

Des nouveautés dans la formation de formateurs



Jocelyne Dubé
jdube@asstsas.qc.ca

PLUSIEURS CONSEILLERS DE L'ASSTSAS DONNENT LA FORMATION DE FORMATEURS PDSB. AU COURS DES DERNIÈRES ANNÉES, NOTRE ÉQUIPE A AMORCÉ UNE GRANDE REMISE EN QUESTION DE SES FAÇONS DE TRANSMETTRE LA FORMATION.

Répondre à vos attentes

En 2011, une consultation d'interlocuteurs de divers établissements a permis de décrire l'évolution des besoins dans les milieux de soins. Les établissements ont exprimé leurs attentes envers l'ASSTSAS :

- créer un outil de sélection des candidats formateurs ;
- développer davantage leurs habiletés pour enseigner, en plus de leurs compétences en PDSB ;

- les former davantage à leur rôle de compagnons (*coach*) ;
- les outiller à développer des activités de suivi et à jouer un rôle d'agent de changement ;
- sensibiliser les gestionnaires au contenu PDSB ;
- aider les établissements à soutenir et à encadrer leurs formateurs PDSB.

Éclairée par ces informations, une équipe de conseillers de l'ASSTSAS a revu en profondeur le contenu de la formation de formateurs PDSB afin de l'adapter aux attentes des établissements. Des sessions tests ont ensuite été réalisées pour valider la nouvelle formule et apporter les ajustements nécessaires. Les faits saillants de la révision sont présentés en **encadré**.

RÉVISION DE LA FORMATION DE FORMATEURS PDSB - FAITS SAILLANTS

DURÉE DE LA FORMATION

Aucun changement. La formation de formateurs dure sept jours répartis comme avant (3 jours + 3 jours + 1 jour). De même, la formation PDSB préalable est maintenue à deux jours et donne accès à une attestation de participation émise par l'ASSTSAS.

PDSB - PRÉALABLE

Tout candidat formateur doit avoir suivi la formation de deux jours au cours des deux dernières années. Si le candidat formateur n'est pas à jour dans sa formation de base, son établissement doit s'assurer qu'il le devienne avant le début de sa formation de formateurs. Une des trois options suivantes s'offre à lui :

- 1) suivre de nouveau la formation de deux jours ;
- 2) recevoir une mise à jour complète par un formateur accrédité de son établissement ;
- 3) s'il n'y a pas de formateur accrédité dans son établissement, s'inscrire à la formation PDSB – préalable, 2 jours, donnée par l'ASSTSAS.

DÉVELOPPEMENT DES HABILITÉS DE FORMATEUR

La formation compte de nombreux éducatifs sur la communication, l'art de donner du *feedback*, l'animation d'un groupe, le savoir-être, etc., bref, sur les habiletés nécessaires pour devenir un bon formateur.

EMPHASE SUR LE RÔLE D'AGENT DE CHANGEMENT

Les candidats formateurs sont mieux outillés pour agir en tant que compagnons (*coachs*) auprès de leurs pairs sur le terrain. Ils sont davantage sensibilisés à l'importance de développer des liens avec des alliés de leur établissement dans le but d'assumer plus efficacement leur rôle d'agent de changement.

DÉCOUPAGE DE LA FORMATION DE FORMATEURS

Une attention particulière a été accordée au découpage des sept jours afin d'assurer la transmission uniforme de la formation, quel que soit le conseiller de l'ASSTSAS responsable de la formation des candidats formateurs.

**DESCRIPTION
ET CALENDRIER
DES FORMATIONS :**
[asstsas.qc.ca/
formations.html](http://asstsas.qc.ca/formations.html)

Les conseillers de l'ASSTSAS sont disponibles pour assister les établissements dans la sélection de leurs candidats formateurs.

Du soutien pour les gestionnaires

Outre ces modifications, l'ASSTSAS offre, depuis trois ans, une formation complémentaire : Prévention des troubles musculosquelettiques (TMS) lors des déplacements de clients. Elle vise à informer et à sensibiliser les gestionnaires face aux enjeux liés aux déplacements de bénéficiaires. Ainsi, ils sont davantage en mesure de soutenir les efforts des soignants dans l'application des PDSB au quotidien.

De plus, rappelons que les conseillers de l'ASSTSAS sont disponibles pour assister les établissements dans la sélection de leurs candidats formateurs. Communiquez avec votre conseiller attitré pour obtenir le nouveau questionnaire d'entrevue de sélection (voir p. 20-21).

La parole est à vous

À ce jour, les changements apportés à la formation de formateurs PDSB sont prometteurs et les commentaires des plus encourageants. Les nouveaux formateurs s'estiment mieux outillés face aux défis qu'ils auront à relever dans leurs établissements.

L'histoire ne se termine pas là ! À vous maintenant de nous faire part de vos commentaires et observations à la suite de ces changements. N'hésitez pas à nous faire connaître vos besoins. ■



PROGRAMME

- Jour 1** Révision des principes et mise à niveau des connaissances
- Jour 2** Démonstrateur et communicateur
- Jour 3** Communicateur, animateur, démonstrateur et entraîneur
Devoir SST à remettre au jour 4
- Jour 4** Entraîneur et autres rôles
- Jour 5** Animateur et autres rôles
- Jour 6** Tous les rôles
Expérimentation à faire avant le jour 7
- Jour 7** Agent de changement

ALLIÉS DU FORMATEUR PDSB

- Directrice des soins infirmiers, infirmière-chef, conseillère clinique
- Personne responsable de la prévention des accidents du travail (à la DRH)
- Comité paritaire de SST
- Infirmière en prévention des infections
- Personnel du service de réadaptation
- Intervenant pivot (ou gestionnaire de cas)
- Délégué syndical en SST
- Directeur des services techniques
- Responsable du service des approvisionnements
- Etc.

NOUVEAU

LE COIN DU FORMATEUR PDSB

Pour une meilleure collaboration en ligne

Pour permettre des échanges rapides entre les maîtres formateurs de l'ASSTSAS et les formateurs accrédités PDSB, nous avons conçu un espace de dialogue virtuel à leur intention.

Le coin du formateur PDSB regroupe une foule d'informations, dont des documents produits exclusivement pour les formateurs accrédités PDSB. Vous y trouverez tout le nécessaire pour donner vos formations ou préparer des activités de suivi.

Si vous êtes formateur accrédité PDSB, vous avez reçu un message, par courrier électronique, vous donnant un nom d'utilisateur et un mot de passe pour vous connecter à l'espace dédié. Si vous ne l'avez pas reçu, contactez-nous rapidement.

Au plaisir de vous y rencontrer !

pdsb@asstsas.qc.ca