

Une situation « ajustable » à la SST des technologistes !



Christiane Gambin
asstsas

Au laboratoire du CSSS Jardins-Roussillon, plusieurs postes ont fait l'objet d'une évaluation ergonomique. Ils ont été réaménagés pour répondre aux besoins des technologistes médicaux, car plusieurs avaient développé des troubles musculosquelettiques (TMS).

Les réponses à un questionnaire rempli par les technologistes ont mis en évidence des douleurs et des malaises physiques localisés au cou, aux membres supérieurs, aux épaules ainsi qu'au bas du dos. Les postes de travail installés en ligne droite sur des comptoirs hauts, l'implantation de

Les réponses à un questionnaire rempli par les technologistes ont mis en évidence des douleurs et des malaises physiques.

l'informatique et le volume croissant de tubes à traiter ont contribué à augmenter les malaises des technologistes de façon significative.

Des surfaces ajustables et modulaires

Plusieurs interventions ergonomiques ont été réalisées dans les secteurs de biochimie et de microbiologie. Comme il s'agit de postes polyvalents utilisés par différentes personnes, sur tous les quarts de travail qui n'effectuent pas le même volume d'activités, il devenait avantageux d'opter pour des surfaces de travail ajustables en hauteur.



Lorsque plusieurs personnes de taille et de morphologie différentes utilisent un même poste de travail, les surfaces ajustables en hauteur deviennent un atout indéniable.



Le modular, ce poste sert à valider les résultats de l'analyseur ainsi qu'à archiver les tubes. Deux écrans, deux claviers et deux souris sont utilisés. Les deux écrans côte-à-côte permettent un passage aisé du système patient à l'appareil avec un minimum de contraintes au cou du travailleur. Les écrans s'ajustent aussi en hauteur. Les claviers sont positionnés l'un derrière l'autre : celui placé devant est très utilisé, l'autre est légèrement surélevé pour un accès occasionnel.



La validation des résultats s'effectue à ce poste. Les tubes sont scannés et vérifiés. Pour éviter au travailleur de s'étirer, l'installation d'une tablette coulissante abaissée permet de placer les tubes dans la zone de portée de bras. Pour mettre les tubes dans l'analyseur, le technologiste pivote simplement sa chaise.

Bruno Vaillancourt, chef du Service des laboratoires et coprésident du CPSST, précise que l'acquisition des nouveaux postes s'est fait graduellement, en priorisant ceux jugés à risque. Maintenant, les tables ajustables sont considérées aussi importantes que tout autre équipement du laboratoire.

Maintenant, les tables ajustables sont considérées aussi importantes que tout autre équipement du laboratoire.

posts modulaires et ajustables ajoutent de la polyvalence aux activités présentes et futures du laboratoire.

Les photos présentent des aménagements qui favorisent le bien-être des technologistes médicaux.

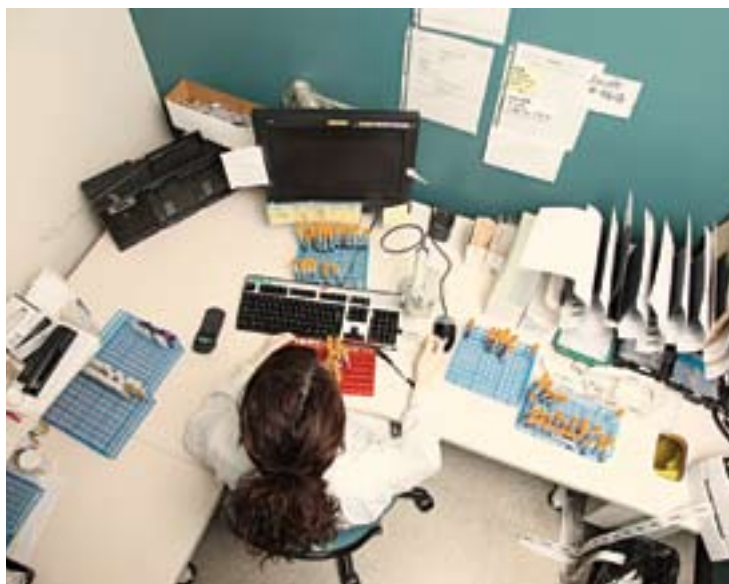
Il ajoute que l'engagement de la direction du laboratoire et des technologistes a contribué à des aménagements efficaces, fonctionnels et sécuritaires.

De plus, les nouveaux

Des repères d'aménagement efficaces

La planification de l'aménagement de ce laboratoire répond à plusieurs critères d'efficacité et d'efficience. En voici quelques-uns :

- > les surfaces de travail sont planifiées selon la séquence logique de la tâche et sont de dimensions adéquates ;
- > les comptoirs de chaque côté des appareils permettent d'effectuer les techniques préparatoires à l'insertion des spécimens dans les appareils ;



Le poste de décantation, initialement installé en ligne droite sur un comptoir de 91 cm (36 po) est maintenant disposé en « L » et ajustable en hauteur. Il facilite le tri des spécimens en rendant les supports plus accessibles. L'espace libre sous le comptoir permet au travailleur de se déplacer à gauche et à droite sans torsion du tronc. À droite du plan de travail, un espace sert à la décantation et offre un accès facile à la poubelle encastrée.



Enceinte biologique à flux laminaire ajustable en hauteur, laboratoire de microbiologie : inusitée, fonctionnelle et très sécuritaire pour le personnel quiensemence les géloses, cette enceinte est déposée sur une surface de travail en « U », ajustable en hauteur de manière électrique. La surface à droite de la botte peut être approchée ou éloignée et permet à chaque utilisateur de placer les accessoires à portée de bras. L'espace est dégagé sous le comptoir de gauche, ce qui facilite la préparation des géloses et autres spécimens.

- > tous les accessoires utiles à la préparation technique sont positionnés près du travailleur dans des supports les rendant accessibles ;
- > les comptoirs ajustables sont présents là où le technologiste passe du temps pour valider, préparer ou analyser des résultats ;
- > les accessoires informatiques facilitent le travail des utilisateurs (écran sur bras, scanner vertical, souris sans fil ou verticale, clavier ou pavé numérique) ;
- > les centrifugeuses sont mises sur des modules abaissés afin de faciliter l'insertion des tubes sans élévation des membres supérieurs ;
- > les microscopes sont dotés de binoculaires ajustables en angle et en profondeur, les manettes d'ajustement sont abaissées et favorisent le confort.

Des atouts indéniables !

Selon Bruno Vaillancourt, même si le coût d'acquisition de surfaces ajustables et modulaires est plus élevé (différence d'environ 800 \$ par rapport à une surface de travail fixe), ces aménagements font une différence significative pour les technologistes dans la réduction

des risques de développer des TMS. L'efficacité et la satisfaction au travail s'en trouvent tout autant augmentées ! •

REMERCIEMENTS

Bruno Vaillancourt, chef du laboratoire, Michel Lapointe, assistant chef, ainsi que tous les technologistes du laboratoire de microbiologie, biochimie et hématologie.

POUR EN SAVOIR PLUS !

D'autres aménagements de ce laboratoire sont présentés dans la version Internet de cet article (www.asstsas.qc.ca).

La planification de l'aménagement de ce laboratoire répond à plusieurs critères d'efficacité et d'efficience.



Les réfrigérateurs sont acquis en considérant leur facilité d'utilisation. Ainsi, les nouveaux appareils sont dotés de paniers coulissants, faciles à glisser pour y prendre les produits sans fléchir le dos ni s'étirer à bout de bras. Un nouveau standard, selon Michel Lapointe, assistant chef du laboratoire.