



Les préposés aux bénéficiaires au coeur de la vie des résidents

Stéphanie Contant



COLLOQUE EN SANTÉ ET EN SÉCURITÉ DU TRAVAIL



LE PAB... AU CŒUR DE LA VIE DU RÉSIDENT

Présentation par Stéphanie Contant

Conseillère cadre responsable de la qualité des milieux de vie en hébergement,

CIUSSS de la Mauricie et du Centre du Québec

Date : 29 octobre 2019

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Mauricie-et-
du-Centre-du-Québec

Québec 

PLAN DE LA PRÉSENTATION

- Pourquoi renforcer le rôle de PAB en CHSLD ?
- Le programme « PAB au coeur de la vie du résident »
- Les 7 volets du rôle de PAB accompagnateur
- Les stratégies d'implantation
- Les bienfaits
- Les évaluations



4

POURQUOI RENFORCER LE RÔLE DE PAB EN CHSLD ?

- Améliorer la stabilité et la proximité auprès des résidents
- Valoriser l'expertise du PAB en CHSLD
- Favoriser l'attraction et la fidélisation des PAB
- Renforcer la relation de confiance et améliorer les communications (résident, famille, PAB, équipe de soins)



LE PROGRAMME « PAB ACCOMPAGNATEUR »

- Élaboré dans le cadre d'une démarche collaborative
- S'appuie sur le Cadre de référence et normes relatives à l'hébergement dans les établissements de soins de longue durée (MSSS, 2018)
- S'adresse à toutes les clientèles en hébergement : SAPA, DI, DP
- Initié en janvier 2017 et en implantation graduelle dans les 27 CHSLD du CIUSSS MCQ



LES 7 VOILETS DU RÔLE DE PAB ACCOMPAGNATEUR

1. L'accueil du résident
2. La personnalisation des soins d'assistance
3. Les activités quotidiennes
4. L'objectif milieu de vie
5. Le plan d'intervention interdisciplinaire
6. Les activités de socialisation
7. L'accompagnement en fin de vie



LES STRATÉGIES D'IMPLANTATION

L'accueil du résident

- Préparer « L'habitat de vie », mettre le résident au coeur de son projet et de son rôle.

La personnalisation des soins d'assistance

- Connaître l'historique de vie du résident.

Les activités quotidiennes

- Faire une ou plusieurs activités hebdomadaires en petits groupes, avec les résidents dont il est responsable.
- Litoter le matériel et les activités du programme d'activités dirigées.
- Faciliter et initier le régime des activités quotidiennes.
- Être au cœur à l'intérieur de l'opération de travail par le résident.
- Travailler les liens sociaux qui se créent au sein de l'équipe.

L'objectif milieu de vie

- Déterminer avec l'élève ou l'élève l'objectif de milieu de vie.
- Choisir l'activité appropriée.
- Choisir le matériel approprié.
- Choisir le matériel approprié.
- Choisir le matériel approprié.
- Choisir le matériel approprié.
- Choisir le matériel approprié.
- Choisir le matériel approprié.

Le plan d'intervention interdisciplinaire

- Participer à la planification interdisciplinaire pour l'implantation de l'élève.
- Contribuer à l'élaboration d'un projet de milieu de vie.
- Choisir son approche de l'élève.
- Choisir son approche de l'élève.
- Choisir son approche de l'élève.
- Choisir son approche de l'élève.

L'accompagnement en fin de vie

- Contribuer aux soins d'assistance selon le plan de soins de l'élève.

Les loisirs

- Faciliter l'accès du résident à participer aux activités de loisir.
- Faciliter l'accès du résident à participer aux activités de loisir.
- Faciliter l'accès du résident à participer aux activités de loisir.

Le PAB... au cœur de la vie du résident



LES BIENFAITS

Le PAB...
au coeur
de la vie du *résident*



PAB ET RÉSIDENTS : UN LIEN RENFORCÉ

- Permet de développer une proximité menant à une relation positive, professionnelle et de confiance
- Favorise des soins personnalisés et un accompagnement répondant aux volontés du résident
- Le programme permet que la prise de décision se fasse le plus près possible du résident et de ses besoins



PAB ET FAMILLE: UNE RELATION DE CONFIANCE

- Le programme
 - Développe une relation de proximité avec le PAB
 - Encourage la collaboration et la complicité
 - Favorise une stabilité du personnel PAB (visages connus)
 - Facilite la communication



PAB ET ÉQUIPE DE SOINS : UN LIEN ESSENTIEL

- Le PAB
 - Incarne l'intervenant de référence de par son lien privilégié avec le résident
 - Est partie prenante de l'équipe interdisciplinaire
 - Oriente l'identification d'un objectif milieu de vie pour le résident
- Le programme
 - Améliore la reconnaissance des compétences du PAB



UNE IMAGE VAUT MILLE MOTS...



13

LES ÉVALUATIONS

- Évaluation de la satisfaction des PAB (2017)
- Évaluation du niveau d'implantation du programme (2019)



14

EN CONCLUSION

- Le programme « **PAB accompagnateur** » amène un changement de culture positif au sein de nos équipes.
- Cette bonification du rôle de PAB contribue grandement à la qualité du milieu de vie.
- C'est avec enthousiasme que nous poursuivons l'implantation de ce programme novateur.



DES QUESTIONS?

MERCI!