

Une conception innovatrice et sécuritaire



Guy Bertrand
asstsas



Bernard Blais
Chef des services
lingerie-buanderie
CSSS de Beauce



Fanny Nadeau
Conseillère santé,
sécurité et mieux-
être au travail
CSSS de Beauce

Cela fait maintenant deux ans que la nouvelle buanderie du CSSS de Beauce est en opération. Depuis l'ouverture, aucun trouble musculo-squelettique (TMS) associé au travail manuel répétitif n'a été rapporté.

Le projet de la nouvelle buanderie est né d'une préoccupation d'efficacité et de rentabilité à l'échelle régionale. La nouvelle installation regroupe 24 clients, dont 2 centres hospitaliers et 17 centres d'hébergement. L'innovation : laver le linge d'un client et lui retourner les mêmes articles sans interruption dans les étapes de traitement, réduisant ainsi les délais, les entreposages et les inventaires.

POSTES DE TRIAGE ET DE FINITION

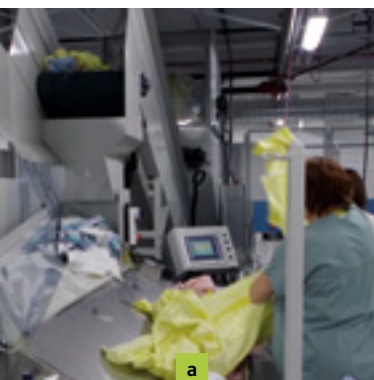
Ce qui distingue le plus la nouvelle buanderie, c'est le concept de station de triage et de finition (**photo 1**). Il y a cinq stations de ce type où chaque équipe de deux travailleurs se partage tout le travail. Alors que le triage et l'ensachage sont faits par les deux coéquipiers, l'empilage est la responsabilité d'un des deux tandis que l'autre s'occupe du pliage.

Le personnel effectue une rotation entre l'ensachage et le pliage à chaque période de pause et de dîner, soit environ aux deux heures. Aussi, le pairage des équipes change chaque semaine, de sorte que les risques associés aux différences morphologiques, aux vitesses de travail variables et autres facteurs reliés aux individus sont atténués.

Ici, la tâche est plus variée, ce qui fait en sorte que les mouvements et les postures le sont également.

Contrairement à l'organisation habituelle, ici, la tâche est plus variée, ce qui fait en sorte que les mouvements et les postures le sont également. Bien qu'il s'agisse d'un travail manuel, il y a moins de répétitions des mêmes mouvements que dans des postes plus conventionnels où, par exemple, on trie ou plie toute la journée. Nous pensons que cette flexibilité et cette variété des mouvements expliquent l'absence de TMS.

Autres facteurs de succès, l'aménagement et le dimensionnement du poste ont été pensés pour réduire les mouvements contraignants. Pour y arriver, le projet est passé par la mise à l'essai et par des tests sur un prototype. Les employés ont pu simuler les activités de travail pour confirmer la faisabilité du



1. Station de triage et de finition : le linge tombe sur la table inclinée (a), est saisi pour être ensaché (b), empilé (c) ou plié à la machine (d).

concept et apporter des précisions. Un des éléments importants a été d'assurer le meilleur étalement du linge tout en maximisant sa proximité.

POSTE DE BUANDIER

Le poste de buandier a aussi fait l'objet d'une attention importante pour limiter les dangers. La manipulation des poches de linge à partir des chariots pour les vider dans le convoyeur de chargement est une tâche à risque. Après des simulations, le choix s'est arrêté sur l'aménagement d'un convoyeur à angle permettant de faire le lien entre les chariots et le convoyeur de chargement (**photo 2**).

Le buandier est posté sur un plancher surélevé qui favorise une bonne position lors de la vidange des poches. L'aménagement réduit l'importance des soulèvements et des mouvements de grandes amplitudes généralement observés pour vider les poches. Plusieurs idées sont actuellement analysées afin de faciliter le déchargement des chariots.

PLUSIEURS POINTS D'INTÉRÊT

Il faut souligner la qualité des installations en ce qui concerne la gestion des risques chimiques et mécaniques, notamment avec des mesures de protection exemplaires pour la sécurité des machines. En effet, la présence de convoyeurs et de navettes de transfert du linge d'une machine à l'autre exige un contrôle serré des éléments mobiles dangereux. De plus, un effort a été mis au niveau de la protection environnementale, notamment avec un mur solaire et une réutilisation maximale de l'eau avant rejet.

La nouvelle buanderie comporte des éléments innovateurs et audacieux. Tout en poursuivant des objectifs de productivité, les concepteurs ont amélioré la qualité des conditions du travail. Les travailleurs ayant connu les anciennes installations reconnaissent les améliorations, mais regrettent, tout de même,

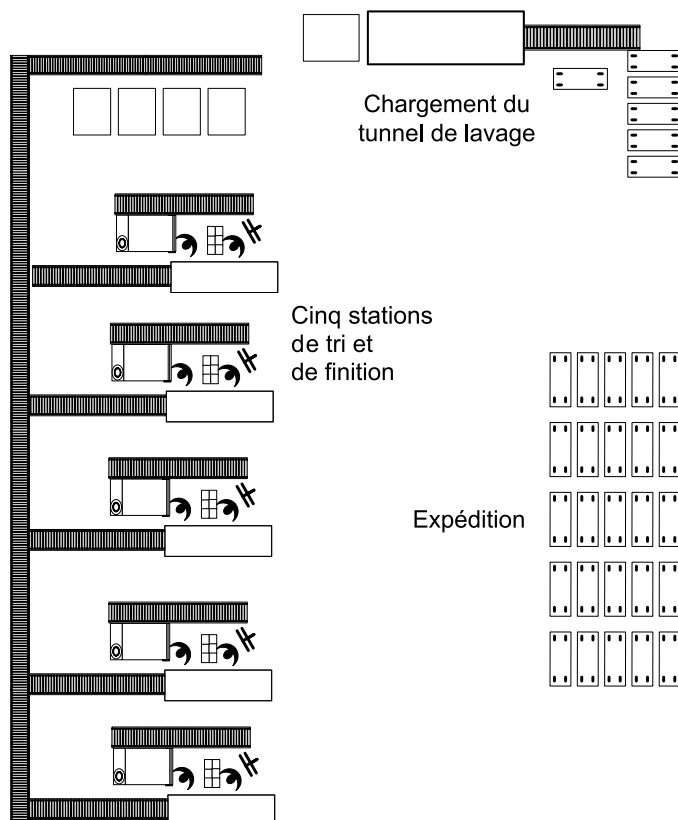


2. Poste de buandier : les poches sont placées sur le convoyeur (a) et vidées dans le convoyeur de chargement (b).

L'aménagement réduit l'importance des soulèvements et des mouvements de grandes amplitudes généralement observés pour vider les poches.

la cadence imposée à la finition (se produisait seulement au triage auparavant). Cependant, cela est compensé par un triage au sec, un aménagement plus adapté et un travail moins monotone. On a aussi profité de l'occasion pour climatiser les lieux et, ainsi, assurer un meilleur confort thermique.

Plusieurs innovations de ce projet peuvent être exportées dans d'autres buanderies du secteur. Le jumelage du triage et de la finition demeure, cependant, l'élément fort, considérant tous les avantages apportés à différents niveaux, dont celui de la santé et de la sécurité du personnel. ●



Les principaux postes de travail de la nouvelle buanderie sont le chargement du tunnel de lavage et les cinq stations de triage et de finition.