

## FICHE D'ENQUÊTE : PIQURE D'AIGUILLE

<b>Tâches</b>	<i>Est-ce que la préparation de la procédure (posture du bénéficiaire et du soignant, préparation du matériel) a été faite adéquatement ?</i>			
	Est-ce que la technique de soin a été effectuée selon la procédure établie ?			
	⇒	Sinon, quelles sont les anomalies lors de l'exécution de la procédure ?		
	Est-ce que des éléments imprévus ont perturbé le déroulement de la procédure ?			
	⇒	Si oui, lesquels ?		
<b>Équipements</b>	Est-ce que l'équipement utilisé est adapté à la tâche à effectuer ?			
	Depuis combien de temps cet équipement est-il disponible dans l'organisation ?			
	Est-ce que l'équipement utilisé a contribué d'une quelconque façon à l'EA (ex. : matériel défectueux, équipement plus difficile à éliminer comme un papillon, etc.) ?			
	Est-ce que l'équipement utilisé possède un dispositif de sécurité ?			
	⇒	Si oui, le dispositif a-t-il été utilisé adéquatement ?		
	⇒	Sinon, pourquoi ?		
	⇒	Sinon, est-ce qu'un dispositif de sécurité aurait pu empêcher cet événement ?		
	Est-ce qu'un contenant à aiguille souillée était disponible à distance de bras du soignant (contenant fixé sur place ou contenant mobile) ?			
	⇒	Si un contenant mobile n'a pas été apporté, y en avait-il de disponible ?		
	Est-ce que le contenant à utiliser avait encore de l'espace à l'intérieur pour disposer de l'aiguille ?			
	Est-ce que des gants devraient être portés pour cette procédure ?			
	⇒	Si oui, ont-ils été portés ?		
	⇒	Les gants disponibles étaient-ils adaptés à la procédure ?		
<b>Personne</b>	<b>Bénéficiaire</b>	Comment était sa collaboration avant la procédure ?		
		Était-il agité, imprévisible ?		
		Est-ce qu'une assistance était nécessaire pour l'immobiliser ?		
		⇒	Si oui, a-t-elle été demandée ?	
		⇒	A-t-elle été obtenue ?	

<b>Personne</b>	Soignant	Quelle est son expérience pour effectuer ce type de procédure ?	
		Est-ce qu'une caractéristique du bénéficiaire a contribué à la survenue de l'EA (ex. : accès veineux particulièrement difficile à cause de sa condition) ?	
		Est-ce qu'il connaît les risques liés à cette procédure ?	
		Approximativement, combien de procédures de ce genre a-t-il effectuées au cours de la dernière semaine ou du dernier mois ?	
		Est-ce qu'il connaissait l'équipement actuellement utilisé ?	
		⇒ Si oui, depuis quand l'utilise-t-il ?	
		Est-ce qu'il a reçu de la formation sur la technique à utiliser ?	
		⇒ Si oui, la formation reçue est-elle complète ?	
		Est-ce qu'il a pris l'information disponible sur les caractéristiques du bénéficiaire ?	
		Le soignant est-il droitier ou gaucher ? Cela a-t-il pu influencer l'EA ?	
		Est-ce que des facteurs ont pu contribuer à une diminution de la dextérité manuelle ou à de l'inattention (ex. : fatigue, faim, maladie, etc.) ?	
<b>Environnement</b>	Est-ce que l'espace était suffisant pour que le soignant puisse bien se positionner ?		
	Est-ce que des surfaces adéquates étaient disponibles pour placer le matériel à utiliser ?		
	Les surfaces de travail étaient-elles stables ?		
	Étaient-elles ajustables selon le besoin ?		
	Si un contenant était fixé dans la pièce, était-il fixé à distance du bras du soignant ?		
	Est-ce que l'éclairage était suffisant ?		
<b>Temps</b>	Est-ce que le soignant décrit la vitesse d'exécution de la tâche comme rapide ?		
	Si oui, quelles raisons sont évoquées : ⇒ <input type="checkbox"/> Surcharge de travail ; <input type="checkbox"/> Plusieurs bénéficiaires à piquer dans un délai prescrit ; <input type="checkbox"/> État du bénéficiaire (ex. : arrêt cardio-respiratoire).		
	Est-ce que la durée de la procédure a été plus longue que la normale nécessitant un maintien de la posture sur une longue période ?		
	Au moment de l'EA, depuis combien d'heures le travailleur était-il en fonction ?		
	⇒ S'agissait-il d'heures supplémentaires ?		

<b>Organisation</b>	Est-ce que de l'information sur les caractéristiques du bénéficiaire était disponible pour le soignant avant qu'il n'exécute la procédure ?	
	⇒ Cette information était-elle à jour ?	
	Est-ce qu'un obstacle à la communication a contribué à l'EA (ex. : la langue) ?	
	Est-ce que la procédure à suivre est décrite dans un manuel de techniques de soin ?	
	⇒ Si oui, la description est-elle adéquate ?	
	⇒ Est-ce que l'information est facilement accessible ?	
	Est-ce que des politiques, procédures ou règles de sécurité précisent comment éviter ce type d'EA ?	
	⇒ Si oui, sont-elles claires ?	
	⇒ Ont-elles été suivies ?	
	⇒ Sinon, pourquoi ?	
	Est-ce que la charge de travail était équilibrée entre les travailleurs ?	
	Est-ce qu'il manquait des effectifs au moment de l'EA (personnel non remplacé, heures de repas, pauses, etc.) ?	
	Y a-t-il un grand roulement de personnel dans le service ?	
	Est-ce que l'organisation du travail permet d'avoir de l'aide d'un collègue au besoin ?	
	Est-ce que la supervision était disponible au moment de l'EA ?	
	Des critères de prévention sont-ils présents lors de l'achat des équipements ?	
	Est-ce que les contenants pour aiguilles souillées disponibles sont adaptés aux activités prévues (volume, type de contenant, ouverture, localisation, etc.) ?	
Est-ce que la tâche de changer les contenants lorsqu'ils sont trop pleins est attribuée à quelqu'un ?		