

# Des centres d'appels avec des postes de travail assis-debout



Guy Bertrand  
gbertrand@asstsas.qc.ca



Martial Perron  
CIUSSS de la Capitale-Nationale

Plusieurs postes de travail réglables « assis et debout » ont été installés dans deux centres d'appels du CIUSSS de la Capitale-Nationale. Voici un aperçu du projet.

**L**es centres d'appels des services Info-Santé de la Capitale-Nationale et du Centre antipoison du Québec ont récemment mis à la disposition des infirmières des postes de travail réglables comme dans quelques autres services Info-Santé au Québec. Situés dans un même lieu et faisant partie de la même direction, les deux services ont pu procéder ensemble à l'achat de ce nouvel équipement.

Après un essai de plusieurs semaines très positif, l'organisation a donc décidé d'acquérir 6 tables ajustables : 2 pour le Centre antipoison (sur 10 postes de travail) et 4 pour Info-Santé (sur 25 postes). Ce nouveau mobilier s'ajoute aux postes existants qui sont ergonomiquement adéquats, mais n'offrent que le travail en position assise.

Un modèle de table en « L » avec section de coin a été choisi en fonction des besoins exprimés. Hormis quelques critiques, comme un espace de travail un peu trop réduit, les commentaires des infirmières sont très positifs et la majorité pense en faire usage : « Ça fait du bien de travailler debout, c'est très confortable », « J'ai mal au dos et j'apprécie pouvoir changer de position », « C'est un ajout très

L'ajustement électrique simple et rapide permet facilement de passer de la position assise à debout et inversement.

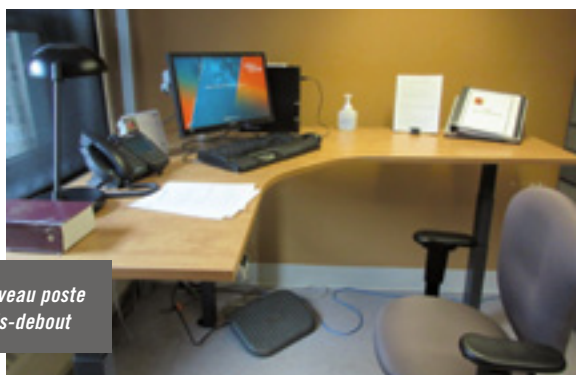
apprécié et facile d'utilisation », « Travailler debout augmente le niveau de concentration, très pratique pour les endormissements de fin de soirée ».

Dans ces deux services, la prise d'appels se prête bien à la possibilité de travailler debout. L'ajustement électrique simple et rapide permet facilement de passer de la position assise à debout et inversement. Il offre aussi la possibilité d'adaptations personnalisées. Cette caractéristique devient très intéressante lorsque les postes sont occupés en alternance par plusieurs personnes, comme c'est le cas, ici, avec les infirmières. ■

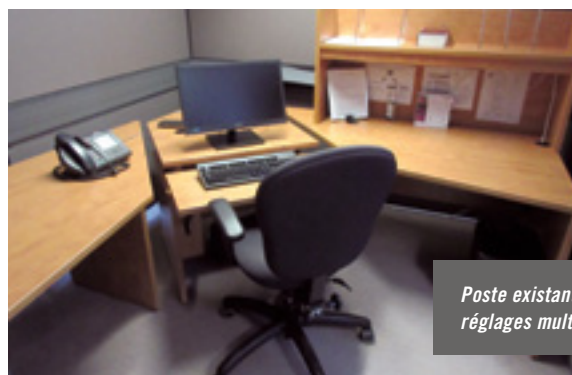
## INFORMATION

Hélène Levasseur, chef de services, 418 648-9930, poste 2222

Eve Pilon, chef de services, 418 648-9936, poste 2223



Nouveau poste assis-debout



Poste existant avec réglages multiples