

Un nouveau regard sur la formation qualifiante



Jean Dastous
Directeur des opérations
jdastous@videotron.ca
Ce/Ci Formation
et Services inc.
Membre du comité
technique de la norme CSA
Z94.4 Choix, entretien et
utilisation des respirateurs



Alain Daoust
Formateur principal
daoust.alain@videotron.ca
Formation AD inc.

Dans le cadre d'un programme de protection respiratoire (PPR), la formation et les essais d'ajustement qualitatifs (EAQL) représentent un défi organisationnel d'envergure. Ce défi peut se relever en utilisant les ressources internes combinées ou non aux services d'une firme externe. Notre nouveau modèle de formation et d'exécution des EAQL assure efficacité et qualité.

Formation qualifiante des utilisateurs - Faits saillants

1. Améliorer le taux de réussite des EAQL grâce à une formation étoffée des utilisateurs¹.
2. Concilier pratique et théorie de manière à laisser plus de temps pour la pratique.
3. Miser sur la compétence des utilisateurs et des formateurs².
4. Offrir une stratégie et des outils permettant de réaliser des campagnes de masse : formation et EAQL de 125 candidats et plus par jour, avec une équipe de deux ou quatre formateurs de l'établissement.

Notre nouveau modèle de formation et d'exécution des EAQL assure efficacité et qualité.

5. Fournir un contenu de formation éprouvé permettant à la fois de réaliser la formation et les EAQL de façon consécutive, dans une plage de 40 minutes par employé.

6. Permettre la reprise immédiate des essais non concluants à la fin de la même session évitant ainsi la perte de temps et ne laissant pas le candidat dans l'incertitude.

7. Minimiser la résistance aux changements et répondre au questionnement des travailleurs.

8. Procurer des outils de gestion : registre électronique des résultats compilés en temps réel, registre de formation, carte de compétence.

9. Offrir le maintien périodique de la compétence des formateurs/ajusteurs et des mises à jour du modèle.

CSSS DE LA RÉGION DE THETFORD

Allen Cloutier, conseiller en gestion

À l'automne 2007, une campagne de formation qualifiante des utilisateurs a été lancée : 346 utilisateurs formés en 3 jours ; 88 % des utilisateurs ont réussi la formation et les essais avec l'APR Cardinal et 12 % avec l'APR de substitution. Réalisés dans les règles de l'art, la formation et les EAQL auprès de 125 employés par jour, avec 2 formateurs : ça se fait !

En novembre 2008, nous avons décidé de nous approprier le modèle grâce à quatre formateurs internes. En guise de pratique, du même coup, nous avons certifié 125 employés du centre hospitalier. Bien structurés, nos formateurs maintiennent le rythme et nous permettent de rejoindre les employés sur divers quarts de travail. En cas de pandémie, notre équipe est prête !



Plusieurs établissements ont expérimenté ce modèle de formation. Leur objectif : obtenir une capacité d'exécution accrue tout en rehaussant de façon significative les connaissances et le savoir-faire des utilisateurs d'APR N95 face aux risques tels les agents infectieux aéroportés (bioaérosols) (ex. : tuberculose, varicelle, SRAS et influenza pandémique, etc.). En **encadré**, deux établissements qui ont opté pour nos services témoignent de leur expérience.

Confiance et autonomie

Sur le terrain, le modèle de Ce/Ci a nettement démontré qu'une petite équipe bien formée et structurée peut organiser et effectuer, avec une qualité accrue, les activités de formation et d'EAQL. Les formateurs internes

acquièrent confiance en leurs moyens d'action et permettent à l'établissement de développer pleinement son autonomie.

Les formateurs internes acquièrent confiance en leurs moyens d'action et permettent à l'établissement de développer pleinement son autonomie.

CSSS DE LA HAUTE-YAMASKA

Louyse Caouette, conseillère-cadre en gestion de la présence et de la qualité de vie au travail

Nous voulions que l'ensemble de nos 1 960 employés soient protégés en cas de pandémie afin de continuer d'assurer les services à la population. À l'hiver 2007, une campagne de formation qualifiante des utilisateurs a été lancée. Sur une période de 7 jours, 978 personnes dans 3 établissements ont été formées ; 91 % des utilisateurs ont complété la formation et réussi les essais avec l'APR N95 Cardinal de la réserve provinciale (trois tailles) et 9 % ont réussi avec un APR de substitution (3M ou autres).

Ensuite, nos formateurs/ajusteurs internes ont poursuivi la campagne auprès des 1 000 autres employés. Cette expérience leur a donné l'occasion de maintenir leurs habiletés tout en poursuivant nos objectifs d'efficacité, de qualité et d'autonomie.

Annie Boulianne, conseillère en SST

La démarche de Ce/Ci a facilité l'organisation de nos campagnes de masse. Plusieurs outils d'organisation du travail nous ont été fournis : liste d'inventaire, aide-mémoire, plan de formation, petite carte avec coordonnées du masque personnel, feuille de registre et d'engagement, etc. La formation de formateurs/ajusteurs de trois jours a été donnée et suivie par une validation des compétences de chaque candidat. Quatre employés sont devenus des « pros » en la matière !

Monique Gagnon, préposée à l'endoscopie, formatrice/ajusteur

Cette expérience de formation intensive m'a vraiment procuré tout le bagage dont j'avais besoin. Je sais où je m'en vais ! Dans l'équipe de formateurs, nous nous offrons un soutien mutuel pour accomplir le travail.

Steve Brochu, Service de l'entretien et de la réparation, formateur/ajusteur

Je me suis senti outillé pour faire face à la tâche colossale d'effectuer les formations et les EAQL à tout le personnel du CSSS, autant avec les gens réceptifs qu'avec les plus récalcitrants. Plusieurs techniques très utiles nous ont été enseignées. La rigueur était de mise lors des formations de formateurs.

Le cheminement proposé a aussi un impact positif sur les utilisateurs. Non seulement sont-ils sensibilisés aux risques associés à leur milieu de travail, mais ils acquièrent les connaissances et le savoir-faire pour un bon usage des APR N95. ●

REMERCIEMENTS

Nous remercions ceux et celles qui ont collaboré à cet article par leurs témoignages de même que les établissements qui ont volontiers offert leur appui.

RÉFÉRENCES

1. MCKAY, Roy. "Respiratory Protection Newsletter", January 2008 Edition, University of Cincinnati.
2. Cette notion a été introduite pour la première fois au Chapitre 8 de l'édition 2002 de la norme CSA Z94.4.



Photo : © J. Dastous