

Un soutien au retour au travail qui fait ses preuves



Yves Cormier
Gestionnaire de projet,
conseiller en prévention/
réadaptation SST



Amélie Ouellet
Ergothérapeute,
conseillère en prévention/
réadaptation SST

Agence de la santé et
des services sociaux du
Bas-Saint-Laurent

Depuis quatre ans, plus de 170 travailleurs ont bénéficié d'un retour au travail adapté à leur condition physique et psychologique grâce au programme PRATA Plus. Cette démarche vise à favoriser le retour et le maintien au travail à la suite d'une absence prolongée.

Qu'une personne soit indemnisée par la CSST, en assurance-salaire ou par la SAAQ, un retour au travail mal dosé peut conduire à une absence subséquente. Ces rechutes sont souvent plus longues et onéreuses, tant pour le travailleur que pour l'employeur. D'où l'avantage de PRATA Plus : toutes les parties impliquées en sortent gagnantes.

Facteurs favorables et défavorables

Le programme vise à augmenter la capacité des partenaires à travailler ensemble, à identifier des problèmes et à trouver des solutions. Une approche respectueuse des personnes est essentielle au développement d'une confiance mutuelle qui augmente les chances de réussite du retour et du maintien au travail.

Les partenaires à la démarche PRATA Plus peuvent identifier et agir sur des facteurs anxigènes pour le travailleur, tant personnels que reliés au travail. Par exemple, un travailleur ayant quitté dans un contexte difficile pourrait ressentir de l'anxiété dans ses relations avec les membres de son équipe et son gestionnaire. Des actions pour diminuer l'anxiété à un niveau acceptable seront intégrées à son plan individualisé de retour au travail.

La démarche PRATA Plus s'assure que chaque travailleur puisse identifier les facteurs favorables au retour en poste. Pour augmenter son niveau de protection ou de confiance, il est important que le travailleur possède une meilleure connaissance des facteurs de risque à la santé, des méthodes de travail sécuritaires et des moyens de

PRATA PLUS

- Un programme individualisé de soutien aux travailleurs et aux gestionnaires lors de la réintégration des personnes souffrant des séquelles d'une absence prolongée en raison de problématiques musculosquelettiques et de santé psychologique.
- Une démarche paritaire axée sur la résolution des problèmes liés au retour et au maintien au travail et disponible dans neuf établissements du Bas-Saint-Laurent.
- Une équipe de soutien composée par le gestionnaire du travailleur, son représentant syndical, l'intervenant du Service de SST et le conseiller en prévention/réadaptation SST de l'ASSS.
- Un programme complémentaire au soutien thérapeutique reçu par le travailleur qui se situe entre l'absence totale et le retour au travail régulier.

Le programme vise à augmenter la capacité des partenaires à travailler ensemble, à identifier des problèmes et à trouver des solutions.



Agence de la santé
et des services sociaux
du Bas-Saint-Laurent
Québec

Les participants à la démarche disposent d'informations sur les facteurs favorables et défavorables aux travailleurs absents afin de faciliter leur retour.

prévention efficaces. Les travailleurs, particulièrement ceux qui présentent des restrictions ou des fragilités, doivent disposer de facteurs de protection pour se maintenir au travail.

Il est essentiel, dans une gestion humaine des employés, d'obtenir une écoute active du gestionnaire et d'échanger en équipe, sur les difficultés vécues. Le travailleur et les partenaires à la démarche identifient les aspects du travail jugés problématiques et portent une attention particulière aux activités de retour au travail adapté (efforts, intensité, durée). Ces éléments spécifiques aux conditions d'exercice du travail sont par la suite intégrés au plan de retour qui doit impérativement être entériné par l'équipe médicale du travailleur. Le dosage des différentes modalités de retour est l'un des aspects les plus importants de la démarche PRATA Plus. Il s'agit d'une des responsabilités partagées par tous les partenaires.

Évaluation de la satisfaction

Différents moyens sont utilisés afin d'assurer la pérennité du programme. Il est important que les objectifs des rencontres de travail, de même que les rôles et responsabilités, soient clairement définis. La satisfaction est validée à la suite de chaque rencontre et lors de la dernière rencontre des partenaires. Finalement, un questionnaire anonyme de satisfaction est acheminé, tous les deux ans, à tous les travailleurs, les gestionnaires, les représentants syndicaux et les intervenants en SST ayant participé à la démarche.

La compilation des évaluations des 160 questionnaires distribués à l'été 2012 souligne un très haut taux de satisfaction. En effet, plus de 97 % recommanderaient la démarche à un collègue (**encadré**).

Les résultats au niveau de la démarche de retour au travail adaptée pour les absences en santé psychologique vont dans le même sens que l'évaluation effectuée en 2010¹ alors que plus de 100 répondants ont exprimé leur grande satisfaction et le souhait que le programme PRATA pour les absences TMS se poursuive. Les mots clés qui reviennent le plus souvent dans les commentaires des participants sont : confiance, ouverture, respect, responsabilisation, dynamisme et processus personnalisé.

ÉVALUATION DE LA SATISFACTION DES PARTICIPANTS

« Avec la démarche, on se sent appuyé et en confiance. »

« La démarche nous permet de voir la lumière au bout du tunnel. »

« Cela redonne confiance en soi. »

« On travaille sur les vrais problèmes et on apporte de vraies solutions. »

Les conditions de succès du programme

Le programme PRATA Plus n'est pas une forme de gestion médico-administrative des dossiers d'absence, ni une démarche thérapeutique. Les responsabilités attribuées à la gestion des personnes absentes continuent d'être assumées par les intervenants du Service de SST. De leur côté, les professionnels de l'équipe médicale continuent de traiter leurs clients.

Les participants à la démarche disposent d'informations sur les facteurs favorables et défavorables aux travailleurs absents afin de faciliter leur retour. Ils possèdent également des compétences pour évaluer et doser l'exposition des travailleurs à des tâches adaptées à leur condition.

PRATA Plus prône une gestion plus humaine des personnes absentes. Les actions privilégiées sont la recherche de solutions et un meilleur soutien au travailleur, au gestionnaire et au médecin traitant, de même que le partage de l'information. Cette approche conciliante est plus efficiente et vise à éviter d'aggraver la condition du travailleur, tout en minimisant les situations de handicap au travail. ●

RÉFÉRENCES

1. CORMIER, Yves. « Un étonnant programme de retour au travail adapté », *Objectif prévention*, vol. 33, n° 4, 2010, p.18-20 (www.asstsas.qc.ca).

CORMIER, Y., *et al.* PRATA Plus : une démarche d'aide novatrice pour un retour au travail réussi, ASSTSAS, Actes du colloque, 2012, 30 p.