pour enregistrer les requêtes du client (ordinateur, étiqueteuse, etc.).
- Une surface d'appui stable et solide est aussi nécessaire pour effectuer le prélèvement face au bras du client.
- En ce qui concerne la chaise du client, celle-ci doit être ajustable en hauteur et dotée d'un dossier inclinable. Pour sa part, le technologiste a besoin d'un fauteuil muni d'un bon support lombaire.

Des simulations réalisées sur un prototype ont permis de valider les options par rapport aux dimensions.

Tester les options

La configuration de la future surface de travail a été réalisée à partir d'une table en « U » existante et en fonction des critères définis par le comité. Des simulations réalisées sur un prototype ont permis de valider les options par rapport aux dimensions. Le prototype répondait très bien au besoin. Une deuxième version a toutefois été planifiée pour obtenir un modèle plus étroit que l'on pourrait exporter plus facilement dans les différents centres du CIUSSS.

LA TABLE EN « U »

- **Ajustable en hauteur** (61-89 cm), la table en « U » permet à chaque technologiste de faire pivoter sa chaise pour prendre un accessoire ou pour accéder à l'ordinateur, et ce, en gardant les pieds au sol
- **L'écran fixé sur un support mobile** s'ajuste facilement
- **La souris sans fil et semi-verticale** et le clavier compact (42 cm) sont positionnés à portée de main
- **La table devant le patient est étroite** (profondeur : 43 cm), limitant les flexions du tronc chez le technologiste pour effectuer le prélèvement
- **Espace minimal pour la table et le fauteuil du patient** : 2 m x 1,8 m
- **Table** : 1,5 m (profondeur) x 1,7 m (largeur)



Quant au fauteuil du patient, aucun modèle disponible sur le marché ne répondait aux attentes du groupe de travail. La décision s'est donc imposée d'en concevoir un sur mesure. La préventionniste, Suzanne Pronovost, a communiqué avec Ibiom, une entreprise locale, pour développer un nouveau produit.

L'étroite collaboration entre les parties, les demandes spécifiques précisées à Ibiom, l'engagement du milieu dans la création d'un prototype répondant aux besoins, la validation par le groupe de travail et, finalement, par le personnel en poste, tous ces ingrédients ont permis le développement d'un fauteuil fonctionnel et sécuritaire tant pour le patient que pour les technologistes.



L'espace sous le comptoir offre un dégagement suffisant pour les jambes. Les contenants de déchets biomédicaux sont placés sur une glissière sous la surface de travail et retirés lorsque remplis aux trois quarts. Un écran protecteur en plexiglass à côté du patient et un autre sur le dessus de la table évitent que des enfants tentent d'insérer les doigts dans le contenant.



Comme le nouveau fauteuil est inclinable, il n'est plus nécessaire de soulever un client qui fait un choc vagal et de le transférer au fauteuil de repos.

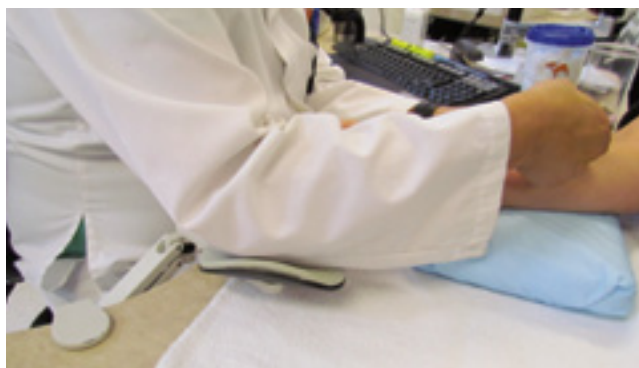
La satisfaction des technologistes

Nous vous présentons différents équipements mis en place et une brève description des principales caractéristiques. Les technologistes sont contents de plusieurs nouveautés du centre de prélèvement. Les ajustements de la surface de travail et du fauteuil du client permettent au technologiste de travailler dans des postures plus neutres et de garder les pieds en appui au sol. Dans cette position, le client est stable et bouge moins. Il dépose son bras près du technologiste et le garde bien appuyé sur la surface de travail.

Le fauteuil du client est placé en parallèle avec la table, ce qui élimine le conflit entre les jambes du client et celles du technologiste. Cet emplacement déstabilise parfois certaines personnes habituées à s'asseoir face à la table. Le technologiste incitera alors le client à s'installer confortablement. Malgré tout, si le client préfère faire face au technologiste, il est possible de tourner le fauteuil. Par ailleurs, comme le nouveau fauteuil est inclinable, il n'est plus nécessaire de soulever un client qui fait un choc vagal et de le transférer au fauteuil de repos. Autant d'efforts éliminés !

Mission accomplie

Pour le personnel et le groupe de travail, le nouvel aménagement est un franc succès. Les tâches liées au prélèvement sont une source de troubles musculosquelettiques. En



Certains technologistes installent un appuie-bras (ex. : ergorest) sur la surface de travail. Cela procure un appui stable de l'avant-bras pendant le prélèvement (posture statique), limite les abductions du bras et permet une position plus neutre du poignet.

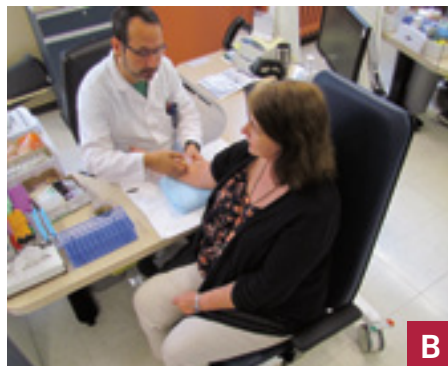
combinant la modification de l'aménagement et la réorganisation des activités, l'équipe de projet a réussi à offrir aux technologistes des avantages certains pour des méthodes de travail sécuritaires. Le nouveau modèle d'équipements peut aussi s'installer plus facilement dans des espaces réduits. Un beau succès d'équipe ! ■

REMERCIEMENTS

Suzanne Pronovost, préventionniste et hygiéniste du travail, CIUSSS de l'Estrie-CHUS, Line Guillette, assistante-chef, Dany Busque, assistant-chef/relève, Daniel Guergues, chef de service, et tous technologistes médicaux qui ont participé au projet.

LE FAUTEUIL DU CLIENT

- **Ajustable de 44 à 69 cm**, la hauteur de l'assise permet au client de s'asseoir et de se lever facilement ; l'appuie-pieds angulé (0 à -100°) facilite le mouvement naturel **(A)**
- **La tête et le pied du fauteuil s'inclinent à l'aide d'une manette**. Ainsi, le client obtient son prélèvement en position confortable : assis, semi-allongé ou allongé **(B, C)**
- **La position Trendelenburg est facile à exécuter** dans le cas où le client subit un choc vagal (-5°). Une manette, derrière le dossier, déclenche rapidement le mécanisme sans effort pour le technologiste **(D)**
- **Les appuie-bras aident le client à s'installer dans le fauteuil** et servent de protecteur en cas d'étourdissement ; ils sont basculés vers l'arrière pour dégager l'espace près de la table **(E, F)**
- **Les roues arrière sont munies d'un frein central**. Le haut dossier crée une certaine intimité entre deux postes. Le dossier est muni d'une barre d'appui qui facilite la manipulation du fauteuil
- **Capacité maximale** : 159 kg



POUR EN SAVOIR PLUS

Jasmin Bibeau, jasminb@ibiom.com, T. 450-678-5468

ibiom.com/produits/fauteuils/fauteuil-multi-fonctionnel-hema