



A S S T S A S

Association paritaire pour
la santé et la sécurité du travail
du secteur affaires sociales

COVID-19 – Pour des soins agréables et sécuritaires

Dans le contexte actuel de la pandémie, les résidents des milieux d'hébergement et de soins de longue durée constituent une population à risque de complications et de mortalité. Des mesures ont été mises en place afin de réduire au maximum les risques d'introduction et de transmission du virus.

Ces mesures pour freiner la propagation du virus peuvent toutefois occasionner des risques pour le personnel soignant. Parmi ceux-ci, notons les risques liés :

- au stress et à l'anxiété d'être contaminé ou de contaminer ;
- à l'absence des proches et des bénévoles, ou encore à la réduction du personnel en raison de l'absentéisme ;
- à l'augmentation des symptômes comportementaux et psychologiques associés à la démence (SCPD); augmentation qui découle, entre autres, de l'isolement physique, de l'ennui, de la distanciation sociale et du port de protection individuelle par les travailleurs.

Pour prendre soin de vous et des résidents, l'ASSTSAS vous propose un aide-mémoire pour vous rappeler des gestes et des attitudes clés pour établir une relation et favoriser des soins agréables et sécuritaires.

Pour en connaître davantage, téléchargez la fiche technique *Être en relation* en cliquant ici : <https://asstsas.qc.ca/publication/etre-en-relation-ft19> et visionnez le webinaire *La capture sensorielle* en cliquant ici : <http://asstsas.qc.ca/formations-nos-formations/la-capture-sensorielle-en-proche-relationnelle-de-soins-2020-018>

Si vous avez des questions, communiquez avec nous.

Nous sommes là pour vous.

L'équipe d'Approche relationnelle de soins

Aide-mémoire pour des soins agréables et sécuritaires

Avant le soin

Se préparer

- Se renseigner sur l'état du résident avant de se rendre auprès de lui
- Appliquer les précautions recommandées (hygiène des mains, équipements de protection individuels, etc.)
Préparer le matériel nécessaire pour le soin

Durant le soin

Établir et maintenir la relation

- Attirer l'attention du résident et annoncer sa venue (ex. : cogner à la porte de sa chambre)
- Capter le regard du résident en gardant une distance de 2 m
- Se présenter au résident en disant qu'on est là pour l'aider
- S'approcher et se positionner pour avoir le regard à la même hauteur que celui du résident
- Poser sa main sur l'avant-bras ou l'épaule du résident
- Avoir une attitude calme, des gestes doux, des paroles rassurantes et garder le sourire

Derrière un masque, il est encore plus difficile pour le résident de reconnaître le soignant et de comprendre ce qui se passe. La voix peut être reconnue, les paroles explicatives et les gestes pourront guider le résident. Le sourire des yeux parle, même derrière un masque et une visière, il transmet une émotion bienveillante et apaisante.

- Expliquer les gestes posés ou à faire (consignes simples et claires)

- Être attentif et s'adapter en fonction des rétroactions du résident, c'est-à-dire de ses messages verbaux et non verbaux

Avec un résident **anxieux** ou **agité**, être à l'écoute, le rassurer et utiliser la diversion, en attirant son attention sur quelque chose d'agréable ou de significatif. Vous pouvez lui demander de participer au soin, de tenir une débarbouillette, le côté de lit, une peluche, etc.

Si le résident **s'oppose** ou **refuse** le soin, s'arrêter et analyser la situation. Adapter le soin : si possible, revenir plus tard, demander l'aide d'un collègue, faire diversion, etc.

- Pour les soins à deux soignants, un seul soignant parle à la fois. Celui qui parle explique les gestes posés, donne des consignes simples, rassure, encourage et fait diversion

Conclure

- Terminer le soin en laissant le résident sur une note positive et en l'informant du moment de la prochaine visite
- S'assurer que le résident est confortable et qu'il puisse s'occuper par lui-même
- Appliquer les précautions recommandées (retrait des équipements de protection individuels et hygiène des mains)