

# La prévention bien active dans deux laboratoires médicaux



**Sébastien Duvergé**  
Conseiller en SST et préventionniste  
CSSS du Lac-des-Deux-Montagnes  
CSSS de Saint-Jérôme

Voici le récit de deux laboratoires qui ont profité de projets de développement pour prendre le chemin de la prévention.

## CSSS du Lac-des-Deux-Montagnes

C'est à partir d'une simple enquête et analyse de déversements de xylène en pathologie qu'a débuté un vaste processus d'optimisation des environnements de travail en réponse aux exigences de la norme ISO-15189<sup>1</sup>.

### AUDIT DE CONFORMITÉ DES LABORATOIRES

Inspirée de la démarche proposée par l'ASSTSAS, une tournée d'inspection a été effectuée, à l'automne 2010, afin d'évaluer différents points de sécurité et de conformité : port des équipements de protection individuels, ségrégation des produits chimiques, connaissances et exigences du SIMDUT, mesures d'urgence, déversements, niveaux de confinement, dégagement des espaces de travail.

L'analyse des résultats a montré de nombreux défis. Les priorités d'action ont été classées selon la gravité potentielle des conséquences, les priorités de la CSST et les exigences de l'agrément. François Beauregard, coordonnateur des laboratoires et de l'électrophysiologie, a privilégié l'utilisation des ressources internes (SST, services techniques, salubrité) pour actualiser le plan d'action.

### DE LA PATHOLOGIE AU CENTRE DE PRÉLÈVEMENTS

Dès lors, un système de récupération du xylène a été mis en place par les services techniques avec l'installation d'un évier connecté directement à des bidons (non conducteurs). Ceux-ci sont ramassés par le fournisseur CHEM-TECH qui assure une élimination adéquate de ce solvant<sup>2</sup>. Cette pratique

L'inventaire des produits chimiques caducs et dangereux a donné lieu à un grand ménage.

a mis fin aux opérations de transvasement réalisées par un employé de la salubrité dans un espace restreint.

Ensuite, l'inventaire des produits chimiques caducs et dangereux a donné lieu à un grand ménage. Dès lors, une nouvelle armoire a amélioré la ségrégation de l'acide nitrique (oxydant) des autres acides en biochimie. Des périmètres de travail ont été tracés devant les hottes et enceintes biologiques<sup>3</sup>. Un système de fermeture sur glissière a été installé sur les poubelles réduisant les risques d'exposition biologique.

Parallèlement, pour sensibiliser l'ensemble du personnel aux risques associés aux matières dangereuses, une formation SIMDUT de deux heures a été offerte à tous les quarts de travail. Le personnel a également participé au choix des modèles de lunettes de protection. À la suite de cette campagne, un comité labo-SST a été mis en place pour promouvoir les activités de prévention et le manuel SST (Agrément Canada).

Les risques ergonomiques en cytologie ont donné lieu à l'installation de tables ajustables en hauteur avec appuie-bras amovibles et articulés (**photo 1**). En pathologie, le dégagement



1. La table ajustable au laboratoire de cytologie contribue à la réduction des TMS.

des espaces sous les plans de travail et l'ajout de repose-pied ajustables ont permis au personnel d'adopter des postures de travail plus confortables.

### DES RÉSULTATS PROBANTS

À la suite de la visite d'octobre 2011 d'Agrément Canada, le laboratoire a reçu un score de près de 91 % de conformité. Depuis février 2011, les déversements de xylène ont disparu et l'ensemble du personnel des laboratoires s'est familiarisé avec la gestion et la ségrégation des produits dangereux.

## CSSS de Saint-Jérôme

L'actualisation d'un logiciel de travail (*Calculus*) a engendré, au printemps 2010, une série de mesures préventives aux laboratoires de l'Hôpital de Saint-Jérôme (photo 2). Les gains n'ont pas tardé à se matérialiser.

### DES ACTIONS CONCRÈTES

Le coordonnateur des laboratoires, Claude Bigeault, vise à gérer adéquatement la mise à jour du logiciel et à prévenir les TMS identifiés par les techniciens. À sa demande, nous avons



2. Laboratoire de microbiologie du CSSS de Saint-Jérôme avant (A) et après (B).

procédé à l'évaluation de plusieurs postes de travail. Les coordonnateurs et le personnel des différents secteurs du laboratoire ont été mis à contribution pour tester les solutions proposées (souris verticale, mini-clavier, pavé numérique, écran). Le laboratoire a aussi acheté des plans de travail ajustables en hauteur.

En pathologie, les mini-claviers et les pavés numériques ont été bien appréciés pour le gain d'espace. De plus, la modification des cylindres de chaise assure un meilleur confort et un ajustement optimal pour chacun. Néanmoins, il a fallu renforcer le plan ajustable pour le microtome en attendant le mobilier développé sur mesure qui arrivera en 2012-13.

En cytologie, l'alternance des positions debout/assise est possible grâce au large débatement des tables ajustables. En microbiologie, l'intégration des plans ajustables en « L » aux postes d'identification des spécimens a permis un gain de surface de travail tout en réduisant les contraintes posturales.

### INNOVATION BUDGÉTAIRE

Ces modifications sont l'œuvre de la priorisation et de l'innovation budgétaire du gestionnaire, Claude Bigeault. Il a pris le pari d'investir un pourcentage des rétributions des cliniques privées<sup>4</sup> desservies par les laboratoires, dans l'optimisation des environnements de travail.

Cette initiative repose sur l'hypothèse que la performance du service est proportionnelle au bien-être des ressources humaines. Ainsi, dans une optique d'amélioration continue, une personne sera mandatée pour développer des raccourci-clavier pour chacun des logiciels utilisés. Cela permettra de réduire l'utilisation de la souris (facteur de risque de TMS). En parallèle, un suivi de la qualité de l'air sera effectué en réponse à différentes questions relatives à l'extraction des hottes, au renouvellement de l'air frais et aux entrées d'air lors de travaux extérieurs.

### UN PROCESSUS GAGNANT !

En plus des impacts positifs sur le climat de travail, cette démarche a permis la réduction des TMS. Le taux d'assurance salaire des laboratoires est passé de 5,36 % à 3,11 % en un an. Ce résultat confère une crédibilité organisationnelle assurée aux initiatives en place. ●

### RÉFÉRENCES

1. BNQ. *Laboratoire d'analyses de biologie médicale – Exigences particulières concernant la qualité et la compétence*, Norme ISO 15189.
2. Loi sur la qualité de l'environnement, art. 1, 70 & section VII.1.
3. NSF/ANSI. *Standard 49 Class II (Laminar Flow) Biosafety Cabinet*. Ann Harbor, National Sanitation Foundation, 1987.
4. MSSS. *Répertoire québécois et systèmes de mesures des procédures de biologie médicale*, Section 7.3, Contrat de services, éd. 2011-12, Direction des communications, ISBN : 978-2-550-61048-9.