



Photo : iStock.com

La capture sensorielle en 5 étapes

Le travail de tout soignant comporte une forte dimension relationnelle. Soigner implique d'être en relation. Cette réalité exige savoir-faire et savoir-être. La capture sensorielle* est une technique qui favorise la collaboration et diminue les réactions défensives et les agressions, tout au long du soin.

1 LES PRÉ-PRÉLIMINAIRES

Cogner pour annoncer sa venue et éviter de surprendre

D'expérience, chaque fois qu'on entend « toc-toc-toc », quelqu'un arrive. Ce son crée une attente chez la personne. Elle est donc moins surprise et mieux disposée.

- Frappez 3 coups et attendez 3 secondes la réponse de la personne
- Frappez 3 coups et attendez 3 secondes (si vous n'avez eu aucune réponse)
- Frappez un dernier coup et entrez dans la pièce

Si la personne ne réagit pas lorsque vous cognez à la porte, approchez et frappez au pied du lit, sur la table de lit ou sur le fauteuil. Ce n'est plus le son, mais la vibration qui fait réagir.



Photo : iStock.com

* Adaptation de la capture sensorielle de l'*Humanitude*, développée par Yves Gineste et Rosette Marescotti.

2

LES PRÉLIMINAIRES

Établir la relation par le regard, la parole et le toucher

C'est le début de la rencontre avec la personne. Les préliminaires permettent de créer un climat de confiance, d'ouverture et de respect. Ils démontrent que la personne est importante.

- Arrivez de face et gardez une bonne distance (2-3 m)
- Captez le regard de la personne et maintenez-le
- Parlez dans les 3 secondes qui suivent le contact visuel
- Tendez une main rapidement. Si la personne ne la prend pas, attendez 10 secondes et posez la main sur une partie moins sensible du corps comme l'épaule ou l'avant-bras
- Présentez-vous et initiez la relation avant de parler du soin



Photo : Jean-François Lemire, shootstudio.ca

« Bonjour M^{me} Champagne! Vous avez un beau sourire ce matin. Je suis contente de vous rencontrer. Je m'appelle Katy. Je viens prendre soin de vous. On va passer un moment agréable ensemble. »



3

LE REBOUCLAGE SENSORIEL

Poursuivre la relation
pendant le soin

C'est un état de bien-être où tous les sens sont stimulés.

- Entretenez le regard, la parole et le toucher
- Stimulez les sens
- Faites participer la personne
- Offrez des choix
- Décrivez vos gestes
- Favorisez un moment agréable : faites de l'humour, encouragez la personne, énoncez des idées positives, etc.

« Vous avez fait un bon choix avec votre chandail gris. Levez votre bras droit pour l'enfiler. »

4

LA CONSOLIDATION ÉMOTIONNELLE

Conclure le soin
positivement

C'est la conclusion de la rencontre. Elle permet d'imprégner un souvenir agréable dans la mémoire affective de la personne pour créer un climat de confiance facilitant l'amorce du prochain soin.

- Utilisez des mots et des gestes réconfortants pour valoriser le soin, la personne et la rencontre.
Ex. : dire que le « bain » a été un moment agréable permet d'associer ce mot à un souvenir positif

« Le bain s'est bien déroulé, vous m'avez beaucoup aidée, c'était un moment agréable. »





Photo : Jean-François Lemire, shootstudio.ca

5

LA PRISE DE RENDEZ-VOUS

Prévoir la prochaine rencontre

C'est la planification, la valorisation et l'anticipation positive de la prochaine rencontre favorisant le respect des choix de la personne.

- Déterminez à quel moment vous allez revoir la personne pour passer un autre moment agréable avec elle

*« On se revoit ce midi.
Je viendrai vous aider
lors du repas. »*



Photo : iStock.com

REMERCIEMENTS

Merci à Espace la Traversée, à Louise Champagne (résidente), à Katy Catherine Forget (chef de service) et à Jérémy Nathey-Siracola (aide de service) pour leur collaboration aux photographies de cette fiche technique. Les photos ont été prises avec toutes les mesures nécessaires liées à la COVID-19.