



L'accompagnement en fin de vie
Le deuil des soignants

Chantal Toupin, conseillère en SST
10 décembre 2020

1

Vrai ou faux ?

- C'est mon rôle d'accompagner les gens dans la mort
- Le deuil nous affecte tous de la même façon
- Le deuil se vit par étapes, l'une après l'autre
- Pour ne pas ressentir de tristesse quand un patient / résident décède, je dois me faire une carapace
- Ce n'est pas acceptable d'exprimer mes émotions devant la famille ou les collègues

ASSTSAS

2

2

Quelles sont les étapes du deuil ?

- Le marchandage
- La négociation
- La tristesse
- La frustration
- Le déni
- L'acceptation
- La résignation
- Le soulagement
- La colère
- La dépression

ASSTSAS

3

3

Étapes du deuil

- **Le déni** : ce n'est pas vrai, c'est impossible
- **La colère** : pourquoi ? C'est injuste !
- **Le marchandage** : laissez-le vivre plus longtemps
- **La dépression** : tout est perdu, rien n'a plus d'importance
- **L'acceptation** : je comprends et accepte que c'est comme ça, je sens une forme d'apaisement

ASSTSAS

4

4

Émotions ressenties

- Quelles sont les émotions que vous ressentez lors du décès d'un usager / patient / résident dont vous prenez soin ?

ASSTSAS

5

5

Émotions ressenties

- Tristesse
- Peur
- Culpabilité / remords / échec du prendre soin
- Souffrance morale
- Conflit éthique
- Sentiment d'impuissance

ASSTSAS

6

6

Facteurs influents

- Personne décédée :
 - âge
 - durée de la maladie
- Soignant :
 - soins déployés
 - expérience antérieure de fin de vie
 - l'identification
 - deuils personnels
 - fréquence d'exposition, nombre de décès

ASSTSAS

7

7

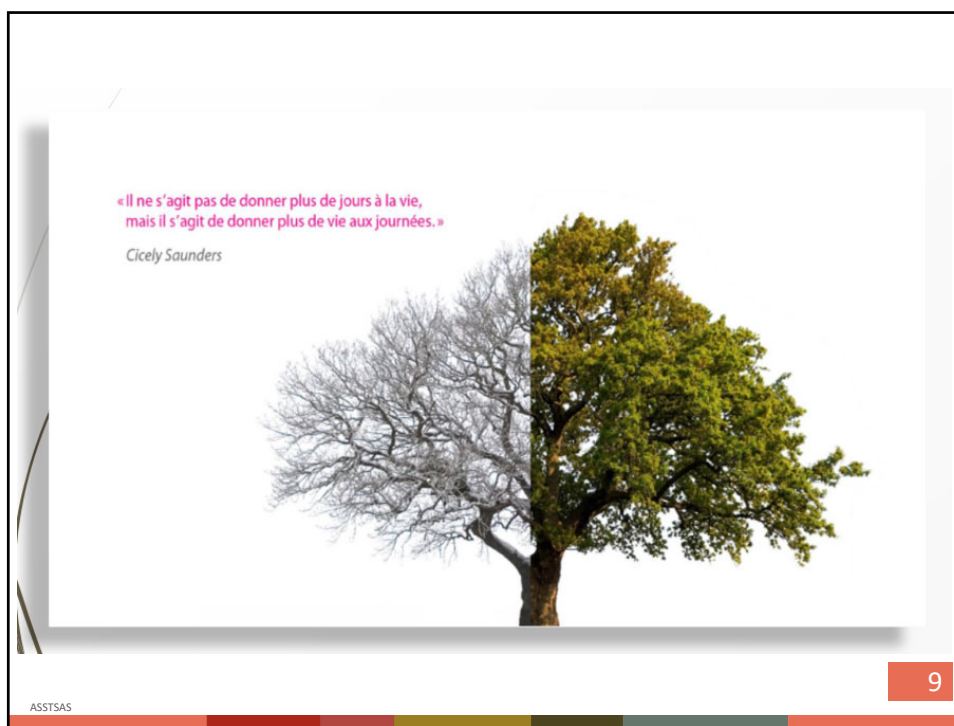
Mécanismes d'adaptation

- Rationalisation
- Refoulement
- Évitement
- Intellectualisation

ASSTSAS

8

8



9

Rôles d'accompagnement en fin de vie

- Équilibre don de soi / don de soin
- Offrir des soins humains
- Reconnaissance / acceptation des émotions

