

Le code blanc : intervenir avec efficacité en cas d'urgence



Yves Proulx
yproulx@asstsas.qc.ca



Jean-François Labrecque
jlabrecque@asstsas.qc.ca



Julie Bastien
jbastien@asstsas.qc.ca

L'ASSTSAS présente une nouvelle fiche technique sur la mise en place d'un code blanc. Cette procédure d'urgence vise à assurer la santé et la sécurité du personnel lors de situations de violence au travail.

Qu'est-ce qu'un code blanc, comment l'implanter dans l'établissement, qui y participe, quelle formation est requise pour intervenir, quel est le meilleur outil de communication ? Autant de questions qui nous parviennent régulièrement et auxquelles nous tentons de répondre avec cette nouvelle publication. Celle-ci propose plusieurs éléments sous forme de listes à cocher. Il s'agit d'un outil de référence pour structurer, évaluer ou valider votre procédure code blanc.

Une mesure à adapter

Issu des politiques et des procédures de prévention et de gestion de la violence, le code blanc peut différer d'un milieu à l'autre. Il doit correspondre aux besoins de la clientèle, de même qu'aux rôles et mandats des travailleurs.

Dans une stratégie de prévention, le recours au pré-code blanc peut s'avérer favorable afin de diminuer les risques aux plans physique et psychologique. Pour sa part, le code blanc est une procédure d'urgence requise pour intervenir efficacement, lorsque la situation de violence risque de s'aggraver au-delà des capacités des intervenants à la gérer en toute sécurité.

Besoin d'un coup de main ?

Nous offrons des services-conseils qui pourront vous aider autant pour la préparation de votre procédure que pour soutenir votre équipe. Ces services sont gratuits, il suffit de nous faire parvenir une demande paritaire. ■

Services de l'ASSTSAS

Notre équipe vous assiste pour prévenir les accidents et les conséquences de la violence des usagers :

- publications et formations ;
- analyse des risques et propositions de solutions ;
- assistance en enquête et analyse des accidents ;
- soutien pour la révision des politiques/procédures et des mesures d'urgence ;
- conseil pour l'organisation des équipes de code blanc ;
- aide au développement d'un programme de prévention ;
- etc.

asstsas.qc.ca, dossier thématique AGRESSIONS/VIOLENCE



Gratuite jusqu'à épuisement des stocks ou à télécharger sur Internet (FT15).

- > Principes d'intervention
- > Rôles du responsable
- > Systèmes de communication
- > Compétences et habiletés de l'équipe
- > Responsabilités de l'équipe et du personnel