Ministère de la Santé et des Services sociaux

Direction de la santé des personnes et du développement organisationnel

Implication du ministère de la Santé et des Services sociaux pour les risques psychosociaux du travail dans le réseau de la santé et des services sociaux

11 novembre 2020

Votre gouvernement

Québec

1

Plusieurs moyens mis en place

- Planification stratégique 2019-2023
- Plan d'action national visant la réduction des risques en milieu de travail et la promotion de la santé globale 2019-2023
- Équipes de soutien en amélioration continue de la prévention (ÉSACP)
- Budget pour prendre soin de notre personnel et consolider nos équipes
- Développement des compétences et partage des bons coups
- Activités en contexte COVID

Québec

2

Planification stratégique 2019-2023

- Orientation 3 : prendre soin du personnel du réseau

Québec

3

Plan d'action national visant la prévention des risques en milieu de travail et la promotion de la santé globale 2019-2023

- Axe 1 : Prévention en matière de santé psychologique au travail et promotion des habitudes de vie;
  - Veiller à la santé psychologique au travail et à la réduction des RPS;
  - Appliquer des pratiques de gestion respectueuses des personnes;
  - Favoriser la santé psychologique au travail et les saines habitudes de vie auprès du personnel.
- Cadre de référence sur le soutien et la réintégration au travail : vers une approche axée sur la collaboration

Québec

4

Équipes de soutien en amélioration continue de la prévention

- Mandat exclusif d'accompagner les gestionnaires et leurs équipes dans une analyse globale et participative de la situation de travail
- Analyse des RPS et des autres risques
- Élaboration et suivis de plans d'action

Québec

5

Budget pour prendre soin de notre personnel et consolider nos équipes

- Permettre aux établissements d'actualiser les mesures prioritaires de leur plan d'action visant à réduire les risques identifiés et respecter leurs obligations relatives à la Loi sur la santé et la sécurité du travail
- Favoriser le retour au travail réussi et la stabilité des équipes
- Déployer des préposés aux bénéficiaires coachs
- Financer des ressources permettant d'améliorer la gestion de proximité

Québec

6

Développement des compétences et partage de bons coups

- Environnement numérique d'apprentissage (ENA)
- Programme national de développement des leaders de la santé et services sociaux
- Programme national de coaching
- Communauté de pratique en ressources humaines

Québec

7

En contexte COVID

- Initiatives des établissements:
  - Lignes téléphoniques d'écoute et de soutien psychosocial
  - Capsules vidéo, formations, podcasts en lien avec la santé mentale
  - Programmes de soutien par les pairs;
  - Coaching express
  - Activités de communication interne et de valorisation du travail du personnel et des gestionnaires
  - Etc.

Québec

8

En contexte COVID

- Initiatives du MSSS:
  - Partage d'expérience et de pratiques porteuses via des ateliers de discussion virtuels
  - Mise à disposition de formations sur l'ENA
  - Rehaussement de l'offre de service du PAE
  - Plan d'action : services psychosociaux et services en santé mentale en contexte de COVID-19 (31,1M$)
  - Campagnes de communication

Québec

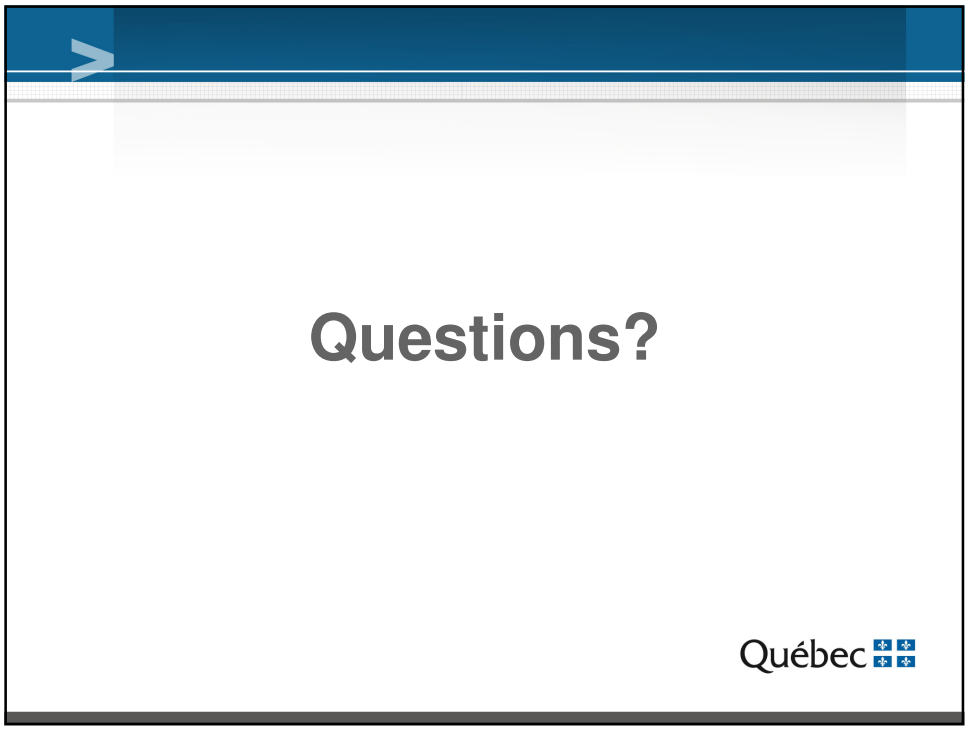
9

Pour la suite

- Participation au projet de recherche *Stratégies de protection de la santé mentale du personnel de la santé dans le contexte de la pandémie COVID-19 : développement d'un outil pour soutenir les milieux de travail*
- Poursuite des échanges et du partage des bons coups avec les responsables des ressources humaines et les autres communautés de pratique
- Travaux de réflexion avec les différentes directions ministérielles, les partenaires et les experts

Québec

10



11

12