ASSTSAS

10

The image shows a slide with a title 'Rôles d'accompagnement en fin de vie' in red text, underlined. Below the title is a list of three bullet points, each starting with a red square: 'Équilibre don de soi / don de soin', 'Offrir des soins humains', and 'Reconnaissance / acceptation des émotions'. The slide has a white background with a thin grey border. At the bottom left, the text 'ASSTSAS' is visible. At the bottom right, there is a red square containing the number '10'. The slide is set against a background of horizontal bars in various colors (red, orange, yellow, green, blue, grey).

10

Facteurs organisationnels

- Formation
- Organisation du travail
- Interdisciplinarité
- Soins personnalisés
- Soutien des gestionnaires et des collègues
- Support psychologique

ASSTSAS

11

11

Les rituels

- Pouvoir dire « au revoir »
- Recueillement
- Honorer la mémoire

ASSTSAS

12

12

Prendre soin de soi

- Reconnaissance et acceptation des émotions
- Ressourcement
- Soutien

ASSTSAS

13

13

Questions

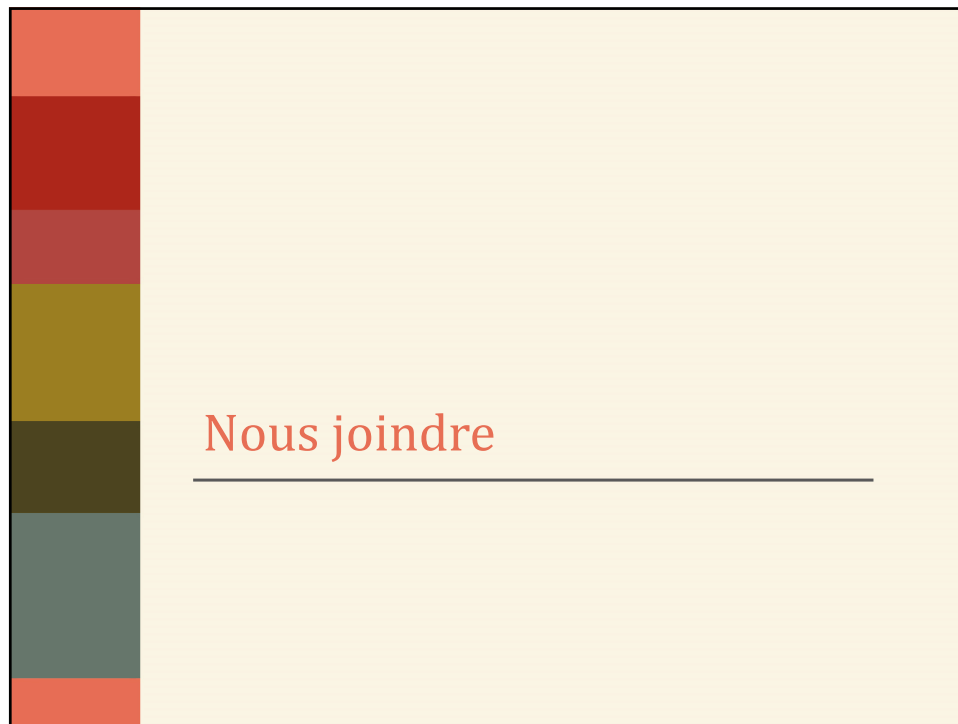


Source: Pixabay

ASSTSAS

14

14



15

Coordonnées

Pour nous joindre 514-253-6871

Chantal Toupin, poste 229
ctoupin@asstsas.qc.ca

Josianne Brouillard, poste 247
jbrouillard@asstsas.qc.ca

Lucie Legault, poste 248
llegault@asstsas.qc.ca

Dossier santé psychologique sur notre site internet
<http://asstsas.qc.ca/dossier-thematiques/sante-psychologique>

ASSTSAS

16

16