

Des prix d'excellence du MSSS

En octobre 2008, les Prix d'excellence et mentions d'honneur du réseau de la santé et des services sociaux ont été décernés par le ministre de la Santé et des Services sociaux, le docteur Yves Bolduc, à des établissements qui se sont démarqués par des réalisations exceptionnelles¹.

Parmi les projets gagnants, certains ont permis d'améliorer la qualité de vie des résidents des centres d'hébergement du secteur et, par le fait même, celle des travailleurs.

Mentions d'honneur

Centre de santé et de services sociaux (CSSS) La Pommeraie (Montréal)

Le programme Du talent à revendre a permis à des préposées aux bénéficiaires de mettre leurs talents au service du mieux-être des résidents. À travers cet élargissement de leur rôle, elles contribuent de façon originale à la qualité de vie des gens hébergés, en partageant avec eux des activités aussi variées que le tricot, le piano, ou un moment tranquille passé dans la balançoire. Ce programme reconnaît l'importance de combler les besoins psychosociaux des résidents. Il produit des effets positifs tant sur les résidents que sur le personnel.

CSSS de Montmagny-L'Islet (Chaudière-Appalaches)

La vulnérabilité des personnes âgées s'accroît en période de canicule. Le comité Chaleurs accablantes a élaboré un plan d'action pour assurer la sécurité des soins et des services dispensés aux usagers en perte d'autonomie de six centres d'hébergement. En faisant appel à des solutions accessibles, comme l'élaboration de menus d'été, l'utilisation de pièces climatisées pour les loisirs ou la distribution de colliers rafraîchissants, et en mettant de l'avant des activités de communication humoristiques, ce comité a su mobiliser avec succès le personnel, les usagers, les familles et les bénévoles.

Mentions spéciales

CSSS de Montmagny-L'Islet (Chaudière-Appalaches)

Les Maisons d'hébergement de Saint-Eugène et de Sainte-Perpétue présentent une architecture novatrice des deux bâtiments et une organisation du travail entièrement repensée en fonction des besoins et des habitudes de vie des résidents. Cette restructuration a été réalisée avec l'étroite collaboration du syndicat. Elle implique un découplage des tâches qui incite le personnel à s'approprier un groupe d'usagers plutôt que des tâches, ce qui va dans le sens de l'humanisation des soins et des services. Tous ces éléments contribuent avec succès à recréer un milieu familial confortable et chaleureux.

CSSS du Sud-Ouest-Verdun (Montréal)

Pour améliorer la qualité de vie de ses usagers et résidents, le Centre d'hébergement de Saint-Henri a recentré ses façons de faire sur les besoins véritables des personnes. Pour réaliser ce changement, il a misé sur la participation de tout le personnel afin d'offrir un milieu où l'accueil est personnalisé, où la sécurité est incontournable et où le respect des habitudes de vie des personnes et la qualité des relations humaines occupent une place de premier choix. Cette approche se traduit dans tous les secteurs d'activité : soins, loisirs, repas, hébergement, vie communautaire et privée. Avec la collaboration de son personnel et sa créativité, le centre a su réaliser des changements significatifs dans la vie de ses usagers et résidents. ●



RÉFÉRENCE

1. Ce texte est produit à partir d'un communiqué émis par le MSSS et de la description des 18 projets gagnants disponibles sur Internet (www.msss.gouv.qc.ca/reseau/prix_excellence).