



## POUR VOTRE SANTÉ ET VOTRE SÉCURITÉ, ADOPTÉZ NOTRE MÉTHODE !

**É**liminer à la source les risques d'accidents et de maladies professionnelles, c'est le souhait de tout préventionniste, tout employeur, tout syndicat et tout travailleur ! C'est aussi celui qui anime les conseillers de l'ASSTSAS lorsqu'ils interviennent à vos côtés pour vous aider à résoudre une difficulté.

### Une analyse à portée globale

Relever le défi de la prévention repose sur la capacité des organisations à mettre en place des mesures qui questionnent l'ensemble de la situation dans laquelle le travail est exécuté. C'est l'approche globale proposée par l'ASSTSAS qui se traduit ainsi : « Dans une organisation, des personnes effectuent des tâches avec des équipements dans un environnement et un temps donnés ».

L'approche globale permet une analyse dynamique d'un ensemble de facteurs, de leurs effets individuels et de leurs interactions. Elle nécessite la participation active des travailleurs, des employeurs et de leurs associations à la définition et à la réalisation d'objectifs communs de prévention. Ce faisant, l'implication de tous dans un projet d'envergure favorise l'émergence d'une réelle culture de prévention. Les effets bénéfiques se font sentir notamment au niveau d'un meilleur environnement de travail contribuant ainsi à l'amélioration des services offerts à la clientèle des établissements.

### La méthode ASSTSAS, un atout pour l'approche *Lean*

Selon les termes employés par le ministère de la Santé et des Services sociaux, « l'approche *Lean Healthcare* mise sur la révision des processus pour soutenir l'émergence d'une nouvelle culture organisationnelle fondée sur la qualité et la performance (...) Il ne s'agit donc pas de travailler plus mais plutôt de travailler différemment afin d'améliorer l'efficacité et l'efficacité du travail effectué. »<sup>1</sup>

Le dossier de ce numéro d'*Objectif prévention* offre un bon tour d'horizon d'expériences et de recherches sur cette thématique. À l'issue d'une démarche de type *Lean*, les travailleurs devraient évoluer dans un environnement plus sécuritaire et plus sain. Ce cheminement devrait également avoir contribué à

L'implication de tous dans un projet d'envergure favorise l'émergence d'une réelle culture de prévention.

développer leur bien-être au travail et leur sentiment d'appartenance à leur milieu. Enfin, l'établissement devrait être en mesure de fournir une meilleure qualité de services à ses clients.

Pour atteindre pleinement ces objectifs, la prise en considération des critères liés à la SST est essentielle. L'approche globale de l'ASSTSAS s'inscrit très bien dans le cadre des démarches *Lean*. C'est pourquoi, nous offrons notre collaboration afin de soutenir gratuitement les équipes responsables de projets *Lean*.

L'expertise des conseillers et leurs connaissances du fonctionnement des établissements permettent de garantir une réelle intégration de la SST. Qu'il s'agisse de formation ou d'assistance pour identifier les risques, analyser les statistiques d'accidents ou, encore, valider les recommandations en SST proposées par les équipes *Lean*, l'ASSTSAS vous offre le soutien dont vous avez besoin !



*Mona Landry*

Mona Landry  
coprésidente patronale



*Guy Laurion*

Guy Laurion  
coprésident syndical



*Diane Parent*

Diane Parent  
directrice générale

Pour en savoir plus, contactez votre conseiller attitré

([www.asstsas.qc.ca/asstsas/notre-equipe.html](http://www.asstsas.qc.ca/asstsas/notre-equipe.html))

#### RÉFÉRENCE

1. MSSS. Le ministre Yves Bolduc dévoile le nom des établissements de santé sélectionnés pour l'implantation de l'approche *Lean Healthcare Six Sigma*, communiqué, 1<sup>er</sup> novembre 2011.