

## **COVID-19 – Être gestionnaire en temps de crise**

Stress, peur, colère, impuissance, frustration, toutes ces émotions sont normales en contexte de crise. Pour les maintenir à un niveau adéquat, un gestionnaire se doit de répondre avec honnêteté et bienveillance aux préoccupations exprimées par ses employés. Être attentif aux risques pour la santé psychologique du personnel est une responsabilité au même titre que d'assurer sa sécurité physique. Voici une liste d'actions et d'attitudes qui aident à remplir ce rôle essentiel.

- Connaître et faire respecter avec diligence les directives ministérielles liées à la pandémie
- Comprendre l'application et les effets des nouvelles consignes afin de sécuriser et d'orienter avec clarté les travailleurs
- Énoncer les comportements attendus de la part des travailleurs quant au respect des procédures, tout en faisant preuve d'écoute envers leurs inquiétudes et leurs interrogations
- Rappeler qu'un esprit de solidarité est de mise, que l'effort de chacun contribue à la sécurité de tous
- Permettre au travailleur d'exercer son jugement à l'égard de sa sécurité immédiate lors de l'application des procédures, et l'encourager à lui faire part de ses réserves ou de ses craintes
- Faire un suivi de l'applicabilité des procédures auprès des travailleurs et faire les ajustements requis en fonction de la réalité-terrain
- Recueillir activement les préoccupations des travailleurs, en les questionnant, en exerçant une attention accrue à l'égard de leur état de santé psychologique
- Assurer un suivi rapide en lien avec leurs préoccupations exprimées afin qu'ils se sentent écoutés et soutenus
- Rassurer, rester présent et disponible par divers moyens de communication afin que les travailleurs se sentent accompagnés
- Valoriser l'indulgence face aux différents seuils de tolérance au risque, et reconnaître toute attitude de bienveillance et de conciliation
- Prendre soin de sa propre santé psychologique