

Bonne communication

AVEC LE CLIENT

Avant

- › Se présenter
- › Prendre contact :
 - **capter son regard**
 - **l'apaiser d'un geste de la main**
- › L'inciter à participer selon ses capacités :
 - **lui annoncer ce qui s'en vient**
 - **ce qu'il devra faire : « Levez votre jambe. »**
- › Lui préciser le code de départ
- › L'encourager : « Ça va bien. »



Pendant

- › Lui décrire, étape par étape, les gestes exécutés
- › L'encourager
- › S'assurer qu'il se sent bien et qu'il peut continuer
- › Maintenir le contact visuel

Après

- › Le féliciter, lui souligner ce qui s'est bien déroulé

